

Presidència de la Generalitat

DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana [2021/999]

Índex

TÍTOL I. Disposicions generals

Capítol I. Objecte i àmbit d'aplicació

Article 1. Objecte

Article 2. Àmbit d'aplicació

Capítol II. Definicions

Article 3. Definició d'empresa i establiment d'allotjament turístic

Article 4. Definicions generals

Capítol III. Principis generals i hospitalitat

Article 5. Principis generals

Article 6. Codi ètic i hospitalitat

Capítol IV. Distintius

Article 7. Obligatorietat d'exhibició de distintius

Article 8. Característiques dels distintius i tècniques de reproducció

Capítol V. Règim de preus aplicable a les empreses prestadores dels serveis

Article 9. Especificació i globalitat de preus

Article 10. Publicitat de preus

Article 11. Comunicació de preus a la clientela

Article 12. Concepte de l'allotjament

Article 13. Reserves

Article 14. Bestretes

Article 15. Sobreventa

Article 16. Anul·lacions

Article 17. Facturació

Article 18. Pagament del preu

Article 19. Depòsit per pèrdua o deteriorament d'instal·lacions

Capítol VI. Exercici de l'activitat d'allotjament turístic

Article 20. Exercici de l'activitat d'allotjament turístic

Article 21. Declaració responsable d'inici d'activitat

Article 22. Contingut de la declaració responsable per als establiments hotelers, blocs i conjunts d'apartaments turístics, albergs turístics i allotjaments turístics rurals

Article 23. Contingut de la declaració responsable per als habitatges d'ús turístic i les empreses gestores d'habitatges d'ús turístic

Article 24. Contingut de la declaració responsable per als càmpings i les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes

Article 25. Inscripció de l'establiment en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana

Article 26. Assegurança de responsabilitat civil

Article 27. Classificació i reclassificació d'ofici

Article 28. Dispenses

Article 29. Modificacions i cessament de l'activitat

Article 30. Baixa

Capítol VII. Requisits generals comuns als establiments d'allotjament turístic

Article 31. Requisits que han de complir els establiments

Article 32. Posada a disposició dels allotjaments

Article 33. Publicitat dels establiments

Article 34. Recepció

Article 35. Assistència sanitària

Article 36. Fulls de reclamacions i llibre-registre d'entrada de persones viatgeres

Article 37. Normes de règim interior

TÍTOL II. Requisits específics per a les diverses modalitats d'allotjament turístic

Capítol I. Establiments hotelers

Secció primera. Definicions i classificació

Article 38. Definicions

Article 39. Classificació en grups, modalitats i categories

Secció segona. Bases de la classificació

Article 40. Normes per a la classificació en grups i categories

Presidencia de la Generalitat

DECRETO 10/2021, de 22 de enero, del Consell, de aprobación del Reglamento regulador del alojamiento turístico en la Comunitat Valenciana. [2021/999]

Índice

TÍTULO I. Disposiciones generales

Capítulo I. Objeto y ámbito de aplicación

Artículo 1. Objeto

Artículo 2. Ámbito de aplicación

Capítulo II. Definiciones

Artículo 3. Definición de empresa y establecimiento de alojamiento turístico

Artículo 4. Definiciones generales

Capítulo III. Principios generales y hospitalidad

Artículo 5. Principios generales

Artículo 6. Código Ético y Hospitalidad

Capítulo IV. Distintivos

Artículo 7. Obligatoriedad de exhibición de distintivos

Artículo 8. Características de los distintivos y técnicas de reproducción

Capítulo V. Régimen de precios aplicable a las empresas prestadoras de los servicios

Artículo 9. Especificación y globalidad de precios

Artículo 10. Publicidad de precios

Artículo 11. Comunicación de precios a la clientela

Artículo 12. Concepto del alojamiento

Artículo 13. Reservas

Artículo 14. Anticipos

Artículo 15. Sobreventa

Artículo 16. Anulaciones

Artículo 17. Facturación

Artículo 18. Pago del precio

Artículo 19. Depósito por pérdida o deterioro de instalaciones

Capítulo VI. Ejercicio de la actividad de alojamiento turístico

Artículo 20. Ejercicio de la actividad de alojamiento turístico

Artículo 21. Declaración responsable de inicio de actividad

Artículo 22. Contenido de la declaración responsable para los establecimientos hoteleros, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos, albergues turísticos y alojamientos turísticos rurales

Artículo 23. Contenido de la declaración responsable para las viviendas de uso turístico y las empresas gestoras de viviendas de uso turístico

Artículo 24. Contenido de la declaración responsable para los campings y las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas

Artículo 25. Inscripción del establecimiento en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana

Artículo 26. Seguro de responsabilidad civil

Artículo 27. Clasificación y reclasificación de oficio

Artículo 28. Dispensas

Artículo 29. Modificaciones y cese de la actividad

Artículo 30. Baja

Capítulo VII. Requisitos generales comunes a los establecimientos de alojamiento turístico

Artículo 31. Requisitos que deben cumplir los establecimientos

Artículo 32. Puesta a disposición de los alojamientos

Artículo 33. Publicidad de los establecimientos

Artículo 34. Recepción

Artículo 35. Asistencia sanitaria

Artículo 36. Hojas de reclamaciones y libro-registro de entrada de personas viajeras

Artículo 37. Normas de régimen interior

TÍTULO II. Requisitos específicos para las diversas modalidades de alojamiento turístico

Capítulo I. Establecimientos hoteleros

Sección primera. Definiciones y clasificación

Artículo 38. Definiciones

Artículo 39. Clasificación en grupos, modalidades y categorías

Sección segunda. Bases de la clasificación

Artículo 40. Normas para la clasificación en grupos y categorías

Article 41. Autoavaluació de serveis i instal·lacions
Article 42. Aprofitament per tornos
Article 43. Establiments hotelers en règim de condomini
Article 44. Requisits de seguretat, disseny i qualitat en edificis d'establiments hotelers
Capítol II. Blocs i conjunts d'apartaments turístics
Article 45. Definicions
Article 46. Classificació en categories
Capítol III. Habitatges d'ús turístic i empreses gestores
Article 47. Definicions
Article 48. Document d'autorització i responsabilitat
Article 49. Classificació en categories i requisits
Capítol IV. Càmpings i àrees de pernoctació
Secció primera. Definicions i classificació
Article 50. Definicions
Article 51. Classificació i especialitats
Secció segona. Requisits comuns
Article 52. Subministrament d'aigua
Article 53. Tractament i evacuació d'aigües residuals
Article 54. Tanca i tancament de protecció
Article 55. Vials interiors
Article 56. Sistema de seguretat i protecció
Secció tercera. Requisits generals dels càmpings
Article 57. Superfície i capacitat
Article 58. Subministrament d'electricitat
Article 59. Altres serveis
Article 60. Adaptació al medi natural
Secció quarta. Requisits generals de les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes
Article 61. Superfície i capacitat
Article 62. Subministrament d'electricitat
Article 63. Altres serveis
Capítol V. Allotjament turístic rural
Secció primera. Definicions i classificacions
Article 64. Definicions
Article 65. Modalitats i categories
Article 66. Cases rurals
Article 67. Especialitats de les cases rurals
Article 68. Hotels, blocs i conjunts d'apartaments turístics i habitatges d'ús turístic rurals
Article 69. Acampada en finca particular amb habitatge habitat
Secció segona. Requisits tècnics generals
Article 70. Requisits generals
Article 71. Edificacions
Article 72. Salons, menjadors i mobiliari
Article 73. Altres dependències
Secció tercera. Requisits tècnics específics de l'allotjament en cases rurals
Article 74. Requisits tècnics
Article 75. Allotjament compartit
Article 76. Allotjament no compartit
Secció quarta. De l'allotjament en acampada en finca particular
Article 77. Dotació de la finca, el terreny i l'habitatge
Capítol VI. De l'allotjament en alberg turístic
Secció primera. Definicions i classificació
Article 78. Definició d'alberg turístic
Article 79. Requisits mínims
Secció segona. Requisits generals:
Article 80. Requisits de seguretat, disseny i qualitat en albergs turístics
Capítol VII. Règim sancionador
Article 81. Infraccions i sancions
Disposició addicional única. Regla de no despesa
Disposició transitòria primera. Normativa aplicable als expedients en tramitació
Disposició transitòria segona. Termini d'adaptació dels establiments d'allotjament turístic inscrits en el registre de turisme de la comunitat valenciana
Disposició transitòria tercera. Inscripció d'ofici dels albergs turístics en el registre de turisme de la comunitat valenciana
Disposició derogatòria única. Derogació normativa
Disposició final primera. Habilitació normativa

Artículo 41. Autoevaluación de servicios e instalaciones
Artículo 42. Aprovechamiento por turnos
Artículo 43. Establecimientos hoteleros en régimen de condominio
Artículo 44. Requisitos de seguridad, diseño y calidad en edificios de establecimientos hoteleros
Capítulo II. Bloques y conjuntos de apartamentos turísticos
Artículo 45. Definiciones
Artículo 46. Clasificación en categorías
Capítulo III. Viviendas de uso turístico y empresas gestoras
Artículo 47. Definiciones
Artículo 48. Documento de autorización y responsabilidad
Artículo 49. Clasificación en categorías y requisitos
Capítulo IV. Campings y áreas de pernocta
Sección primera. Definiciones y clasificación
Artículo 50. Definiciones
Artículo 51. Clasificación y especialidades
Sección segunda. Requisitos comunes
Artículo 52. Suministro de agua
Artículo 53. Tratamiento y evacuación de aguas residuales
Artículo 54. Vallado y cierre de protección
Artículo 55. Viales interiores
Artículo 56. Sistema de seguridad y protección
Sección tercera. Requisitos generales de los campings
Artículo 57. Superficie y capacidad
Artículo 58. Suministro de electricidad
Artículo 59. Otros servicios
Artículo 60. Adaptación al medio natural
Sección cuarta. Requisitos generales de las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas
Artículo 61. Superficie y capacidad
Artículo 62. Suministro de electricidad
Artículo 63. Otros servicios
Capítulo V. Alojamiento turístico rural
Sección primera. Definiciones y clasificaciones
Artículo 64. Definiciones
Artículo 65. Modalidades y categorías
Artículo 66. Casas rurales
Artículo 67. Especialidades de las casas rurales
Artículo 68. Hoteles, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos y viviendas de uso turístico rurales
Artículo 69. Acampada en finca particular con vivienda habitada
Sección segunda. Requisitos técnicos generales
Artículo 70. Requisitos generales
Artículo 71. Edificaciones
Artículo 72. Salones, comedores y mobiliario
Artículo 73. Otras dependencias
Sección tercera. Requisitos técnicos específicos del alojamiento en casas rurales
Artículo 74. Requisitos técnicos
Artículo 75. Alojamiento compartido
Artículo 76. Alojamiento no compartido
Sección cuarta. Del alojamiento en acampada en finca particular
Artículo 77. Dotación de la finca, terreno y vivienda
Capítulo VI. Alojamiento en albergue turístico
Sección primera. Definiciones y clasificación
Artículo 78. Definición de albergue turístico
Artículo 79. Requisitos mínimos
Sección segunda. Requisitos generales
Artículo 80. Requisitos de seguridad, diseño y calidad en albergues turísticos
Capítulo VII. Régimen sancionador
Artículo 81. Infracciones y sanciones
Disposición adicional única. Regla de no gasto
Disposición transitoria primera. Normativa aplicable a los expedientes en tramitación.
Disposición transitoria segunda. Plazo de adaptación de los establecimientos de alojamiento turístico inscritos en el registro de turismo de la comunitat valenciana
Disposición transitoria tercera. Inscripción de oficio de los albergs turísticos en el registro de turismo de la comunitat valenciana.
Disposició derogatòria única. Derogación normativa
Disposició final primera. Habilitación normativa

Disposició final segona. Entrada en vigor
Annex I. Sistema de classificació d'hotels i hotels apartament
Annex II. Requisits de classificació exigibles als blocs i conjunts d'apartaments turístics
Annex III. Requisits de classificació exigibles als habitatges d'ús turístic
Annex IV. Requisits de classificació exigibles als càmpings. Requisits de classificació exigibles a les unitats d'allotjament de classe cabaña, bungalow o habitatge mòbil (mobile-home) en càmpings
Annex V. Requisits de classificació exigibles a les cases rurals
Annex VI. Requisits de classificació exigibles als albergs turístics

I

L'evolució incessant de les característiques, condicions i circumstàncies de tota mena de l'activitat turística ha portat recentment el legislador autonòmic, preocupat per aquesta situació de canvi pràcticament constant, a aprovar un nou text legal destinat a regular el sector turístic valencià que, adaptat al nou context social, empresarial, professional, tecnològic i normatiu sectorial, assegure i fomenti amb totes les garanties possibles la qualitat, la sostenibilitat i la competitivitat d'una activitat tan rellevant des de múltiples òptiques per al desenvolupament d'aquesta comunitat autònoma.

Amb aquesta finalitat, la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant LTOH), ha recollit i sistematitzat les importants novetats que s'han succeït en el camp del sector turístic tant en la realitat del dia a dia de professionals, persones empresàries, usuaris i consumidors, com també en el camp normatiu pròpiament dit, i que no existien quan es va aprovar la ja derogada Llei 3/1998, de 21 de maig, de turisme de la Comunitat Valenciana.

Constitueix una part capital d'aquestes innovacions normatives la relativa a l'eliminació de barreres i obstacles a la prestació de serveis, encarnada, en primer terme, per la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior i per la seua transposició en les lleis estatals de caràcter bàsic, això és, la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici; la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a adaptar-les a la llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici; i la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat, que té per objecte fer efectiu el principi d'unitat de mercat en tot el territori nacional mitjançant la llibertat d'establiment i la llibertat de circulació d'operadors i la lliure circulació de béns i serveis.

En aquest context, una de les manifestacions capitals de l'activitat turística està conformada pels establiments d'allotjament turístic, que han de comptar amb unes condicions de servei òptimes per a les persones usuàries en termes de màxima qualitat, accessibilitat, informació, transparència, atenció, seguretat i, com recull l'LTOH, com a principi bàsic, hospitalitat.

No pot perdre's de vista que totes aquestes característiques i prestacions s'han de trobar i han de convergir en un espai físic que és l'establiment d'allotjament turístic, el lloc —local, instal·lació o infraestructura— en el qual es realitzen i presten en gran manera els serveis que reben les persones usuàries o consumidors del sector que ens ocupa i respecte de les quals, des de l'àmbit normatiu, els poders públics han de vetlar perquè s'adopten les mesures i posen els mitjans, a fi de tractar d'assegurar-ne la màxima satisfacció com a destinatàries últimes i principals dels serveis turístics.

A aquest objectiu, entre altres, han tractat de servir les normes existents fins al moment, en l'àmbit normatiu valencià, serveix l'LTOH i, ara en el seu desenvolupament, aquest decret.

II

En matèria d'establiments d'allotjament turístic l'LTOH introdueix, com a novetat, l'alberg turístic, com una modalitat més d'allotjament turístic, independent de la tipologia d'hotels, i la figura de l'hotel balneari, que no s'esmentava en la llei anterior.

Disposición final segunda. Entrada en vigor
Anexo I. Sistema de clasificación de hoteles y hoteles-apartamento
Anexo II. Requisitos de clasificación exigibles a los bloques y conjuntos de apartamentos turísticos
Anexo III. Requisitos de clasificación exigibles a las viviendas de uso turístico
Anexo IV. Requisitos de clasificación exigibles a los campings. Requisitos de clasificación exigibles a las unidades de alojamiento tipo cabaña, bungalow o mobil-home en campings
Anexo V. Requisitos de clasificación exigibles a las casas rurales
Anexo VI. Requisitos de clasificación exigibles a los albergues turísticos

I

La incesante evolución de las características, condiciones y circunstancias de todo tipo de la actividad turística ha llevado recientemente al legislador autonómico, preocupado por esta situación de cambio prácticamente constante, a aprobar un nuevo texto legal destinado a regular el sector turístico valenciano que, adaptado al nuevo contexto social, empresarial, profesional, tecnològic i normatiu sectorial, asegure y fomente con las mayores garantías posibles la calidad, sostenibilidad y competitividad de una actividad tan relevante desde múltiples ópticas para el desarrollo de esta comunidad autónoma.

Con esa finalidad, la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana (en adelante LTOH), ha recogido y sistematizado las importantes novedades que han venido sucediéndose en el campo del sector turístico, tanto en la realidad del día a día de profesionales, personas empresarias, usuarias y consumidoras, como también en el campo normativo propiamente dicho, y que no existían cuando se aprobó la ya derogada Ley 3/1998, de 21 de mayo, de turismo de la Comunitat Valenciana.

Constituye una parte capital de esas innovaciones normativas la relativa a la eliminación de barreras y obstáculos a la prestación de servicios, encarnada, en primer término, por la Directiva 2006/123/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, relativa a los servicios en el mercado interior y por su transposición en las leyes estatales de carácter básico, esto es, la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; y la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado, que tiene por objeto hacer efectivo el principio de unidad de mercado en todo el territorio nacional mediante la libertad de establecimiento y libertad de circulación de operadores y la libre circulación de bienes y servicios.

En este contexto, una de las manifestaciones capitales de la actividad turística viene conformada por los establecimientos de alojamiento turístico que deben contar con unas óptimas condiciones de servicio para las personas usuarias en términos de máxima calidad, accesibilidad, información, transparencia, atención, seguridad y, como recoge la LTOH, como principio básico, hospitalidad.

No puede perderse de vista que todas estas características y prestaciones se han de encontrar y han de converger en un espacio físico que es el establecimiento de alojamiento turístico, el lugar —local, instalación o infraestructura— en el que se realizan y prestan en gran medida los servicios que reciben las personas usuarias o consumidoras del sector que nos ocupa y respecto de las que, desde el ámbito normativo, los poderes públicos han de velar por que se adopten las medidas y pongan los medios, a fin de tratar de asegurar su máxima satisfacción como destinatarias últimas y principales de los servicios turísticos.

A este objetivo, entre otros, han tratado de servir las normas existentes, hasta el momento, en el ámbito normativo valenciano, sirve la LTOH y, ahora, en su desarrollo, este decreto.

II

En materia de establecimientos de alojamiento turístico la LTOH introduce, como novedad, el albergue turístico, como una modalidad más de alojamiento turístico, independiente de la tipología de hoteles, y la figura del hotel-balneario, que no se mencionaba en la ley anterior.

Fins ara, cadascuna de les modalitats d'allotjament ha disposat d'un decret específic. Aquesta opció normativa va poder respondre en el seu moment a la necessitat de donar una resposta reguladora a les noves manifestacions que s'anaven produint en aquesta matèria específica. Ara bé, això ha donat lloc a una evident dispersió normativa sobre un mateix camp, de manera que operadors i Administració apreciaven una certa complexitat en punt a la identificació de la modalitat del servei d'allotjament a prestar en cada cas i, a més, un risc de disposar de regulacions diverses per a atendre realitats en essència similars i, per consegüent, es generava una certa inseguretat jurídica.

Sobre la base d'aquesta consideració, un dels objectius d'aquest decret és unificar en una sola norma els decrets vigents fins ara relatius a les respectives modalitats d'allotjament turístic, i facilitar així l'accés a les persones usuàries i agents del sector al règim administratiu aplicable a cadascuna des de l'inici al cessament de l'activitat. En aquest sentit, aquest decret tracta d'homogeneïtzar la regulació de qüestions coincidents en cada modalitat d'allotjament, i evitar així la dispersió normativa i els efectes indesitjats abans assenyalats.

Adicionalment, aquest decret conté la regulació del procediment d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, així com el règim de preus aplicable a les empreses prestadores de serveis i el dels distintius de les empreses i establiments d'allotjament turístic.

III

Aquest decret s'estructura en 81 articles ordenats en dos títols, una disposició addicional, tres disposicions transitòries, una derogatòria, dues finals i sis annexos.

El títol I es destina a regular una sèrie de qüestions que afecten, amb caràcter general, i des de diferents òptiques, la regulació dels allotjaments turístics.

Així, s'exposen, en primer terme, una sèrie de disposicions i definicions generals sobre diversos conceptes que apareixeran al llarg de la norma, els principis que emmarquen, regeixen i informen la regulació del sector turístic, el règim aplicable als distintius de cada establiment d'allotjament turístic, sense perjudici de la seua concreció per resolució de l'òrgan competent en la matèria, la regulació de preus aplicables a les empreses prestadores dels serveis, la regulació de l'exercici de l'activitat d'allotjament turístic, i el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, les seues característiques, el seu funcionament i particularitats específiques respecte de determinats establiments.

El títol II es dedica a ordenar les diferents modalitats d'allotjament turístic, i escomet la regulació particularitzada de cada tipologia, la classificació i recull, per a cada modalitat, els requisits administratius precisos per a la posada en funcionament.

En aquest sentit, per seguretat jurídica i transcendència per a un servei òptim a les persones usuàries de la prestació dels serveis turístics en els allotjaments, s'ha optat per exigir per a totes les modalitats la declaració responsable d'inici d'activitat, de modificació d'alguna de les seues característiques essencials, de cessament de la prestació del servei i de canvi de titularitat.

Quant als formularis i models de declaració responsable, per raons d'operativitat, facilitat i celeritat quant a l'actualització, no s'integren en el decret, sense perjudici que s'hi reculla l'obligació de l'Administració de mantindre'ls actualitzats i disponibles per a qualsevol persona interessada en tot moment, tant en format paper com de manera telemàtica. La mateixa obligació es preveu en relació amb la normativa tècnica i sectorial aplicable a tots els allotjaments turístics.

Aquesta norma s'articula sobre els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En virtut dels principis de necessitat i eficàcia, es compleix el mandat establert en l'LTOH, i es regulen detalladament els establiments d'allotjament turístic.

Respecte al principi de proporcionalitat, aquest decret conté el desenvolupament de les previsions que conté la Llei de turisme, abans esmentada, i es compleix al seu torn el principi de seguretat jurídica,

Hasta ahora, cada una de las modalidades de alojamiento ha contado con un decreto específico. Esta opción normativa pudo responder en su momento a la necesidad de ir dando una respuesta regulatoria a las nuevas manifestaciones que se iban produciendo en esta materia específica. Ahora bien, ello ha dado lugar a una evidente dispersión normativa sobre un mismo campo, apreciándose por operadores y administración una cierta complejidad en punto a la identificación de la modalidad del servicio de alojamiento a prestar en cada caso y, además, un riesgo de disponer de regulaciones diversas para atender realidades en esencia similares y, por consiguiente, generando cierta inseguridad jurídica.

Sobre la base de esta consideración, uno de los objetivos de este decreto es unificar, en una sola norma, los decretos vigentes hasta ahora relativos a las respectivas modalidades de alojamiento turístico, facilitando así el acceso a las personas usuarias y agentes del sector al régimen administrativo aplicable a cada una de dichas modalidades, desde el inicio al cese de su actividad. En este sentido, este decreto trata de homogeneizar la regulación de cuestiones coincidentes en cada modalidad de alojamiento, evitando así la dispersión normativa y los efectos indeseados antes señalados.

Adicionalmente, este decreto contiene la regulación del procedimiento de inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, así como el régimen de precios aplicable a las empresas prestadoras de servicios y el de los distintivos de las empresas y establecimientos de alojamiento turístico.

III

Este decreto se estructura en 81 artículos ordenados en dos títulos, una disposición adicional, tres disposiciones transitorias, una derogatoria, dos finales y seis anexos.

El título I se destina a regular una serie de cuestiones que afectan, con carácter general, y desde distintas ópticas, a la regulación de los alojamientos turísticos.

Así, se exponen, en primer término, una serie de disposiciones y definiciones generales sobre diversos conceptos que aparecerán a lo largo de la norma, los principios que enmarcan, rigen e informan la regulación del sector turístico, el régimen aplicable a los distintivos de cada establecimiento de alojamiento turístico, sin perjuicio de su concreción por resolución del órgano competente en la materia, la regulación de precios aplicables a las empresas prestadoras de los servicios, la regulación del ejercicio de la actividad de alojamiento turístico, y el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, sus características, su funcionamiento y particularidades específicas respecto de determinados establecimientos.

El título II se dedica a ordenar las distintas modalidades de alojamiento turístico, acometiendo la regulación particularizada de cada tipología, su clasificación y los requisitos administrativos precisos, en cada modalidad, para su puesta en funcionamiento.

En este sentido, por seguridad jurídica y transcendencia para el óptimo servicio a las personas usuarias de la prestación de los servicios turísticos en los alojamientos, se ha optado por exigir para todas las modalidades la declaración responsable de inicio de actividad, de modificación de alguna de sus características esenciales, de cese de la prestación del servicio y de cambio de titularidad.

En cuanto a los formularios y modelos de declaración responsable, por razones de operatividad, facilidad y celeridad en cuanto a su actualización, no se integran en el decreto, sin perjuicio de que en él se recoja la obligación de la Administración de mantenerlos actualizados y disponibles para cualquier persona interesada en todo momento, tanto en formato papel como de forma telemática. Igual obligación se prevé en relación con la normativa técnica y sectorial aplicable a todos los alojamientos turísticos.

Esta norma se articula sobre los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

En virtud de los principios de necesidad y eficacia, se cumple el mandato establecido en la LTOH, regulando de manera pormenorizada los establecimientos de alojamiento turístico.

Respecto al principio de proporcionalidad, este decreto contiene el desarrollo de las previsions contenidas en la referida Ley de turismo, cumpliéndose a su vez el principio de seguridad jurídica al desarrollar

atés que es desenvolupen tots els aspectes relacionats amb l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana. En aplicació del principi de transparència, s'han definit els objectius de la norma i es garanteix aquesta en totes les activitats administratives.

Finalment, en aplicació del principi d'eficiència, aquest decret no comporta cap mena de càrrega administrativa innecessària.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2021.

En conseqüència, d'acord amb l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, a proposta del president de la Generalitat, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu, prèvia deliberació del Consell, en la reunió de 22 de gener de 2021,

DECRETE

TÍTOL I Disposicions generals

CAPÍTOL I Objecte i àmbit d'aplicació

Article 1. Objecte

Aquest decret té per objecte regular les activitats i els serveis d'allotjament turístic desenvolupats en establiments situats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, així com les seues modalitats i classificació, règim de funcionament i prestació de serveis.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Els preceptes d'aquesta norma s'aplicaran en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana als establiments turístics d'allotjament i als seus titulars, siguen persones físiques o jurídiques, a les persones usuàries d'allotjaments turístics i a les administracions i entitats públiques intervinents.

2. Queden exclosos d'aquesta reglamentació tots els establiments residencials que presten els seus serveis de manera exclusiva a col·lectivitats concretes, com ara residències per a estudiants, instal·lacions de serveis socials, juvenils, d'activitats mediambientals, i similars. No es permet la simultaneïtat d'aquests usos residencials amb l'ús d'allotjament turístic, excepte en el cas de períodes de funcionament diferents.

3. En l'àmbit dels habitatges d'ús turístic, queden exceptuats de l'àmbit d'aplicació d'aquesta norma:

a) Els habitatges que s'arrenden per temporada segons el que s'estableix en la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans.

b) La promoció, la construcció i la venda de segones residències.

4. En l'àmbit dels establiments de càmping i àrees de pernoctació, queden exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquest decret:

a) Els campaments juvenils, els albergs, els centres i les colònies de vacances escolars, les granges escola i les residències anàlogues destinades a allotjar escolars i contingents particulars similars.

b) Els campaments privats, la titular dels quals siga una entitat pública o privada, destinats a l'ús únic i exclusiu de les persones membres o sòcies de l'entitat titular.

c) Les zones d'acampada, àrees recreatives i acampades itinerants en forests o terrenys forestals de la Comunitat Valenciana autoritzades d'acord amb el Decret 233/1994, de 8 de novembre, del Consell, i les disposicions de desplegament.

d) Les àrees provisionals d'acampada per esdeveniments culturals, recreatius o esportius.

5. Així mateix, i sense perjudici del que s'estableix en l'article 2.4 d'aquest decret, a l'efecte de protegir i salvaguardar els recursos naturals i mediambientals existents, i sempre respectant els drets de propietat i ús del sòl, no podran produir-se acampades lliures a l'empara d'aquesta norma.

S'entén per acampada lliure la instal·lació eventual de tendes de companya, caravanes, autocaravanes o altres albergs mòbils o mitjans d'allotjament amb intenció de quedar-se i pernoctar en llocs diferents dels establiments regulats en aquest decret.

todos los aspectos relacionados con el alojamiento turístico en la Comunitat Valenciana. En aplicación del principio de transparencia, se han definido los objetivos de esta norma y se garantiza la misma en todas las actividades administrativas.

Finalmente, en aplicación del principio de eficiencia, este decreto no conlleva ningún tipo de cargas administrativas innecesarias.

Esta disposición está incluida en el Plan normativo de la Administración de la Generalitat para 2021.

En consecuencia, de acuerdo con el artículo 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat del Consell, a propuesta del presidente de la Generalitat, conforme con el Consell Jurídic Consultiu, previa deliberación del Consell, en la reunión de 22 de enero de 2021,

DECRETO

TÍTULO I Disposiciones generales

CAPÍTULO I Objeto y ámbito de aplicación

Artículo 1. Objeto

Este decreto tiene por objeto regular las actividades y los servicios de alojamiento turístico desarrollados en establecimientos ubicados en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, así como sus modalidades y clasificación, régimen de funcionamiento y prestación de servicios.

Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. Los preceptos de esta norma se aplicarán en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana a los establecimientos turísticos de alojamiento y a sus titulares, sean personas físicas o jurídicas, a las personas usuarias de alojamientos turísticos y a las administraciones y entidades públicas intervinientes.

2. Quedan excluidos de esta reglamentación todos aquellos establecimientos residenciales que presten sus servicios de forma exclusiva a colectividades concretes, como residencias para estudiantes, instalaciones de servicios sociales, juveniles, de actividades medioambientales, y similares. No se permite la simultaneidad de estos usos residenciales con el uso de alojamiento turístico, excepto en el caso de periodos de funcionamiento distintos.

3. En el ámbito de las viviendas de uso turístico quedan exceptuadas del ámbito de aplicación de esta norma:

a) Las viviendas que se arrienden por temporada según lo establecido en la Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de arrendamientos urbanos.

b) La promoción, construcción y venta de segundas residencias.

4. En el ámbito de los establecimientos de camping y áreas de pernocta, quedan excluidos del ámbito de aplicación de este decreto:

a) Los campamentos juveniles, albergues, centros y colonias de vacaciones escolares, granjas escuela y residencias análogas destinadas a alojar escolares y contingentes particulares similares.

b) Los campamentos privados, cuyo titular sea una entidad pública o privada, destinados al uso único y exclusivo de las personas miembros o socias de la entidad titular.

c) Las zonas de acampada, áreas recreativas y acampadas itinerantes en montes o terrenos forestales de la Comunitat Valenciana autorizadas conforme al Decreto 233/1994, de 8 de noviembre, del Consell, y disposiciones de desarrollo.

d) Las áreas provisionales de acampada por eventos culturales, recreativos o deportivos.

5. Asimismo, y sin perjuicio de lo establecido en el artículo 2.4 de este decreto, a los efectos de proteger y salvaguardar los recursos naturales y medioambientales existentes, y siempre respetando los derechos de propiedad y uso del suelo, no podrán producirse acampadas libres al amparo de la presente norma.

Se entiende por acampada libre la instalación eventual de tiendas de campaña, caravanas, autocaravanas u otros albergues móviles o medios de alojamiento con intención de permanecer y pernoctar en lugares distintos a los establecimientos regulados en este decreto.

CAPÍTOL II *Definicions*

Article 3. Definició d'empresa i establiment d'allotjament turístic

1. Segons estableix l'article 63 de l'LTOH, són empreses d'allotjament turístic aquelles que es dediquen, de manera professional, habitual i mitjançant preu, a proporcionar allotjament a les persones, amb prestació d'altres serveis de caràcter complementari o sense.

2. Es consideren establiments d'allotjament turístic els locals, les instal·lacions o les infraestructures estables oberts al públic on les empreses i altres prestadors proporcionen allotjament a les persones, amb prestació d'altres serveis de caràcter complementari o sense.

3. D'acord amb l'article 64 de l'LTOH, l'allotjament turístic es podrà integrar en alguna de les següents modalitats:

- a) Establiments hotelers.
- b) Blocs i conjunts d'apartaments turístics.
- c) Habitatges d'ús turístic.
- d) Càmpings.
- e) Àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes.
- f) Allotjament turístic rural.
- g) Albergos turístics.

4. Tal com estableix l'article 64.2 de l'LTOH, la inclusió en una o una altra modalitat de les previstes en l'apartat anterior quedarà supeditada al compliment del règim administratiu i els requisits reglamentàriament determinats, i es poden establir diferents categories dins d'una modalitat.

Article 4. Definicions generals

A l'efecte d'aquest decret, s'entén per:

a) Classificació turística: catalogació, si és el cas, atorgada per l'òrgan competent de la Generalitat, en virtut de la qual s'identifica la modalitat, el grup i, si és el cas, la categoria de l'establiment.

b) Instal·lacions i serveis obligatoris: els exigits en aquest decret per a la classificació turística de cadascuna de les modalitats d'allotjament.

c) Instal·lacions i serveis complementaris: els oferits de manera accessòria al servei turístic d'allotjament.

d) Unitat d'allotjament: peça independent d'un establiment d'allotjament turístic destinada a ús exclusiu i privatiu de les persones usuàries turístiques, o un habitatge, dotada de la infraestructura, l'equipament, el mobiliari i els béns necessaris, on es poden desenvolupar diferents activitats d'esplai, higiene personal, descans, i, si és el cas, conservació, manipulació i consum d'aliments.

e) Llista de preus: document en què es relacionen els preus dels diferents serveis oferits per l'establiment.

f) Distintiu: placa o vinil que constitueix un mecanisme d'informació sobre el tipus d'establiment, el servei, la modalitat, la categoria, l'especialitat i la quantitat de possibles prestacions de què disposa.

g) Titular d'un establiment d'allotjament turístic: la persona física o jurídica, propietària o no dels locals, les instal·lacions o els habitatges en els termes d'aquest decret, que els gestiona comercialment sota els principis d'unitat d'explotació i responsabilitat del compliment de la normativa turística davant de l'Administració.

h) Persona usuària d'un establiment d'allotjament turístic: persona física o jurídica que contracta serveis d'allotjament turístic.

i) *Overbooking* o sobreventa: venda efectiva i confirmada de més places de les que es puguin atendre, que provoca que no es puguin facilitar a un o a diversos clients o clientes les unitats d'allotjament contractades i confirmades.

CAPÍTOL III *Principis generals i hospitalitat*

Article 5. Principis generals

1. Principi d'unitat d'explotació

D'acord amb l'article 66, apartats 1 i 2, de l'LTOH, al territori de la Comunitat Valenciana, tots els establiments d'allotjament turístic hauran de ser gestionats sota el principi d'unitat d'explotació, i l'administra-

CAPÍTULO II *Definiciones*

Artículo 3. Definición de empresa y establecimiento de alojamiento turístico

1. Según establece el artículo 63 de la LTOH, son empresas de alojamiento turístico aquellas que se dedican, de manera profesional, habitual y mediante precio, a proporcionar alojamiento a las personas, con o sin prestación de otros servicios de carácter complementario.

2. Se consideran establecimientos de alojamiento turístico los locales, instalaciones o infraestructuras estables abiertos al público en los que las empresas y demás prestadores proporcionan alojamiento a las personas, con o sin prestación de otros servicios de carácter complementario.

3. Conforme el artículo 64 de la LTOH, el alojamiento turístico se podrá integrar en alguna de las siguientes modalidades:

- a) Establecimientos hoteleros.
- b) Bloques y conjuntos de apartamentos turísticos.
- c) Viviendas de uso turístico.
- d) Campings.
- e) Áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas.
- f) Alojamiento turístico rural.
- g) Albergues turísticos.

4. Tal y como establece el artículo 64.2 de la LTOH, la inclusión en una u otra modalidad de las previstas en el apartado anterior quedará supeditada al cumplimiento del régimen administrativo y los requisitos reglamentariamente determinados, pudiendo establecerse distintas categorías dentro de una modalidad.

Artículo 4. Definiciones generales

A los efectos de este decreto se entiende por:

a) Clasificación turística: catalogación, si procede, otorgada por el órgano competente de la Generalitat, en virtud de la cual se identifica la modalidad, el grupo y, en su caso, la categoría del establecimiento.

b) Instalaciones y servicios obligatorios: los exigidos en este decreto para la clasificación turística de cada una de las modalidades de alojamiento.

c) Instalaciones y servicios complementarios: los ofrecidos de forma accesoria al servicio turístico de alojamiento.

d) Unidad de alojamiento: Pieza independiente de un establecimiento de alojamiento turístico destinada a uso exclusivo y privativo de las personas usuarias turísticas, o una vivienda, dotada de la infraestructura, equipamiento, mobiliario y enseres necesarios, donde se pueden desarrollar distintas actividades de esparcimiento, aseo, descanso, y, en su caso, conservación, manipulación y consumo de alimentos.

e) Lista de precios: documento en el que se relacionan los precios de los distintos servicios ofertados por el establecimiento.

f) Distintivo: placa o vinilo que constituye un mecanismo de información sobre el tipo de establecimiento, servicio, modalidad, categoría, especialidad y cantidad de posibles prestaciones con las que cuenta.

g) Titular de un establecimiento de alojamiento turístico: la persona física o jurídica, propietaria o no de los locales, instalaciones o viviendas en los términos de este decreto, que los gestiona comercialmente bajo los principios de unidad de explotación y responsabilidad del cumplimiento de la normativa turística ante la administración.

h) Persona usuaria de un establecimiento de alojamiento turístico: persona física o jurídica que contrata servicios de alojamiento turístico.

i) *Overbooking* o sobreventa: venta efectiva y confirmada de más plazas de las que se puedan atender, que provoca que no se puedan facilitar a uno o varios clientes o clientas las unidades de alojamiento contratadas y confirmadas.

CAPÍTULO III *Principios generales y hospitalidad*

Artículo 5. Principios generales

1. Principio de unidad de explotación.

Conforme al artículo 66, apartados 1 y 2, de la LTOH, en el territorio de la Comunitat Valenciana, todos los establecimientos de alojamiento turístico deberán estar gestionados bajo el principio de unidad de

ció d'aquests correspon a una titularitat única sobre la qual recaurà la responsabilitat administrativa derivada de la gestió i el funcionament.

El principi d'unitat d'explotació suposa que totes les unitats d'allotjament turístic que integren l'edificació o una part independent i homogènia d'aquesta, ocupada per l'establiment, hauran d'estar afectades a la prestació del servei d'allotjament turístic, i que la gestió del conjunt l'exercirà una única empresa titular. A aquest efecte, l'empresa explotadora única haurà de poder acreditar la titularitat de la propietat o d'altres títols jurídics que l'habiliten per a la gestió de la totalitat d'unitats d'allotjament turístic.

En el cas dels habitatges turístics, s'entendrà que la unitat d'explotació equival a la totalitat de la unitat d'allotjament.

2. Principi de lliure accés i permanència

a) Sense perjudici del que puguen disposar les seues normes de règim interior, l'accés als establiments d'allotjament turístic és lliure per als qui n'hagen contractat els serveis, sense que puga discriminar-se per raó de sexe, nacionalitat, origen racial o ètnic, edat, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, grup familiar, desenvolupament sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica, cos o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

b) La direcció de cada establiment podrà acordar normes de règim interior sobre l'ús de serveis i instal·lacions, que la clientela de l'allotjament turístic haurà de complir obligatòriament. L'incompliment d'aquestes normes que puga alterar la convivència normal, o posar en risc la seguretat o integritat física de la resta de clients o clientes o del personal de l'establiment serà causa suficient per a la resolució del contracte d'allotjament.

c) Les persones físiques o jurídiques titulars de les empreses d'allotjament turístic podran sol·licitar l'auxili dels i de les agents de l'autoritat per a desallotjar del seu establiment les persones que incomplisquen les regles usuals de convivència social i per a impedir l'accés a les que pretenguen entrar-hi amb finalitats diferents del gaudi pacífic del servei que es presta o de l'activitat que es desenvolupa.

d) El règim d'admissió d'animals domèstics en un establiment d'allotjament turístic haurà de constar en llocs visibles de l'interior i en la publicitat que se'n faça. En qualsevol cas, de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, les persones que ho necessiten hi han de poder accedir acompanyades de gossos d'assistència per a persones amb diversitat funcional, degudament acreditats.

Article 6. Codi ètic i hospitalitat

Els allotjaments turístics hauran d'atendre els principis del Codi Ètic Mundial per al Turisme i la seua adaptació a l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana a través del Codi Ètic del Turisme Valencià, especialment el de l'hospitalitat com a principi bàsic.

Caldrà tindre consideració especialment amb les condicions d'accessibilitat dels allotjaments turístics, de conformitat amb el Decret 65/2019, de 26 d'abril, del Consell, de regulació de l'accessibilitat en l'edificació i en els espais públics.

CAPÍTOL IV Distintius

Article 7. Obligtorietat d'exhibició de distintius

Les empreses i els establiments d'allotjament turístic de la Comunitat Valenciana hauran d'exhibir, al costat de l'entrada principal, el distintiu que els corresponga. En el cas dels habitatges d'ús turístic, l'hauran d'exhibir de manera visible a l'entrada, bé a l'interior o en l'exterior d'aquesta.

Article 8. Característiques dels distintius i tècniques de reproducció

1. Els distintius hauran d'estar constituïts per una placa rectangular de metacrilat de 269 x 371 x 10 mm amb cantons arrodonits amb radi de 30 mm, excepte per als habitatges d'ús turístic. En la part posterior de la placa s'haurà de col·locar un vinil imprès en color corresponent a cada empresa o establiment, i hi han de figurar els símbols corresponents a cada tipus, modalitat d'empresa, establiment i, quan siga procedent, les estrelles/claus corresponents a la categoria i l'especialitat de l'esta-

plotació, correspondiendo su administración a una titularidad única sobre la que recaerá la responsabilidad administrativa derivada de su gestión y funcionamiento.

El principio de unidad de explotación supone que todas las unidades de alojamiento turístico que integren la edificación o una parte independiente y homogénea de la misma, ocupada por el establecimiento, deberán estar afectadas a la prestación del servicio de alojamiento turístico, y que la gestión del conjunto será ejercida por una única empresa titular. A tal efecto, la empresa explotadora única deberá poder acreditar la titularidad de la propiedad o de otros títulos jurídicos que la habiliten para la gestión de la totalidad de unidades de alojamiento turístico.

En el caso de las viviendas turísticas, se entenderá que la unidad de explotación equivale a la totalidad de la unidad de alojamiento.

2. Principio de libre acceso y permanencia

a) Sin perjuicio de lo que puedan disponer sus normas de régimen interior, el acceso a los establecimientos de alojamiento turístico es libre para quienes hayan contratado los servicios, sin que pueda discriminarse por razón de sexo, nacionalidad, origen racial o étnico, edad, orientación sexual, identidad y expresión de género, grupo familiar, desarrollo sexual, diversidad funcional o discapacidad, religión o creencias, ideas políticas, pobreza, lengua, cultura, enfermedad, estética, cuerpo o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

b) La dirección de cada establecimiento podrá acordar normas de régimen interior sobre el uso de servicios e instalaciones, siendo de obligado cumplimiento para la clientela del alojamiento turístico. El incumplimiento de estas normas que pueda alterar la normal convivencia, o poner en riesgo la seguridad o integridad física del resto de clientes o clientas o del personal del establecimiento, será causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento.

c) Las personas físicas o jurídicas titulares de las empresas de alojamiento turístico podrán solicitar el auxilio de los y las agentes de la autoridad para desalojar de su establecimiento a las personas que incumplan las reglas usuales de convivencia social y para impedir el acceso a las que pretendan entrar con finalidades distintas al pacífico disfrute del servicio que se presta o de la actividad que se desarrolla.

d) El régimen de admisión de animales domésticos en un establecimiento de alojamiento turístico deberá constar en lugares visibles de su interior y en la publicidad que se realice. En cualquier caso, de conformidad con lo establecido por la normativa aplicable, las personas que lo precisen deben poder acceder al mismo acompañadas de perros de asistencia para personas con diversidad funcional, debidamente acreditados.

Artículo 6. Código Ético y hospitalidad

Los alojamientos turísticos atenderán los principios del Código Ético Mundial para el turismo y su adaptación al ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, a través del Código Ético del turismo valenciano, especialmente el de la hospitalidad como principio básico.

Se tendrán en especial consideración las condiciones de accesibilidad de los alojamientos turísticos, de conformidad con el Decreto 65/2019, de 26 de abril, del Consell, de regulació de la accessibilitat en la edificació i en los espacios públicos.

CAPÍTULO IV Distintivos

Artículo 7. Obligtoriedad de exhibición de distintivos

Las empresas y los establecimientos de alojamiento turístico de la Comunitat Valenciana exhibirán, junto a la entrada principal, el distintivo que les corresponda. En el caso de las viviendas de uso turístico, lo exhibirán de forma visible a su entrada, bien en el interior o en el exterior de las mismas.

Artículo 8. Características de los distintivos y técnicas de reproducción

1. Los distintivos estarán constituidos por una placa rectangular de metacrilato de 269 x 371 x 10 mm con esquinas redondeadas con radio de 30 mm, excepto para las viviendas de uso turístico. En la parte posterior de la placa se colocará un vinilo impreso en color correspondiente a cada empresa o establecimiento, donde figurarán los símbolos correspondientes a cada tipo, modalidad de empresa, establecimiento y, cuando proceda, las estrellas/llaves correspondientes a la categoría

bliment, i, si és el cas, sota les estrelles, l'esment de Gran Luxe, Luxe, Superior o Especialitat. Tot això en la forma i amb les dimensions i indicacions que determine la resolució de l'òrgan competent en matèria de turisme.

2. El fons dels distintius ha de ser aquest:

a) Establiments hotelers: ha de ser de color blau Pantone 286.

b) Blocs i conjunts d'apartaments turístics: ha de ser de color roig Pantone 485.

c) Habitatges d'ús turístic: ha de ser un vinil adhesiu de color roig Pantone 485, tindre unes mesures de 200 × 276 mm, d'unes 6 micres i tallat mitjançant plòter amb cantons de 10 mm de radi. En la part superior es reserva un espai per al número d'inscripció en el registre de cada allotjament, amb el contorn perfilat de clauer en forma de casa.

d) Empreses gestores d'habitatges d'ús turístic: ha de ser de color roig Pantone 485.

e) Càmpings i àrees de pernactació: ha de ser de color verd Pantone 369.

f) Establiments d'allotjament turístic rural: ha de ser de color marró Pantone 483.

g) Albergues turístics: ha de ser de color verd Pantone 326.

3. Tots els distintius han de contindre el logotip institucional Comunitat Valenciana, la impressió d'orla, els símbols i textos de la categoria atorgada, la modalitat, l'especialitat i, si és el cas, el número d'inscripció en el registre en color blanc, amb l'excepció dels distintius dels establiments d'allotjament turístic rural, en els quals les estrelles/claus seran de color verd Pantone 369.

4. Els arxius PDF editables de tots els distintius a grandària real necessaris per a la producció, quedaran a disposició de les persones interessades en la pàgina web <http://www.turisme.gva.es>. Les empreses i els establiments turístics podran optar per l'idioma valencià o castellà per a produir les plaques normalitzades en què figure el distintiu del tipus d'establiment i, si és el cas, la categoria i l'especialitat.

CAPÍTOL V

Règim de preus aplicable a les empreses prestadores dels serveis

Article 9. Especificació i globalitat de preus

Els preus dels allotjaments turístics s'hauran d'especificar amb impostos inclosos, per allotjament i per cadascun dels altres serveis que preste l'establiment, sense perjudici del que es disposa en la normativa aplicable sobre persones consumidores i usuàries.

Article 10. Publicitat de preus

Els preus de cadascun dels serveis prestats pels establiments d'allotjament han de gaudir de la màxima publicitat, i figurar en llocs de fàcil localització i lectura per al públic. En el cas dels preus de les unitats d'allotjament i règim alimentari, hauran de figurar, independentment de fer-ho on ho considere necessari la direcció de l'establiment, en els llocs on es possibilita la contractació.

Article 11. Comunicació de preus a la clientela

1. Abans de l'admissió, caldrà notificar a la clientela el preu que se li aplicarà, i per a fer-ho se li lliurarà la targeta d'entrada corresponent o un suport similar, on haurà de constar el nom, la categoria i l'especialitat de l'establiment, l'habitació o la unitat d'allotjament o parcel·la que se li assigna, el preu d'aquesta, les dates d'entrada i eixida i el règim alimentari. El suport emès per les agències de viatges o per empreses de mediació turística podrà substituir la targeta d'entrada.

2. Aquesta targeta d'entrada o suport similar o, si és el cas, el suport emès per les agències de viatges o per empreses de mediació turística, suposarà la conformitat d'aquest i tindrà valor de prova als efectes administratius, i l'establiment l'haurà de conservar durant un termini de sis mesos.

Article 12. Concepte de l'allotjament

1. A l'efecte del que es disposa en aquest títol, l'allotjament comprén la utilització de la unitat d'allotjament i els serveis complementaris

y especialidad del establecimiento, y, en su caso, bajo las estrellas, la mención de Gran Lujo, Lujo, Superior o Especialidad. Todo ello en la forma y con las dimensiones e indicaciones que por resolución del órgano competente en materia de turismo se determine.

2. El fondo de los distintivos será el siguiente:

a) Establecimientos hoteleros: será de color azul Pantone 286.

b) Bloques y conjuntos de apartamentos turísticos: será de color rojo Pantone 485.

c) Viviendas de uso turístico: será un vinilo adhesivo de color rojo Pantone 485, tendrá unas medidas de 200x276 mm, de unas 6 micras y cortado mediante plóter con esquinas de radio de 10 mm. En la parte superior se reserva un espacio para el número de inscripción en el Registro de cada alojamiento, con el contorno perfilado de llavero en forma de casa.

d) Empresas gestoras de viviendas de uso turístico: será de color rojo Pantone 485.

e) Campings y áreas de pernocta: Será de color verde Pantone 369.

f) Establecimientos de alojamiento turístico rural: Será de color marrón Pantone 483.

g) Albergues turísticos: Será de color verde Pantone 326.

3. Todos los distintivos contendrán el logotipo institucional Comunitat Valenciana, la impresión de orla, símbolos y textos de categoría otorgada, modalidad, especialidad y, en su caso, número de inscripción en el Registro en color blanco, con la salvedad de los distintivos de los establecimientos de alojamiento turístico rural en los que las estrellas/llaves serán de color verde Pantone 369.

4. Los archivos PDF editables de todos los distintivos a tamaño real necesarios para su producción quedarán a disposición de las personas interesadas en la página web <http://www.turisme.gva.es>. Las empresas y establecimientos turísticos podrán optar por el idioma valenciano o castellano para la producción de las placas normalizadas en las que figure el distintivo del tipo de establecimiento y, en su caso, categoría y especialidad.

CAPÍTULO V

Régimen de precios aplicable a las empresas prestadoras de los servicios

Artículo 9. Especificación y globalidad de precios

Los precios de los alojamientos turísticos se especificarán con impuestos incluidos, por alojamiento y por todos y cada uno de los demás servicios que preste el establecimiento, sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa aplicable sobre personas consumidoras y usuarias.

Artículo 10. Publicidad de precios

Los precios de cada uno de los servicios prestados por los establecimientos de alojamiento deberán gozar de la máxima publicidad, y figurar en lugares de fácil localización y lectura por el público. En el caso de los precios de las unidades de alojamiento y régimen alimenticio figurarán, con independencia de hacerlo dónde lo considere necesario la dirección del establecimiento, en los lugares donde se posibilite la contratación.

Artículo 11. Comunicación de precios a la clientela

1. La clientela deberá ser informada, antes de su admisión, del precio que le será aplicado, a cuyo efecto se le hará entrega de la correspondiente tarjeta de entrada o soporte similar, en la que constará el nombre, categoría y especialidad del establecimiento, habitación o unidad de alojamiento o parcela que le es asignada, precio de la misma, fechas de entrada y salida y régimen alimenticio. El soporte emitido por las agencias de viajes o por empresas de mediación turística podrá sustituir a la tarjeta de entrada.

2. Dicha tarjeta de entrada o soporte similar o, en su caso, el soporte emitido por las agencias de viajes o por empresas de mediación turística, supondrá la conformidad del mismo y tendrá valor de prueba a los efectos administrativos, debiendo ser conservado por el establecimiento durante un plazo de 6 meses.

Artículo 12. Concepto del alojamiento

1. A los efectos de lo dispuesto en este título, el alojamiento comprende la utilización de la unidad de alojamiento y servicios comple-

annexos a aquesta o comuns a tot l'establiment, sempre que no siguin consumibles o que els presten tercers.

2. En tot cas, tindran la consideració de serveis comuns les piscines, les hamaques, els tendals, les cadires, les engrunsadores i el mobiliari propi de piscines, jardins i parcs.

3. Sempre que no es contracte per un període diferent, el preu de la unitat d'allotjament, en establiments hotelers, es comptarà per dies o jornades, d'acord amb el nombre de pernотacions, i s'entendrà que la jornada acaba a les 12.00 hores.

4. Els establiments d'allotjament de règim hoteler, excepte si hi ha un pacte en contra, hauran de tindre a disposició dels clients les unitats d'allotjament a partir de les 16.00 hores, i s'entendrà que la jornada acaba a les 12.00 hores. En els altres establiments d'allotjament caldrà ajustar-se al que s'haja convingut i, si no s'ha acordat, s'entendrà que el dret a l'ocupació de l'allotjament comença a les 17.00 hores del primer dia d'estada i acaba a les 10.00 hores del dia en què aquesta finalitze.

5. La prolongació del gaudi dels serveis contractats per més temps del convingut estarà sempre condicionada al mutu acord entre l'establiment i el client o la clienta. Quan aquest últim o aquesta última no abandone l'establiment el dia fixat per a l'eixida, i no hi haja un acord per a prolongar l'estada, l'establiment podrà disposar de la unitat d'allotjament.

Article 13. Reserves

1. Les persones titulars de l'allotjament hauran de posar a disposició de la clientela les unitats d'allotjament que reunisquen les característiques pactades.

2. Quan els clients o les clientes hagen reservat unitats d'allotjament concretes amb l'especificació del número o la situació i la persona o entitat titular les haja confirmades, estarà obligada a posar-les a disposició d'aquests o aquestes en la data convinguda.

3. El règim de cancel·lació de les reserves s'haurà d'ajustar a les condicions que pacten lliurement l'empresa o la persona titular de l'explotació i les persones usuàries.

Article 14. Bestretes

La persona titular de l'allotjament podrà exigir als qui efectuen una reserva de plaça una bestreta del preu en concepte de senyal, que s'entendrà a compte de l'import resultant dels serveis prestats.

Article 15. Sobreventa

D'acord amb el que s'estableix en l'article 20 de l'LTOH:

1. Les persones o entitats titulars d'establiments d'allotjament turístic no podran vendre efectivament un nombre més elevat de places, habitacions o unitats de les que puguen atendre.

2. Quan un establiment d'allotjament turístic haja incorregut en sobreventa estarà obligat a proporcionar allotjament a les persones usuàries afectades en un altre establiment de la zona, de categoria igual o superior, i en les mateixes condicions o millors que les pactades.

3. Les despeses de desplaçament fins al nou establiment on s'allotjaran, la possible diferència de preu respecte del nou i qualsevol altra que es puga originar, seran a càrrec de l'establiment on s'ha originat la sobreventa, sense perjudici que aquest, si és el cas, puga repercutir aquestes despeses a l'empresa causant de la sobreventa.

4. Si es dona el cas que el cost total del nou allotjament és inferior al de l'establiment amb sobreventa, el titular d'aquest haurà de retornar-ne la diferència a la usuària.

Article 16. Anul·lacions

Els establiments d'allotjament estan obligats a informar les persones usuàries, abans de la formalització del contracte, sobre les clàusules d'anul·lació aplicables.

Article 17. Facturació

1. Tots els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de lliurar a la clientela una factura o, si és el cas, un justificant de paga-

mentarios anejos a la misma o comunes a todo el establecimiento, siempre que no sean consumibles o se presten por terceros.

2. En todo caso, tendrán la consideración de servicios comunes las piscinas, hamacas, toldos, sillas, columpios y mobiliario propio de piscinas, jardines y parques.

3. Siempre que no se contrate por un período distinto, el precio de la unidad de alojamiento, en establecimientos hoteleros, se contará por días o jornadas, conforme al número de pernотaciones, entendiéndose que la jornada termina a las 12.00 horas.

4. Los establecimientos de alojamiento de régimen hotelero, salvo pacto en contrario, deberán tener a disposición de los clientes las unidades de alojamiento a partir de las 16.00 horas, entendiéndose que la jornada termina a las 12.00 horas. En los demás establecimientos de alojamiento se estará a lo convenido y, en su defecto, se entenderá que el derecho a la ocupación del alojamiento comienza a las 17.00 horas del primer día de estancia y termina a las 10.00 horas del día en que esta finalice.

5. La prolongación del disfrute de los servicios contratados por mayor tiempo del convenido estará siempre condicionada al mutuo acuerdo entre el establecimiento y el cliente o la clienta. Cuando este último o esta última no abandonare el establecimiento el día fijado para la salida, y no existiera acuerdo para prolongar su estancia, el establecimiento podrá disponer de la unidad de alojamiento.

Artículo 13. Reservas

1. Las personas titulares del alojamiento deberán poner a disposición de la clientela las unidades de alojamiento que reúnan las características pactadas.

2. Cuando los clientes o las clientas hubieran reservado unidades de alojamiento concretas con especificación de su número o situación y la persona o entidad titular las hubiera confirmado, estará obligada a ponerlas a disposición de aquellos o aquellas en la fecha convenida.

3. El régimen de cancelación de las reservas se ajustará a las condiciones que pacten libremente la empresa o titular de la explotación y las personas usuarias.

Artículo 14. Anticipos

La persona titular del alojamiento podrá exigir a quienes efectúen una reserva de plaza un anticipo del precio en concepto de señal, que se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios prestados.

Artículo 15. Sobreventa

De acuerdo con lo establecido en el artículo 20 de la LTOH:

1. Las personas o entidades titulares de establecimientos de alojamiento turístico no podrán vender efectivamente mayor número de plazas, habitaciones o unidades de las que puedan atender.

2. Cuando un establecimiento de alojamiento turístico haya incurrido en sobreventa estará obligado a proporcionar alojamiento a las personas usuarias afectadas en otro establecimiento de la zona, de igual o superior categoría, y en las mismas o mejores condiciones que las pactadas.

3. Los gastos de desplazamiento hasta el nuevo establecimiento en el que se alojarán, la posible diferencia de precio respecto del nuevo y cualquier otro que se pudiese originar, serán de cargo del establecimiento en el caso que se ha originado la sobreventa, sin perjuicio de que este, en su caso, pueda repercutir tales gastos a la empresa causante de la sobreventa.

4. Si se diese el caso de que el coste total del nuevo alojamiento fuese inferior al del establecimiento sobrevendido, la persona titular de este devolverá la diferencia a la usuaria.

Artículo 16. Anulaciones

Los establecimientos de alojamiento están obligados a informar a las personas usuarias, antes de la formalización del contrato, sobre las cláusulas de anulación aplicables.

Artículo 17. Facturación

1. Todos los establecimientos de alojamiento turístico tienen la obligación de entregar a su clientela una factura o, en su caso, justificante

ment que detalle, de manera clara i desglossada, els serveis prestats per conceptes.

2. Els establiments estan obligats a conservar duplicats de les factures o els justificants de pagament perquè els organismes competents els comproven.

3. En les factures o els justificants de pagament haurà de figurar, al costat del nom de l'establiment, el nom del client o de la clienta, el número o la identificació de l'allotjament assignat i el nombre de persones allotjades, la data d'entrada i d'eixida i la data en què s'ha estés, així com la resta de requisits establits per la normativa específica de facturació.

Article 18. Pagament del preu

Els clients i les clientes tenen l'obligació de satisfer el preu dels serveis facturats en el temps i el lloc convinguts. A falta d'acord, s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar en l'establiment mateix i en el moment en què se'ls presente la factura al cobrament, sense perjudici que es puga exigir el pagament per endavant dels serveis que es prestaran.

En qualsevol cas el pagament podrà fer-se per qualsevol modalitat de les admeses en el tràfic mercantil, com ara en efectiu, targetes, pasarel·les de pagament o mitjans electrònics.

Article 19. Depòsit per pèrdua o deteriorament d'instal·lacions

1. Els establiments d'allotjament turístic podran exigir un depòsit per pèrdua o deteriorament d'instal·lacions i per tot el que les parts acorden. Aquesta opció s'haurà de fer constar en el moment de formalitzar el contracte entre les parts.

2. Aquest depòsit respondrà també per l'increment del nombre d'ocupants en el cas que l'allotjament siga ocupat de fet per més persones de les contractades per a aquest allotjament, segons el preu estipulat amb la persona o entitat cedent i sense perjudici de la seua facultat per a resoldre el contracte.

3. D'acord amb el que s'haja pactat en el contracte i al terme d'aquest, i una vegada desocupat l'allotjament, aquesta fiança s'ha de reintegrar al client o a la clienta, amb les deduccions prèvies que, degudament acreditades, si és el cas, pertoqueuen.

CAPÍTOL VI

Ejercicio de l'activitat d'allotjament turístic

Article 20. Ejercicio de l'activitat d'allotjament turístic

1. Per a fer les activitats i prestar els serveis regulats en aquesta disposició, les empreses i les entitats prestadores de serveis d'allotjament turístic hauran de posar en coneixement del departament competent en matèria de turisme l'inici i el cessament de la seua activitat, o les modificacions que durant aquesta puguen produir-se, presentant, segons els casos, una comunicació o declaració responsable, de conformitat amb el que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Posteriorment, en cas que escaiga, l'òrgan competent haurà d'inscriure d'ofici les empreses i les entitats prestadores en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, Registre) o cancel·lar la inscripció en aquest registre segons el que s'haja comunicat, sense perjudici de les facultats de comprovació, control i inspecció que tinga atribuïdes.

2. Tots els establiments d'allotjament turístic hauran d'acreditar la compatibilitat de l'ús turístic d'acord amb la normativa urbanística i de qualitat ambiental, així com complir les prescripcions d'aquest decret.

Article 21. Declaració responsable d'inici d'activitat

1. Qui pretenga desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic, en qualsevol de les modalitats, haurà de presentar, davant del servei territorial de turisme de la província on se situa l'allotjament, una declaració responsable en què manifeste el compliment dels requisits previstos en els articles següents que li siguen aplicables per a la tipologia pretesa, i, si és el cas, la classificació, i el compromís de mantindre'ls durant el temps de vigència de l'activitat, mitjançant els impresos normalitzats

de pago, donde se detallan, de manera clara y desglosada, los servicios prestados por conceptos.

2. Los establecimientos estarán obligados a conservar duplicados de las facturas o justificantes de pago para su comprobación por los organismos competentes.

3. En las facturas o justificantes de pago figurará, junto al nombre del establecimiento, el nombre del cliente o de la clienta, el número o identificación del alojamiento asignado y número de personas alojadas, la fecha de entrada y salida y la fecha en que ha sido extendida, así como el resto de requisitos establecidos por la normativa específica de facturación.

Artículo 18. Pago del precio

Los clientes y las clientas tienen la obligación de satisfacer el precio de los servicios facturados en el tiempo y lugar convenidos. A falta de acuerdo, se entenderá que el pago deben efectuarlo en el mismo establecimiento y en el momento en que les fuese presentada al cobro la factura, sin perjuicio de que se pueda exigir el pago por anticipado de los servicios a prestar.

En cualquier caso, el pago podrá hacerse por cualquier modalidad de las admitidas en el tráfico mercantil, como, por ejemplo, efectivo, tarjetas, pasarelas de pago o medios electrónicos.

Artículo 19. Depósito por pérdida o deterioro de instalaciones

1. Los establecimientos de alojamiento turístico podrán exigir un depósito por pérdida o deterioro de instalaciones y por aquello que las partes acuerden. Dicha opción se hará constar en el momento de formalizar el contrato entre las partes.

2. Dicho depósito responderá también por el incremento del número de ocupantes en el caso de que el alojamiento sea ocupado de hecho por más personas de las contratadas para el mismo, según el precio estipulado con la persona o entidad cedente y sin perjuicio de su facultad para resolver el contrato.

3. Conforme a lo pactado en el contrato y a su término, y una vez desocupado el alojamiento, dicha fianza se reintegrará al cliente o a la clienta, previas las deducciones que, debidamente acreditadas, en su caso, procedan.

CAPÍTULO VI

Ejercicio de la actividad de alojamiento turístico

Artículo 20. Ejercicio de la actividad de alojamiento turístico

1. Para la realización de las actividades y prestación de los servicios regulados en la presente disposición, las empresas y las entidades prestadoras de servicios de alojamiento turístico pondrán en conocimiento del departamento competente en materia de turismo el inicio y cese de su actividad o las modificaciones que durante la misma pudieran producirse mediante la presentación, según los casos, de una comunicación o declaración responsable, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Posteriormente, en caso de que proceda, el órgano competente inscribirá de oficio a las empresas y a las entidades prestadoras en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana (en adelante, Registro) o cancelará la inscripción en dicho Registro según lo comunicado, sin perjuicio de las facultades de comprobación, control e inspección que tenga atribuidas.

2. Todos los establecimientos de alojamiento turístico deberán acreditar la compatibilidad del uso turístico de acuerdo con la normativa urbanística y de calidad ambiental, así como cumplir las prescripciones de este decreto.

Artículo 21. Declaración responsable de inicio de actividad

1. Quienes pretendan desarrollar la actividad de alojamiento turístico, en cualquiera de sus modalidades, deberán presentar, ante el servicio territorial de turismo de la provincia en la que se ubique el alojamiento, una declaración responsable en la que manifieste el cumplimiento de los requisitos previstos en los artículos siguientes que les sean de aplicación para la tipología pretendida, y, en su caso, clasificación, y el compromiso de mantenerlos durante el tiempo de vigencia de la activi-

que estaran permanentment disponibles en el web de Turisme Comunitat Valenciana. Aquest òrgan serà competent per a l'ordenació i la instrucció del procediment.

2. La relació amb les persones o entitats interessades s'haurà de fer, tant per a les persones físiques com per a les jurídiques, per mitjans electrònics, d'acord amb el que es preveu en l'article 14.3 de la Llei 39/2015. Així mateix, la notificació s'haurà de fer amb mitjans electrònics, d'acord amb el que es preveu en el penúltim paràgraf de l'article 41.1 de la llei esmentada.

3. Per a presentar telemàticament la declaració responsable, s'ha d'accedir al portal de la Generalitat (www.gva.es), bé a través de la seu electrònica de la Generalitat o d'atenció al ciutadà / Guia PROP, i seleccionar el servei corresponent.

4. El departament del Consell competent en turisme mantindrà actualitzats els continguts i models normalitzats, i els publicarà en el portal de la Generalitat, i en la Guia PROP d'atenció al ciutadà.

5. A la declaració responsable caldrà adjuntar, en tot cas, l'acreditació de la personalitat física o jurídica de la persona interessada o, en el cas de les persones físiques, una autorització expressa signada a l'Administració per a obtindre dades de caràcter personal.

I especialment:

a) En el cas dels establiments hotelers:

1. Un qüestionari d'autoavaluació, si és el cas.

2. Una relació d'habitacions i/o unitats d'allotjament que integren l'establiment hoteler.

3. Qualsevol altre document que contribueixca a classificar-lo.

b) En el cas dels blocs i conjunts d'apartaments turístics:

1. Una relació dels apartaments que integren el bloc o conjunt.

c) En el cas d'habitatges d'ús turístic i empreses gestores d'habitatges d'ús turístic:

1. Una relació d'habitatges d'ús turístic, amb un informe municipal favorable de compatibilitat urbanística.

d) En el cas de càmpings i àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes:

1. Relació de parcel·les i places d'aparcament i, si és el cas, de les instal·lacions fixes de què disposa.

6. Els models de declaració responsable contindran els requisits necessaris per a cadascuna de les modalitats d'allotjament turístic que les persones sol·licitants han de declarar que posseeixen.

Article 22. Contingut de la declaració responsable per a establiments hotelers, blocs i conjunts d'apartaments turístics, albergs turístics i allotjaments turístics rurals

La declaració responsable haurà de contindre el pronunciament exprés sobre aquests aspectes:

a) Que disposa de títol suficient per a dedicar l'immoble a l'activitat d'allotjament en la modalitat declarada.

b) Que l'establiment reuneix els requisits tècnics generals i específics exigits per aquesta norma per a classificar-lo en el grup, la modalitat, l'especialitat i la categoria declarats i que es compromet a mantenir-los durant la vigència de l'activitat.

c) Que disposa d'un certificat de persona tècnica competent que acredita que l'establiment compleix les exigències bàsiques de seguretat, en cas d'incendi, determinades pel Codi tècnic d'edificació.

d) Que, en el cas d'establiments hotelers, blocs i conjunts d'apartaments turístics i albergs turístics, s'ha elaborat i implantat en l'establiment un pla d'autoprotecció ajustat a les característiques de l'immoble, o un pla d'emergència, si és el cas, d'acord amb la normativa vigent.

e) Que l'establiment té les llicències, els certificats o les autoritzacions exigits per altres departaments o administracions públiques, especialment urbanístiques, ambientals i d'obertura que, si és el cas, resulten exigibles.

Quan escaiga, per situar-se l'establiment en sòl no urbanitzable comú, caldrà declarar expressament que s'ha obtingut la declaració d'interés comunitari que atribueix el corresponent ús i aprofitament turístic, o, si és el cas, que se n'ha obtingut l'exempció d'acord amb la legislació urbanística vigent.

dad, mediante los impresos normalizados que estarán permanentemente disponibles en la web de Turisme Comunitat Valenciana. Dicho òrgan serà competent para la ordenación e instrucció del procedimiento.

2. La relación con las personas o entidades interesadas se realizará, tanto para las personas físicas como jurídicas, mediante medios electrónicos, de acuerdo con lo previsto en el artículo 14.3 de la Ley 39/2015. Asimismo, la notificación se realizará mediante medios electrónicos, de acuerdo con lo previsto en el penúltimo párrafo del artículo 41.1 de la mencionada ley.

3. Para realizar la presentación telemática de la declaración responsable, se accederá al portal de la Generalitat (www.gva.es), bien a través de la sede electrónica de la Generalitat, o de atención al ciudadano/guía Prop, y se seleccionará el servicio correspondiente.

4. El departamento del Consell competente en turismo mantendrá actualizados los contenidos y modelos normalizados, mediante su publicación en el portal de la Generalitat, y en la guía Prop de atención al ciudadano.

5. Con la declaración responsable se adjuntará, en todo caso, la acreditación de la personalidad física o jurídica de la persona interesada o, en el caso de las personas físicas, autorización expresa firmada a la administración para recabar datos de carácter personal.

Y en especial:

a) En el caso de los establecimientos hoteleros:

1. Cuestionario de autoevaluación, en su caso.

2. Relación de habitaciones y/o unidades de alojamiento que integran el establecimiento hotelero.

3. Cualesquiera otros documentos que apoyen su clasificación.

b) En el caso de los bloques y conjuntos de apartamentos turísticos:

1. Relación de apartamentos que integran el bloque o conjunto.

c) En el caso de viviendas de uso turístico y empresas gestoras de viviendas de uso turístico:

1. Relación de viviendas de uso turístico, con informe municipal favorable de compatibilidad urbanística.

d) En el caso de campings y áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas:

1. Relación de parcelas y plazas de aparcamiento y, en su caso, de las instalaciones fijas de que disponga.

6. Los modelos de declaración responsable contendrán los requisitos necesarios para cada una de las modalidades de alojamiento turístico que las personas solicitantes deben declarar poseer.

Artículo 22. Contenido de la declaración responsable para los establecimientos hoteleros, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos, albergues turísticos y alojamientos turísticos rurales

La declaración responsable contendrá el pronunciamiento expreso sobre los siguientes extremos:

a) Que dispone de título bastante para dedicar el inmueble a la actividad de alojamiento en la modalidad declarada.

b) Que el establecimiento cuenta con los requisitos técnicos generales y específicos exigidos por la presente norma para su clasificación en el grupo, modalidad, especialidad y categoría declarados y que se compromete a mantenerlos durante la vigencia de la actividad.

c) Que dispone de certificado de persona técnica competente que acredita que el establecimiento cumple las exigencias básicas de seguridad, en caso de incendio, determinadas por el Código Técnico de Edificación.

d) Que, en el caso de los establecimientos hoteleros, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos y albergues turísticos, se ha elaborado e implantado en el establecimiento un plan de autoprotección, ajustado a las características del inmueble, o plan de emergencia, en su caso, de acuerdo con la normativa vigente.

e) Que el establecimiento cuenta con las licencias, certificados o autorizaciones exigidas por otros departamentos o administraciones públicas, especialmente urbanísticas, ambientales y de apertura que, en su caso, resulten exigibles.

Cuando proceda, por ubicarse el establecimiento en suelo no urbanizable común, se declarará expresamente que se ha obtenido la declaración de interés comunitario que atribuye el correspondiente uso y aprovechamiento turístico, o, en su caso, que se ha obtenido su exención conforme a la legislación urbanística vigente.

f) Que l'establiment disposa d'una assegurança de responsabilitat civil o d'una altra garantia equivalent per a cobrir els danys i perjudicis que es puguin provocar en el desenvolupament de l'activitat.

Article 23. Contingut de la declaració responsable per als habitatges d'ús turístic i les empreses gestores d'habitatges d'ús turístic

La declaració responsable haurà de contindre el pronunciament exprés sobre aquests aspectes:

a) Que té la disponibilitat de l'habitatge o habitatges per a dedicar-los a l'ús turístic i la documentació que ho acredita segons el cas (escritura de propietat de l'immoble, contracte d'arrendament, autorització per a la gestió entre persona propietària i empresa o un altre títol vàlid a aquest efecte).

b) Que l'habitatge o els habitatges disposen dels requisits exigits per la normativa per a classificar-los en la categoria i la capacitat comunicada, i que aquests requisits es mantindran durant la vigència de l'activitat.

c) Que disposa de l'informe municipal favorable de compatibilitat urbanística que permeta l'ús turístic.

d) Que disposa de llicència d'ocupació de l'habitatge.

e) Que disposa d'una assegurança de responsabilitat civil o d'una altra garantia equivalent per a cobrir els danys i perjudicis que puguin provocar-se en el desenvolupament de l'activitat.

Article 24. Contingut de la declaració responsable per als càmpings i les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes

La declaració responsable haurà de contindre el pronunciament exprés sobre aquests aspectes:

a) Que disposa de títol suficient que acredita la disponibilitat del terreny per a dedicar-lo a l'activitat d'allotjament corresponent.

b) Que l'establiment reuneix els requisits tècnics generals i específics exigits per aquesta norma per a classificar-lo en la categoria i, si és el cas, en l'especialitat comunicades i que es compromet a mantindre'ls durant la vigència de l'activitat.

c) Que disposa de plànols de situació, zonificació, serveis, instal·lacions i edificacions, signats per persona facultativa, amb la indicació expressa de la superfície total, de la dedicada a zona per a estada i allotjament, i de la dedicada, si és el cas, al que s'estableix en l'article 57, apartats 2 i 3, d'aquest decret i a la zona dels serveis, les instal·lacions, les zones verdes, els vials, els aparcaments, els edificis, etc.

d) Que l'establiment disposa de les llicències, els certificats o les autoritzacions exigides per altres departaments o administracions públiques, especialment urbanístiques, ambientals i d'obertura que, si és el cas, resulten exigibles.

Quan escaiga, per situar-se l'establiment en sòl no urbanitzable comú, caldrà declarar expressament que s'ha obtingut la declaració d'interés comunitari que atribueix el corresponent ús i aprofitament turístic, o, si és el cas, que se n'ha obtingut l'exempció d'acord amb la legislació urbanística vigente.

e) Que disposa del certificat d'una persona tècnica competent que acredita el compliment del que es disposa en l'article 56 d'aquest decret.

f) Que s'ha elaborat i implantat un pla d'autoprotecció ajustat a les seues característiques, de conformitat amb la normativa vigent.

g) Que, en el cas dels càmpings, està en disposició d'acreditar, si és el cas, la prestació dels serveis específics, el compliment dels requisits o l'existència d'instal·lacions necessàries per a exercir alguna de les especialitats previstes en l'article 51.2.

h) Que disposa d'una assegurança de responsabilitat civil o una altra garantia equivalent per a cobrir els danys i perjudicis que puguin provocar-se en el desenvolupament de l'activitat.

Article 25. Inscripció de l'establiment en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana

1. L'òrgan competent, atenent la declaració responsable efectuada per la persona interessada, classificarà turísticament l'establiment i l'inscriurà d'ofici en el Registre, en el grup, la modalitat, la categoria i l'especialitat indicats en la declaració responsable, llevat que s'hagen omès dades o no s'hagen aportat documents de caràcter essencial. Practicada la inscripció, es comunicarà a la persona titular el número d'inscripció assignat.

f) Que el establecimiento dispone de un seguro de responsabilidad civil u otra garantía equivalente para cubrir los daños y perjuicios que puedan provocar en el desarrollo de su actividad.

Artículo 23. Contenido de la declaración responsable para las viviendas de uso turístico y las empresas gestoras de viviendas de uso turístico

La declaración responsable contendrá el pronunciamiento expreso sobre los siguientes extremos:

a) Que ostenta la disponibilidad de la vivienda o viviendas para su dedicación al uso turístico y la documentación que lo acredita según el caso (escritura de propiedad del inmueble, contrato de arrendamiento, autorización para la gestión entre persona propietaria y empresa, u otro título válido a estos efectos).

b) Que la vivienda o viviendas disponen de los requisitos exigidos por la normativa para su clasificación en la categoría y capacidad comunicada, y que tales requisitos se mantendrán durante la vigencia de la actividad.

c) Que dispone del informe municipal favorable de compatibilidad urbanística que permita el uso turístico.

d) Que dispone de licencia de ocupación de la vivienda.

e) Que dispone de un seguro de responsabilidad civil u otra garantía equivalente para cubrir los daños y perjuicios que puedan provocarse en el desarrollo de la actividad.

Artículo 24. Contenido de la declaración responsable para los campings y las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas

La declaración responsable contendrá el pronunciamiento expreso sobre los siguientes extremos:

a) Que dispone de título bastante que acredita la disponibilidad del terreno para dedicarlo a la actividad de alojamiento correspondiente.

b) Que el establecimiento cuenta con los requisitos técnicos generales y específicos exigidos por la presente norma para su clasificación en la categoría y, en su caso, especialidad comunicadas, y que se compromete a mantenerlos durante la vigencia de la actividad.

c) Que cuenta con planos de situación, zonificación, servicios, instalaciones y edificaciones, firmados por persona facultativa competente, con indicación expresa de la superficie total, de la dedicada a zona para estancia y alojamiento, y de la dedicada, en su caso, a lo establecido en el artículo 57, apartados 2 y 3, de este decreto y a la zona de los servicios, instalaciones, zonas verdes, viales, aparcamientos, edificios, etc.

d) Que el establecimiento cuenta con las licencias, certificados o autorizaciones exigidas por otros departamentos o administraciones públicas, especialmente urbanísticas, ambientales y de apertura que, en su caso, resulten exigibles.

Cuando proceda, por ubicarse el establecimiento en suelo no urbanizable común, se declarará expresamente que se ha obtenido la declaración de interés comunitario que atribuye el correspondiente uso y aprovechamiento turístico, o, en su caso, que se ha obtenido su exención conforme a la legislación urbanística vigente.

e) Que dispone del certificado de una persona técnica competente que acredita el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 56 de este decreto.

f) Que se ha elaborado e implantado un plan de autoprotección ajustado a sus características, de conformidad con la normativa vigente.

g) Que, en el caso de los campings, está en disposición de acreditar, en su caso, la prestación de los servicios específicos, el cumplimiento de los requisitos o la existencia de instalaciones necesarias para encuadrarse en alguna de las especialidades previstas en el artículo 51.2.

h) Que dispone de un seguro de responsabilidad civil u otra garantía equivalente para cubrir los daños y perjuicios que puedan provocarse en el desarrollo de la actividad.

Artículo 25. Inscripción del establecimiento en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana

1. El órgano competente, atendiendo a la declaración responsable efectuada por la persona interesada, clasificará turísticamente el establecimiento y lo inscribirá de oficio en el Registro, en el grupo, modalidad, categoría y especialidad indicadas en la declaración responsable, salvo que se hubieren omitido datos o no se hubiesen aportado documentos de carácter esencial. Practicada la inscripción, se comunicará a la persona titular el número de inscripción asignado.

2. Presentada la declaració responsable d'inici d'activitat, aquesta haurà de començar de manera efectiva en el termini màxim de dos mesos. En cas contrari, aquella quedarà sense efecte i es procedirà, després de la instrucció de l'oportú expedient en el qual es donarà audiència a la persona interessada, a la baixa i la cancel·lació de la inscripció en el Registre.

3. Posteriorment, aquest òrgan podrà revisar:

a) Si, segons el que haja declarat la persona interessada, es disposa de la totalitat de la documentació a què es refereixen els articles anteriors i la seua validesa formal.

b) Si en l'establiment es compleixen els requisits generals i específics exigits per la norma per a exercir la classificació amb què ha quedat inscrit.

4. En el cas que no s'haja pogut practicar la inscripció per detectar-se l'omissió de dades o la no aportació de documents de caràcter essencial, o si, com a resultat de les comprovacions de l'apartat anterior, s'observen deficiències de qualsevol classe, se seguiran els tràmits procedents de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 39/2015.

5. La inexactitud, la falsedat o l'omissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable, o la no presentació de la documentació que, si és el cas, es requereix per a acreditar el compliment del que s'ha declarat o comunicat, determinarà la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat i la prestació del servei des del moment en què es tinga constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que pertocquen.

Així mateix, la resolució administrativa que declare aquestes circumstàncies podrà determinar l'obligació de la persona interessada de restituir la situació jurídica al moment previ a l'exercici de l'activitat o del servei corresponent. Igualment, podrà determinar la impossibilitat d'instar un nou procediment amb el mateix objecte durant un període màxim de quatre anys.

La resolució d'aquesta mena de procediments administratius haurà de notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de l'inici.

6. Es considera, en tot cas, inexactitud, falsedat o ommissió de caràcter essencial en dades, manifestacions o documents la que afecte:

a) L'acreditació de la personalitat física o jurídica de la persona interessada.

b) El risc per a la seguretat de les persones i els seus béns.

c) Les garanties de responsabilitat contractual legalment exigibles.

d) La manca de la documentació acreditativa del compliment de la normativa en matèria de prevenció i protecció contra incendis, o l'existència de deficiències en la matèria.

e) La falta d'elaboració i implantació, en cas de resultar exigible, d'un pla d'autoprotecció, o un pla d'emergència.

f) La declaració responsable i, si és el cas, al qüestionari d'autoavaluació respecte de criteris obligatoris o de lliure elecció que impliquen la disminució, la revocació o la cancel·lació de la classificació registrada o declarada.

g) Els títols que acrediten la disponibilitat de l'immoble.

h) La disponibilitat de la declaració d'interès comunitari o l'exempció, les llicències i els informes urbanístics i ambientals que, si és el cas, siguin procedents.

7. Fins que no transcorreguen tres mesos des de la notificació de la denegació o la cancel·lació i la baixa de la inscripció en el Registre, no podrà presentar-se una nova declaració d'inici d'activitat que, en tot cas, haurà d'anar acompanyada de la documentació que acredite el compliment dels requisits establits en la normativa vigent, i podrà ser objecte d'inspecció prèvia a la inscripció en el Registre.

8. La inscripció i, si és el cas, la classificació dels allotjaments turístics, no suposarà l'autorització d'altres instal·lacions i serveis existents en el seu recinte per als quals hi haja una normativa específica pròpia.

Article 26. Assegurança de responsabilitat civil

1. La persona titular de l'activitat d'allotjament turístic està obligada a contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys i perjudicis a la salut o a la integritat física de les persones usuàries de l'allotjament o de terceres persones que puguin

2. Presentada la declaración responsable de inicio de actividad, esta deberá comenzar de forma efectiva en el plazo máximo de dos meses. En caso contrario, aquella quedará sin efecto y se procederá, previa instrucción del oportuno expediente en el que se dará audiencia a la persona interesada, a la baja y cancelación de la inscripción en el Registro.

3. Posteriormente, dicho órgano podrá revisar:

a) Si, según lo declarado por la persona interesada, se dispone de la totalidad de la documentación a que se refieren los artículos anteriores y su validez formal.

b) Si en el establecimiento se cumplen los requisitos generales y específicos exigidos por la norma para disponer de la clasificación con la que ha quedado inscrito.

4. En el caso de que no se hubiese podido practicar la inscripción, por detectarse la omisión de datos o la no aportación de documentos de carácter esencial, o si, como resultado de las comprobaciones del apartado anterior, se observasen deficiencias de cualquier índole, se seguirán los trámites procedentes de conformidad con lo establecido en la Ley 39/2015.

5. La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato o información que se incorpore a una comunicación o declaración responsable, o la no presentación de la documentación que sea, en su caso, requerida para acreditar el cumplimiento de lo declarado o comunicado, determinará la imposibilidad de continuar con el ejercicio de la actividad y la prestación del servicio desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar.

Asimismo, la resolución administrativa que declare tales circunstancias podrá determinar la obligación de la persona interesada de restituir la situación jurídica al momento previo al ejercicio de la actividad o del servicio correspondiente. Igualmente, podrá determinar la imposibilidad de instar un nuevo procedimiento con el mismo objeto durante un período máximo de cuatro años.

La resolución de este tipo de procedimientos administrativos deberá notificarse en el plazo máximo de seis meses desde su inicio.

6. Se considera, en todo caso, inexactitud, falsedad u omisión de carácter esencial en datos, manifestaciones o documentos aquella que afecte a:

a) La acreditación de la personalidad física o jurídica de la persona interesada.

b) El riesgo para la seguridad de las personas y sus bienes.

c) Las garantías de responsabilidad contractual legalmente exigibles.

d) La carencia de la documentación acreditativa del cumplimiento de la normativa en materia de prevención y protección contra incendios, o la existencia de deficiencias en la materia.

e) La falta de elaboración e implantación, en caso de resultar exigible, de un plan de autoprotección, o plan de emergencia.

f) La declaración responsable y, en su caso, el cuestionario de autoevaluación respecto de criterios obligatorios o de libre elección que lleven consigo la disminución, revocación o cancelación de la clasificación registrada o declarada.

g) Los títulos que acrediten la disponibilidad del inmueble.

h) La disponibilidad de la declaración de interés comunitario o su exención, licencias e informes urbanísticos y ambientales que en su caso procedan.

7. Hasta transcurridos tres meses desde la notificación de la denegación o la cancelación y baja de la inscripción en el Registro, no podrá presentarse una nueva declaración de inicio de actividad que, en todo caso, deberá ir acompañada de la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, pudiendo ser objeto de inspección previa a la inscripción en el Registro.

8. La inscripción y, en su caso, clasificación de los alojamientos turísticos, no supondrán la autorización de otras instalaciones y servicios existentes en su recinto para los que exista normativa específica propia.

Artículo 26. Seguro de responsabilidad civil

1. La persona titular de la actividad de alojamiento turístico está obligada a contratar una póliza de seguro de responsabilidad civil que cubra los daños y perjuicios a la salud o a la integridad física de las personas usuarias del alojamiento o de terceras personas que puedan

ocasionar-se a conseqüència de l'activitat d'allotjament, així com els relatius a la seguretat financera.

2. La quantia mínima del capital assegurat es determinarà en funció de les places màximes admissibles en l'allotjament previst en la declaració responsable, i serà:

- a) Fins a 25 places: 150.000 euros
- b) Fins a 50 places: 300.000 euros
- c) Fins a 100 places: 400.000 euros
- d) Fins a 200 places: 500.000 euros
- e) Fins a 300 places: 600.000 euros
- f) Fins a 500 places: 750.000 euros
- g) Fins a 700 places: 900.000 euros
- h) Fins a 1.000 places: 1.000.000 euros
- i) Fins a 1.500 places: 1.200.000 euros
- j) Fins a 5.000 places: 1.800.000 euros
- k) A partir de 5.000 places: 2.000.000 euros

3. La suma màxima d'indemnització per anualitat i sinistre, així com les franquícies, si és el cas, i qualsevol altra condició, les fixaran de comú acord entre la persona titular de l'activitat i la companyia asseguradora.

4. La persona titular de l'allotjament turístic haurà de conservar en el seu poder, durant tot el desenvolupament de l'activitat, la justificació documental de la seua subscripció, a fi de posar-la a disposició de l'administració turística competent, quan aquesta li la requereisca.

Article 27. Classificació i reclassificació d'ofici

1. La classificació dels allotjaments turístics es fixarà d'acord amb el que es disposa en aquest decret i es podrà revisar d'ofici una vegada transcorreguts cinc anys des d'aquesta, mitjançant l'expedient corresponent, en el qual caldrà oir la persona interessada.

2. Aquesta classificació es mantindrà mentre perdure el compliment de les condicions, els requisits i els criteris determinants d'aquesta, i es podrà revisar a la baixa i fins i tot cancel·lar la inscripció, en qualsevol moment, mitjançant l'expedient corresponent, en el qual caldrà oir la persona interessada.

Bàsicament, el procediment podrà iniciar-se quan es comprove:

a) Un deteriorament notori en l'edificació, en les instal·lacions o en la qualitat dels elements d'ús de la clientela, especialment els utilitzats per al descans.

b) L'incumpliment dels requisits generals i específics exigits per a exercir la classificació amb què s'està inscrit en el Registre.

3. En el cas dels habitatges turístics, l'Administració turística podrà requerir la confirmació de la voluntat de les persones titulars de continuar inscrites en el Registre cada cinc anys.

L'Administració turística arbitrarà un sistema de comunicació a l'efecte d'evitar càrregues a les persones obligades.

Article 28. Dispenses

1. Excepcionalment, la direcció general competent en turisme, ponderant en conjunt les circumstàncies existents, i amb un informe tècnic previ, podrà dispensar raonadament un establiment d'allotjament d'algun o alguns dels requisits i les condicions mínimes establides en aquest decret, a excepció de:

a) Els de caràcter mediambiental.

b) Els requisits generals continguts en els articles 32 a 35 d'aquest decret.

2. S'atendran, entre altres, les situacions dels allotjaments instal·lats en edificis de valor arquitectònic o artístic singular acreditat, o en edificis rehabilitats situats en centres històrics o que responguen a l'arquitectura tradicional típica de la comarca o zona, especialment les relatives a mesures preceptives.

3. Així mateix, disposar de mesures d'accessibilitat superiors a les que estableisca la normativa sectorial aplicable per a cada tipus d'establiment d'allotjament turístic serà especialment valorat per l'administració turística competent en cas de sol·licitar alguna dispensa.

4. Aquestes dispenses hauran d'equilibrar-se amb factors compensatoris, com ara l'oferta de serveis complementaris o condicions addicionals als que els correspondrien segons la modalitat, el grup, la categoria i l'especialitat, si és el cas. Per a fer-ho, haurà de dirigir-se una sol·licitud al servei territorial de turisme en què radique l'establiment

ocasionarse como consecuencia de la actividad alojativa, así como los relativos a la seguridad financiera.

2. La cuantía mínima del capital asegurado se determinará en función de las plazas máximas admisibles en el alojamiento contemplado en la declaración responsable, y será:

- a) Hasta 25 plazas: 150.000 euros
- b) Hasta 50 plazas: 300.000 euros
- c) Hasta 100 plazas: 400.000 euros
- d) Hasta 200 plazas: 500.000 euros
- e) Hasta 300 plazas: 600.000 euros
- f) Hasta 500 plazas: 750.000 euros
- g) Hasta 700 plazas: 900.000 euros
- h) Hasta 1000 plazas: 1.000.000 euros
- i) Hasta 1.500 plazas: 1.200.000 euros
- j) Hasta 5.000 plazas: 1.800.000 euros
- k) A partir de 5.000 plazas: 2.000.000 euros

3. La suma máxima de indemnización por anualidad y siniestro, así como las franquicias, en su caso y cualesquiera otras condiciones, se fijarán de común acuerdo entre la persona titular de la actividad y la compañía aseguradora.

4. La persona titular del alojamiento turístico deberá tener en su poder, durante todo el desarrollo de su actividad, la justificación documental de su suscripción, a fin de ponerla a disposición de la administración turística competente, cuando esta se la requiera.

Artículo 27. Clasificación y reclasificación de oficio

1. La clasificación de los alojamientos turísticos se fijará con base en lo dispuesto en este decreto y se podrá revisar de oficio transcurridos cinco años desde aquella, mediante el correspondiente expediente, en el que se oír a la persona interesada.

2. Dicha clasificación se mantendrá en tanto perdure el cumplimiento de las condiciones, requisitos y criterios determinantes de aquella, pudiendo ser revisada a la baja e incluso cancelar la inscripción, en cualquier momento, mediante el correspondiente expediente, en el que se oír a la persona interesada.

Básicamente, el procedimiento podrá iniciarse cuando se compruebe:

a) Un notorio deterioro en la edificación, en las instalaciones o en la calidad de los elementos de uso de la clientela, especialmente los utilizados para su descanso.

b) El incumplimiento de los requisitos generales y específicos exigidos para ostentar la clasificación con la que está inscrito en el Registro.

3. En el caso de las viviendas turísticas, la Administración turística podrá requerir la confirmación de la voluntad de las personas titulares de seguir inscritas en el Registro cada cinco años.

La Administración turística arbitrarà un sistema de comunicació a efectos de evitar cargas a las personas obligadas.

Artículo 28. Dispensas

1. Excepcionalmente, la dirección general competente en turismo, ponderando en su conjunto las circunstancias existentes, y previo informe técnico, podrá razonadamente dispensar a un establecimiento de alojamiento, de alguno o algunos de los requisitos y condiciones mínimas establecidas en este decreto, a excepción de:

a) Las de carácter medioambiental.

b) Los requisitos generales contenidos en los artículos 32 a 35 de este decreto.

2. Se atenderán, entre otras, aquellas situaciones de los alojamientos instalados en edificios de singular valor arquitectónico o artístico acreditado, o en edificios rehabilitados ubicados en cascos históricos o que respondan a la arquitectura tradicional típica de la comarca o zona, especialmente las relativas a medidas preceptivas.

3. Asimismo, contar con medidas de accesibilidad superiores a las que vengan establecidas por la normativa sectorial aplicable para cada tipo de establecimiento de alojamiento turístico será especialmente valorado por la administración turística competente en caso de solicitar alguna dispensa.

4. Tales dispensas deberán equilibrarse con factores compensatorios, como la oferta de servicios complementarios o condiciones adicionales a los que les corresponderían según su modalidad, grupo, categoría y especialidad, en su caso. Para ello deberá dirigirse solicitud al servicio territorial de turismo en el que radique el establecimiento acompañada

ment acompanyada d'una memòria tècnica descriptiva que justifique la impossibilitat de poder complir el requisit o requisits en qüestió, i de les mesures o els factors compensatoris que equilibren aquesta manca.

5. Rebuda la sol·licitud, la inspecció del servei territorial de turisme competent elaborarà un informe sobre la dispensa sol·licitada i les mesures compensatòries que la justifiquen. A la vista d'aquest informe, el servei territorial de turisme elevarà una proposta a la persona titular de la direcció general amb competències en turisme, que serà l'òrgan competent per a resoldre.

6. Aquestes dispenses hauran d'obtenir-se abans de presentar la declaració responsable corresponent i es publicaran en el web de l'administració turística competent.

Article 29. Modificacions i cessament de l'activitat

1. L'òrgan competent per a practicar la inscripció en el Registre ho serà també, quan corresponga, per a modificar o donar de baixa les dades inscrites.

2. La persona titular d'una empresa d'allotjament turístic, o que exercisca una activitat o preste el servei d'allotjament turístic, haurà de posar en coneixement del servei territorial de turisme competent qualsevol modificació essencial que afecte la seua activitat mitjançant la declaració responsable corresponent, incloent-hi els cessaments d'activitat, i els canvis de titularitat o de mediadors en la prestació del servei d'allotjament turístic.

3. Altres canvis que no suposen modificacions substancials tan sols requeriran una comunicació prèvia al servei territorial competent, segons el model que estarà permanentment disponible en el web de Turisme Comunitat Valenciana.

4. La inexactitud, falsedat o omissió en qualsevol dada que s'adjunte o s'incorpore a una comunicació prèvia tindrà els mateixos efectes que els previstos per a la declaració responsable.

Article 30. Baixa

1. Es donarà de la baixa de la inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana en aquests casos:

a) Declaració del cessament de l'activitat, per qui figure com a titular en el Registre, amb el coneixement, si és el cas, de la propietat de l'immoble.

b) La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada, manifestació o document que s'acompanye o incorpore a una comunicació o declaració responsable.

c) La modificació o desaparició de les circumstàncies i els requisits que hagen donat lloc a la inscripció en el Registre.

d) Quan no s'haja iniciat l'activitat o el servei, una vegada transcorreguts dos mesos des de la presentació de la declaració responsable que siga preceptiva.

e) En el cas dels habitatges turístics, quan no s'haja comunicat la voluntat de seguir inscrit en el Registre d'acord amb el que s'estableix en l'article 27.3 d'aquest decret.

2. La baixa de la inscripció en els casos dels apartats b), c), d) i e) del número anterior es resoldrà amb la tramitació prèvia de l'expedient oportú, en el qual es donarà tràmit d'audiència a la persona interessada.

CAPÍTOL VII

Requisits generals comuns als establiments d'allotjament turístic

Article 31. Requisits que han de complir els establiments

1. La classificació dels establiments d'allotjament turístic s'ha d'obtenir d'acord amb dues classes de requisits: generals i específics. Tots els establiments d'allotjament, independentment de la classificació, el grup, la modalitat, la categoria i l'especialitat, llevat que expressament se'n limite algun, han de complir els requisits generals i específics establits en aquest capítol i en el títol II d'aquest decret.

2. Els requisits i les condicions mínimes dels diferents establiments d'allotjament turístic que s'estableixen en aquest decret s'han d'entendre sense perjudici del que puguem establir les disposicions vigents en matèria de medi ambient, construcció i edificació, instal·lació i funcionament d'ascensors, de maquinària, residus, sanitat, urbanisme,

de memoria tècnica descriptiva que justifique la impossibilitat de poder complir con el requisito o requisitos en cuestión, y de las medidas o factores compensatorios que equilibren dicha carencia.

5. Recibida la solicitud, la inspección del servicio territorial de turismo competente elaborará informe sobre la dispensa solicitada y las medidas compensatorias que la justifiquen. A la vista de dicho informe, el servicio territorial de turismo elevará propuesta a la persona titular de la dirección general con competencias en turismo, que será el órgano competente para la resolución.

6. Las citadas dispensas deberán obtenerse con carácter previo a la presentación de la correspondiente declaración responsable y serán objeto de publicación en la web de la administración turística competente.

Artículo 29. Modificaciones y cese de la actividad

1. El órgano competente para practicar la inscripción en el Registro lo será también para proceder, cuando corresponda, a la modificación o a la baja de los datos inscritos.

2. La persona titular de una empresa de alojamiento turístico, o que ejerza una actividad o preste el servicio de alojamiento turístico, deberá poner en conocimiento del servicio territorial de turismo competente cualquier modificación esencial que afecte a su actividad mediante la presentación de la correspondiente declaración responsable, incluyendo los ceses de actividad, y los cambios de titularidad o de mediadores en la prestación del servicio de alojamiento turístico.

3. Aquellos otros cambios que no supongan modificaciones sustanciales tan solo requerirán de su comunicación previa al servicio territorial competente, según el modelo que estará permanentemente disponible en la web de Turisme Comunitat Valenciana.

4. La inexactitud, falsedad u omisión en cualquier dato que se adjunte o incorpore a una comunicación previa tendrá los mismos efectos que los previstos para la declaración responsable.

Artículo 30. Baja

1. Se procederá a la baja de la inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, en los siguientes casos:

a) Declaración del cese de la actividad, por quién figure como titular en el Registro, con el conocimiento, en su caso, de la propiedad del inmueble.

b) La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato, manifestación o documento que se acompañe o incorpore a una comunicación o declaración responsable.

c) La modificación o desaparición de las circunstancias y requisitos que dieron lugar a la inscripción en el Registro.

d) Cuando no se haya iniciado la actividad o el servicio, transcurridos dos meses desde la presentación de la declaración responsable que sea preceptiva.

e) En el caso de las viviendas turísticas, cuando no se hubiera comunicado la voluntad de seguir inscrito en el Registro conforme a lo establecido en el artículo 27.3 de este decreto.

2. La baja de la inscripción en los casos de los apartados b), c) y d) y e) del apartado anterior se resolverá previa tramitación del oportuno expediente, en el que se dará trámite de audiencia a la persona interesada.

CAPÍTULO VII

Requisitos generales comunes a los establecimientos de alojamiento turístico

Artículo 31. Requisitos que deben cumplir los establecimientos

1. La clasificación de los establecimientos de alojamiento turístico se obtendrá conforme a dos tipos de requisitos: generales y específicos. Todos los establecimientos de alojamiento, cualquiera que sea su clasificación, grupo, modalidad, categoría y especialidad, salvo que expresamente se limite a alguno de ellos, deben cumplir los requisitos generales y específicos establecidos en este capítulo y en el título II de este decreto.

2. Los requisitos y condiciones mínimas de los distintos establecimientos de alojamiento turístico que se establecen en este decreto se entenderán sin perjuicio de lo que puedan establecer las disposiciones vigentes en materia de medio ambiente, construcción y edificación, instalación y funcionamiento de ascensores, de maquinaria, residuos,

activitats o autorització ambiental, seguretat, protecció contra el soroll, salubritat i estalvi energètic, instal·lacions i subministrament d'aigua, sistemes de prevenció, extinció i evacuació en cas d'incendis, accessibilitat i qualssevol altres que els siguen aplicables.

Article 32. Posada a disposició dels allotjaments

Els allotjaments turístics hauran d'estar en condicions de ser utilitzats per la clientela en el moment de ser ocupats, per a la qual cosa s'hauran de mantindre en perfecte estat d'habitabilitat i en concordança amb la seua categoria i especialitat, i s'hauran de posar a disposició en les degudes condicions de netedat i higiene, amb tots els seus subministraments i serveis generals en funcionament.

Article 33. Publicitat dels establiments

1. La publicitat, l'oferta i la gestió dels habitatges turístics s'ha d'ajustar a les exigències de veracitat, objectivitat i bona fe, i proporcionar a les persones usuàries prou informació sobre les característiques d'aquestes, les condicions d'accessibilitat i d'ús i les prestacions que comprenen els serveis contractats; tot això sense perjudici del que disposen les normes vigents sobre publicitat i defensa de les persones consumidores i de les usuàries.

2. La publicitat que s'efectue dels habitatges d'ús turístic inscrits haurà d'incloure obligatòriament el número de registre. Quan es tracte d'empreses gestores que publiciten conjuntament diferents unitats d'habitatges d'ús turístic situades en el mateix edifici, sense que aquest tinga la consideració de bloc i així figure inscrit en el registre corresponent, s'entendrà complida aquesta obligació amb la inclusió del número de registre de l'empresa gestora, que serà responsable davant de l'administració que tots els habitatges publicitats de l'edifici tinguen el corresponent número d'inscripció en el registre i de disposar d'una relació degudament actualitzada en què s'identifique cada habitatge publicitat amb el seu número d'inscripció.

3. El compliment del que es disposa en els apartats anteriors serà objecte d'especial vigilància en el cas que la publicitat s'efectue a través dels serveis de la societat de la informació, i seran responsables solidàries de la inclusió del número de registre les persones titulars dels canals de publicitat o comercialització.

Article 34. Recepció

1. El servei de recepció/consergeria, que s'ha de prestar 24 hores al dia, no serà exigible als habitatges d'ús turístic, als establiments del grup tercer d'hotels ni a les cases rurals. Aquest servei constituirà el centre de relació amb els clients i les clientes als efectes administratius, d'assistència i informació. A aquest servei correspondran, entre altres funcions, les d'atendre les reserves d'allotjament; formalitzar l'hostalatge; rebre la clientela; constatar la identitat dels clients i de les clientes, a la vista dels documents corresponents; inscriure'ls en el llibre-registre d'entrada i assignar-los allotjament; atendre les reclamacions; expedir factures i percebre'n l'import; rebre, guardar i lliurar als clients i a les clientes els avisos i missatges que reben i complir els encàrrecs d'aquests i d'aquestes en la mesura que siga possible.

2. En la recepció o en les proximitats de l'entrada de l'establiment, i sempre en lloc visible i de fàcil lectura, hi haurà de figurar un plànol general de situació de les eixides d'emergència i vies d'evacuació a zones segures, així com el de senyalització dels sistemes de protecció d'incendis.

Article 35. Assistència sanitària

1. Els establiments d'allotjament turístic hauran de procurar tots els mitjans perquè la clientela puga disposar d'assistència sanitària.

2. Els càmpings, a més, hauran d'estar proveïts d'una farmaciola de primers auxilis, que es podrà substituir, si hi ha un centre mèdic en les proximitats de l'establiment, per informació detallada sobre les prestacions d'aquest.

sanidad, urbanismo, actividades o autorización ambiental, seguridad, protección contra el ruido, salubridad y ahorro energético, instalaciones y suministro de agua, sistemas de prevención, extinción y evacuación en caso de incendios, accesibilidad y cualesquiera otras que les fueren de aplicación.

Artículo 32. Puesta a disposición de los alojamientos

Los alojamientos turísticos estarán en condiciones de ser utilizados por la clientela en el momento de ser ocupados, manteniéndose en perfecto estado de habitabilidad y en concordancia con su categoría y especialidad, y serán puestos a su disposición en las debidas condiciones de limpieza e higiene, con todos sus suministros y servicios generales en funcionamiento.

Artículo 33. Publicidad de los establecimientos

1. La publicidad, la oferta y la gestión de los alojamientos turísticos se ajustará a las exigencias de veracidad, objetividad y buena fe, proporcionando a las personas usuarias información suficiente sobre las características de aquellas, las condiciones de accesibilidad y de uso y las prestaciones que comprenden los servicios contratados; todo ello sin perjuicio de lo dispuesto por las normas vigentes sobre publicidad y defensa de las personas consumidoras y de las usuarias.

2. La publicidad que se efectúe de las viviendas de uso turístico inscritas deberá incluir obligatoriamente su número de registro. Cuando se trate de empresas gestoras que publiciten conjuntamente distintas unidades de viviendas de uso turístico ubicadas en el mismo edificio, sin que este tenga la consideración de bloque y así figure inscrito en el correspondiente registro, se entenderá cumplida esta obligación con la inclusión del número de registro de la empresa gestora, que será responsable ante la administración de que todas y cada una de las viviendas publicitadas del edificio cuenten con su correspondiente número de inscripción en el registro y de disponer de una relación debidamente actualizada donde se identifique cada vivienda publicitada con su número de inscripción.

3. El cumplimiento de lo dispuesto en los anteriores apartados será objeto de especial vigilancia en el supuesto de que la publicidad se efectúe a través de los servicios de la sociedad de la información, siendo responsables solidarias de la inclusión del número de registro las personas titulares de los canales de publicidad o comercialización.

Artículo 34. Recepción

1. El servicio de recepción/conserjería, que se prestará 24 horas al día, no será exigible a las viviendas de uso turístico, a los establecimientos del grupo tercero de hoteles ni a las casas rurales. Dicho servicio constituirá el centro de relación con los clientes y las clientas a los efectos administrativos, de asistencia e información. A este servicio corresponderán, entre otras funciones, las de atender las reservas de alojamiento; formalizar el hospedaje; recibir a la clientela; constatar la identidad de los clientes y de las clientas, a la vista de los correspondientes documentos; inscribirlos en el libro-registro de entrada y asignarles alojamiento; atender las reclamaciones; expedir facturas y percibir el importe de las mismas; recibir, guardar y entregar a los clientes y a las clientas los avisos y mensajes que reciban y cumplir en lo posible los encargos de estos y de estas.

2. En la recepción o en las proximidades de la entrada del establecimiento, y siempre en lugar visible y de fácil lectura, figurará un plano general de situación de las salidas de emergencia y vías de evacuación a zonas seguras, así como el de señalización de los sistemas de protección de incendios.

Artículo 35. Asistencia sanitaria

1. Los establecimientos de alojamiento turístico procurarán todos los medios para que la clientela pueda disponer de asistencia sanitaria.

2. Los campings, además, deberán estar provistos de un botiquín de primeros auxilios, pudiendo sustituirse dicho botiquín, si hubiera un centro médico en las proximidades del establecimiento, por información detallada sobre las prestaciones del mismo.

Article 36. Fulls de reclamacions i llibre-registre d'entrada de persones viatgeres

Sense perjudici de l'observança de les altres disposicions administratives que siguen aplicables, en totes les modalitats d'allotjament turístic caldrà complir la normativa relativa als fulls de reclamacions, al llibre-registre i a la informació d'entrada de persones viatgeres.

Article 37. Normes de règim interior

1. D'acord amb el que es disposa en l'article 5, apartat 2, lletra b) d'aquest decret, la direcció de cada establiment podrà acordar normes de règim interior sobre l'ús dels serveis i les instal·lacions, a les quals donarà suficient publicitat i que seran de compliment obligat per a la clientela. L'incompliment d'aquestes normes que pugua alterar la convivència normal o posar en risc la seguretat o integritat física de la resta de clients i clientes o del personal de l'establiment, serà causa suficient per a la resolució del contracte d'allotjament i desallotjar l'establiment.

2. En tot cas, queda prohibit a la clientela:

a) Introduir mobles en la unitat d'allotjament o fer-hi obres o reparacions, encara que siguen xicotetes, sense l'autorització escrita de l'empresa.

b) Allotjar més persones de les que corresponguen a la capacitat màxima fixada per a la unitat d'allotjament.

c) Exercir l'activitat d'hostalatge en la unitat d'allotjament o destinar-la a fins diferents dels contractats.

d) Introduir matèries o substàncies explosives o inflamables o altres que puguen causar danys o molèsties a les altres persones ocupants de l'immoble.

e) Fer qualsevol activitat que entre en contradicció amb els usos de convivència, higiene i ordre públic habituals, o que impedisca el descans normal d'altres persones usuàries de l'immoble.

f) Introduir animals contra la prohibició de l'empresa, llevat que es tracte de gossos d'assistència per a persones amb diversitat funcional, degudament acreditats.

g) Incomplir les normes de convivència i els horaris de silenci i descans establits per l'establiment.

3. En els establiments de càmping es prohibeix expressament que la clientela instal·le en les parcel·les elements que no es corresponguen amb els d'ús temporal, propi i habitual de l'estada en els càmpings, o elements que perjudiquen la imatge turística de l'establiment.

Concretament, no es podran instal·lar en les parcel·les sòls, tanques, piques d'escurar, electrodomèstics o qualsevol altre element que per la manera en què es fixe transmeta una imatge de permanència en aquesta; la instal·lació d'aquests elements per part del client o de la clienta constituirà causa suficient per a la resolució del contracte independentment de la modalitat, sense dret a cap indemnització. Aquesta causa de resolució haurà de figurar en el reglament de règim interior de l'establiment, i es podrà exercir amb l'avertiment previ a la persona usuària i davant de la seua negativa a retirar el que haja instal·lat.

4. En les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes, es prohibeix expressament que la clientela hi instal·le elements externs de les autocaravanes que no es corresponguen amb els d'ús de viatge en trànsit, propi i habitual de l'estada en aquesta mena d'establiments, com ara tanques o avances. Sí que podran instal·lar-se taules i cadires en l'exterior de l'autocaravana per a ús personal.

TÍTOL II
Requisits específics per a les diverses modalitats d'allotjament turístic

CAPÍTOL I
EStabliments hotelers

Secció primera
Definicions i classificació

Article 38. Definicions

A l'efecte d'aquest decret, s'entendrà per:

1. Hotels: establiments que, a banda d'oferir allotjament amb serveis complementaris o sense, ocupen la totalitat d'un edifici o una part

Artículo 36. Hojas de reclamaciones y libro-registro de entrada de personas viajeras

Sin perjuicio de la observancia de las demás disposiciones administrativas que sean de aplicación, en todas las modalidades de alojamiento turístico se cumplirá la normativa relativa a las hojas de reclamaciones y a los libro-registro y partes de entrada de personas viajeras.

Artículo 37. Normas de régimen interior

1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 5, apartado 2, letra b), de este decreto, la dirección de cada establecimiento podrá acordar normas de régimen interior sobre el uso de los servicios e instalaciones, a las que dará suficiente publicidad y que serán de obligado cumplimiento para su clientela. El incumplimiento de estas normas que pueda alterar la normal convivencia, o poner en riesgo la seguridad o integridad física del resto de clientes y clientas o del personal del establecimiento, será causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento y desalojo del establecimiento.

2. En todo caso, queda prohibido a la clientela:

a) Introducir muebles en la unidad de alojamiento o realizar obras o reparaciones en el mismo, por pequeñas que estas fuesen, sin autorización escrita de la empresa.

b) Alojar un mayor número de personas de las que correspondan a la capacidad máxima fijada para la unidad de alojamiento.

c) Ejercer la actividad de hospedaje en la unidad de alojamiento o destinarlo a fines distintos de aquellos para los que se contrató.

d) Introducir materias o sustancias explosivas o inflamables u otras que puedan causar daños o molestias a las demás personas ocupantes del inmueble.

e) Realizar cualquier actividad que entre en contradicción con los usos de convivencia, higiene y orden público habituales, o que impida el normal descanso de otras personas usuarias del inmueble.

f) Introducir animales contra la prohibición de la empresa, salvo que se trate de perros de asistencia para personas con diversidad funcional, debidamente acreditados.

g) Incumplir las normas de convivencia y horarios de silencio y descanso establecidos por el establecimiento.

3. En los establecimientos de camping se prohíbe expresamente la instalación en las parcelas, por parte de la clientela, de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia en los campings o de elementos que perjudiquen la imagen turística del establecimiento.

Concretamente, no se podrán instalar en las parcelas suelos, vallas, fregaderos, electrodomésticos o cualquier otro elemento que, por su fijación, transmita una imagen de permanencia en el mismo, constituyendo su instalación por el cliente o la clienta causa suficiente para la resolución del contrato, cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna. Dicha causa de resolución figurará en el reglamento de régimen interior del establecimiento, y se podrá ejercer previa advertencia a la persona usuaria y ante su negativa a retirar lo instalado.

4. En las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas, se prohíbe expresamente la instalación por parte de la clientela de elementos externos de las autocaravanas que no se correspondan con los de uso de viaje en tránsito, propio y habitual de la estancia en este tipo de establecimientos, como vallas o avances. Sí podrán instalarse mesas y sillas en el exterior de la autocaravana para uso personal.

TÍTULO II
Requisitos específicos para las diversas modalidades de alojamiento turístico

CAPÍTULO I
Establecimientos hoteleros

Sección primera
Definiciones y clasificación

Artículo 38. Definiciones

A los efectos de este decreto, se entenderá por:

1. Hoteles: establecimientos que, ofreciendo alojamiento con o sin servicios complementarios, ocupan la totalidad de un edificio o parte

independitzada d'aquest, i les dependències dels quals constitueixen un tot homogeni amb entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu, i que reuneixen els requisits tècnics i els criteris que estableix aquest decret.

2. Hotel apartament: establiments on concorren les exigències i els serveis comuns propis dels hotels, i disposen, a més, d'instal·lacions adequades per a la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments dins de cada unitat d'allotjament o apartament. En aquests establiments hi pot haver unitats d'allotjament pròpies dels hotels.

3. Hotel balneari: establiments que, a més de reunir els requisits exigits als hotels, disposen d'instal·lacions balnearies que tinguen les autoritzacions preceptives segons la legislació aplicable a aquestes.

4. Hostals: els establiments hotelers que, a més de reunir els requisits que estableix aquest decret, ofereixen allotjament amb serveis complementaris o sense, ocupen la totalitat d'un edifici o una part independitzada d'aquest, i les dependències dels quals constitueixen un tot homogeni, però no disposen d'entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu.

5. Pensions: establiments que, tot i dedicar-se al trànsit turístic, no reuneixen els requisits mínims o criteris necessaris per a enquadrar-se en algun dels grups anteriors, sempre que complisquen els requisits d'aquest capítol. Les pensions que oferisquen servei de desdèjuni podran denominar-se *bed and breakfast* (d'allotjament i desdèjuni).

Article 39. Classificació en grups, modalitats i categories

1. Els establiments hotelers es classificaran en aquests grups, modalitats i categories:

1.1. Grup primer: hotels. Modalitats: hotel, hotel apartament i hotel balneari. Categories: cinc, quatre, tres, dos i una estrelles.

1.2. Grup segon: hostals.

1.3. Grup tercer: pensions.

2. Els establiments hotelers del grup primer obtindran la classificació en alguna de les categories anteriors mitjançant el procediment d'autoavaluació descrit en els articles següents. La persona titular podrà triar la categoria de l'establiment entre aquelles per a les quals, d'acord amb l'autoavaluació, haja obtingut la puntuació mínima necessària i reunisca la totalitat dels requisits establits com a obligatoris.

3. Podran fer ús del qualificatiu «superior» els establiments de tres i quatre estrelles que, reunint la totalitat de requisits obligatoris fixats per a aquestes categories, obtinguen la puntuació mínima exigida per a la categoria immediatament superior.

Els establiments de cinc estrelles que obtinguen la puntuació mínima prevista per a «gran luxe» en aquest decret podran obtenir aquest qualificatiu.

4. Quan les instal·lacions i els serveis dels establiments hotelers del grup primer no s'agrupen en un sol edifici, sinó que hi haja diversos edificis que constitueixen un únic complex d'allotjament, hauran de complir els requisits per a classificar-se en una única categoria i ubicar-se en un recinte, terreny o parcel·la degudament delimitats i tancats en tot el perímetre. Si en el complex hi ha edificacions que disposen d'instal·lacions o serveis de diferent categoria, la totalitat del complex es classificarà en la menor d'aquestes.

5. En desplegament del que es disposa en l'article 68 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, els establiments hotelers del grup primer, classificats en les categories de tres, quatre i cinc estrelles, podran constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, i estaran sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu.

Secció segona Bases de la classificació

Article 40. Normes per a la classificació en grups i categories

1. A l'efecte de la pertinença a un dels grups establits en aquest decret, els establiments, a més de les condicions generals establides en el títol I i en aquest capítol, hauran de complir aquestes condicions específiques:

independizada del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo, y reúnen los requisitos técnicos y criterios que establece este decreto.

2. Hotel-apartamento: establecimientos en los que concurren las exigencias y servicios comunes propios de los hoteles, y cuentan, además, con instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos dentro de cada unidad de alojamiento o apartamento. En estos establecimientos podrán existir unidades de alojamiento propias de los hoteles.

3. Hoteles-balneario: establecimientos que, reuniendo los requisitos exigidos a los hoteles, cuentan, además, con instalaciones balnearias que dispongan de las autorizaciones preceptivas según la legislación aplicable a las mismas.

4. Hostales: establecimientos hoteleros que, reuniendo los requisitos que establece este decreto, ofrecen alojamiento con o sin servicios complementarios, ocupan la totalidad de un edificio o parte independizada del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, pero no disponen de entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo.

5. Pensiones: establecimientos que, dedicándose al tráfico turístico, no reúnan los requisitos mínimos o criterios necesarios para encuadrarse en alguno de los grupos anteriores, siempre y cuando cumplan los requisitos del presente capítulo. Las pensiones que ofrezcan servicio de desayuno podrán denominarse *bed and breakfast* (de alojamiento y desayuno).

Artículo 39. Clasificación en grupos, modalidades y categorías

1. Los establecimientos hoteleros se clasificarán en los siguientes grupos, modalidades y categorías:

1.1. Grupo primero: hoteles. Modalidades: hotel, hotel-apartamento y hotel balneario. Categorías: cinco, cuatro, tres, dos y una estrella.

1.2. Grupo segundo: hostales.

1.3. Grupo tercero: pensiones.

2. Los establecimientos hoteleros del grupo primero obtendrán la clasificación en alguna de las categorías anteriores mediante el procedimiento de autoevaluación descrito en los artículos siguientes. La persona titular podrá elegir la categoría del establecimiento de entre aquellas para las que, conforme a la autoevaluación, haya obtenido la puntuación mínima necesaria y reúna la totalidad de los requisitos establecidos como obligatorios.

3. Podrán hacer uso del calificativo «superior», los establecimientos de tres y cuatro estrellas que, reuniendo la totalidad de requisitos obligatorios fijados para dichas categorías, obtengan la puntuación mínima exigida para la categoría inmediata superior.

Aquellos establecimientos de cinco estrellas que obtengan la puntuación mínima prevista para «gran lujo» en este decreto, podrán ostentar este calificativo.

4. Cuando las instalaciones y servicios de los establecimientos hoteleros del grupo primero no se agrupen en un solo edificio, sino que existan varios edificios que constituyan un único complejo de alojamiento, deberán cumplir los requisitos para clasificarse en una única categoría y encontrarse en un recinto, terreno o parcela debidamente delimitada y vallada en todo su perímetro. De existir en el complejo edificaciones que cuenten con instalaciones o servicios de distinta categoría, la totalidad del complejo se clasificará en la menor de ellas.

5. En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, los establecimientos hoteleros del grupo primero, clasificados en las categorías de tres, cuatro y cinco estrellas, podrán constituirse en régimen de propiedad horizontal o figuras afines, estando sometidos al principio de unidad de explotación y de uso turístico exclusivo.

Sección segunda Bases de la clasificación

Artículo 40. Normas para la clasificación en grupos y categorías

1. A efectos de la pertenencia a uno de los grupos establecidos en este decreto, los establecimientos, además de las condiciones generales establecidas en el título I y en este capítulo, deberán cumplir las siguientes condiciones específicas:

a) Grup primer: hotel, hotel apartament i hotel balneari. Hauran de fer una autoavaluació dels seus serveis i les instal·lacions d'acord amb un qüestionari normalitzat, que ha de contindre els requisits de classificació de l'annex I d'aquest decret. Per a poder classificar-se en aquest grup, els establiments hauran de complir com a mínim els requisits obligatoris i la puntuació mínima establits per a la categoria d'una estrella.

b) Grup segon: hostals. Com a mínim, hauran de disposar:

1. De recepció/consergeria, sala d'estar dotada amb calefacció i telèfon d'ús públic.

2. Les habitacions hauran de disposar dels requisits establits com a obligatoris en l'apartat II, d'habitacions, de l'annex I per a hotels d'una estrella.

c) Grup tercer: pensions. Hauran de complir com a mínim aquests requisits:

1. Superfície mínima habitacions dobles: 10 m², sense incloure-hi bany.

2. Superfície mínima habitacions individuals: 6 m², sense incloure-hi bany.

3. Un bany o lavabo, cada sis places.

4. Un espai destinat a sala d'estar.

2. La categoria dels establiments del grup primer estarà determinada pel compliment d'uns requisits específics de caràcter obligatori, així com de la valoració total dels seus serveis i instal·lacions d'acord amb els criteris establits en l'annex I. Els criteris s'agrupen en sis àrees: I. Edifici / Àrees comunes; II. Habitacions: mobiliari/equipament. Hotels. Apartaments; III. Serveis; IV. Oci; V. Oferta, i VI. Servei de reunions i esdeveniments. Per a aplicar el sistema de classificació s'han de tindre en compte aquestes normes:

a) Cada criteri té assignada una puntuació determinada i única, excepte els casos en els quals els criteris són alternatius. En aquest cas les possibles alternatives estan assenyalades amb lletres correlatives i només es podrà assignar la puntuació d'un dels apartats del grup.

b) Els requisits mínims que han de complir-se en cada categoria estan assenyalats amb les lletres «OBLI».

c) La categoria final està determinada, a més de pel compliment dels requisits obligatoris, per l'oferta d'una sèrie de serveis i instal·lacions, de lliure elecció per a la persona titular de l'establiment. La suma de la puntuació dels requisits obligatoris més els de lliure elecció determina la puntuació total de l'establiment.

d) A l'efecte d'accedir a una categoria, s'ha d'obtenir la puntuació mínima següent:

1 estrella	180 punts
2 estrelles	250 punts
3 estrelles	350 punts
4 estrelles	500 punts
5 estrelles	650 punts
5 estrelles «gran luxe»	800 punts

Els hotels apartament hauran de complir la puntuació mínima establida per a la totalitat de l'establiment en l'apartat anterior, i els requisits obligatoris establits en l'annex I d'aquest decret. Les superfícies de les dependències de les unitats d'allotjament puntuaran igual que les fixades per als hotels.

Article 41. Autoavaluació de serveis i instal·lacions

Per a facilitar als i a les titulars dels establiments un model d'autoavaluació referent a la qualificació de les categories establides en aquest decret, l'òrgan competent en turisme publicarà en el seu portal el qüestionari adequat que arregle els criteris i la puntuació de l'annex I. L'establiment haurà de disposar d'una còpia actualitzada del qüestionari amb el resultat de l'autoavaluació a disposició de les clientes i dels clients i de les administracions competents.

Article 42. Aprofitament per torns

Els allotjaments hotelers que comercialitzen les seues unitats d'allotjament sota el règim d'aprofitament per torns a què es refereix la Llei 4/2012, de 6 de juliol, de contractes d'aprofitament per torn de béns d'ús turístic, d'adquisició de productes vacacionals de llarga duració, de revenda i d'intercanvi i normes tributàries, estaran sotmesos al principi d'unitat d'explotació, a les prescripcions de la Llei de turisme, oci i

a) Grupo primero: hotel, hotel-apartamento y hotel-balneario. Deberán realizar una autoevaluación de sus servicios e instalaciones conforme a un cuestionario normalizado, que contendrá los requisitos de clasificación del anexo I de este decreto. Para poder clasificarse en este grupo, los establecimientos tendrán que cumplir como mínimo los requisitos obligatorios y puntuación mínima establecidos para la categoría de una estrella.

b) Grupo segundo: hostales. Como mínimo, deberán disponer:

1. De recepción/conserjería, salón de estar dotado de calefacción y teléfono de uso público.

2. Las habitaciones dispondrán de los requisitos establecidos como obligatorios en el apartado II, de habitaciones, del anexo I para hoteles de una estrella.

c) Grupo tercero: Pensiones. Deberán cumplir como mínimo los siguientes requisitos:

1. Superficie mínima habitaciones dobles: 10 m², sin incluir baño.

2. Superficie mínima habitaciones individuales: 6 m², sin incluir baño.

3. Un cuarto de baño o aseo, cada seis plazas.

4. Un espacio destinado a sala de estar.

2. La categoría de los establecimientos del grupo primero vendrá determinada por el cumplimiento de unos requisitos específicos de carácter obligatorio, así como de la valoración total de sus servicios e instalaciones de acuerdo con los criterios establecidos en el anexo I. Los criterios se agrupan en seis áreas: I. Edificio/ Áreas comunes; II. Habitaciones: mobiliario/equipamiento. Hoteles. Apartamentos; III. Servicios; IV. Ocio; V. Oferta y VI. Servicio de reuniones y eventos. Para aplicar el sistema de clasificación se deben tener en cuenta las siguientes normas:

a) Cada criterio tiene asignada una puntuación determinada y única, salvo los supuestos en los que los criterios son alternativos. En este caso las posibles alternativas están señaladas con letras correlativas y solo se podrá asignar la puntuación de uno de los apartados del grupo.

b) Los requisitos mínimos que deben cumplirse en cada categoría están señalados con las letras «OBLI».

c) La categoría final está determinada, además de por el cumplimiento de los requisitos obligatorios, por la oferta de una serie de servicios e instalaciones, a libre elección de la persona titular del establecimiento. La suma de la puntuación de los requisitos obligatorios más los de libre elección determina la puntuación total del establecimiento.

d) A efectos de acceder a una categoría, se debe obtener la puntuación mínima siguiente:

1 estrella	180 puntos
2 estrellas	250 puntos
3 estrellas	350 puntos
4 estrellas	500 puntos
5 estrellas	650 puntos
5 estrellas «gran lujo»	800 puntos

Los hoteles-apartamento, deberán cumplir la puntuación mínima establecida para la totalidad del establecimiento en el apartado anterior, y los requisitos obligatorios establecidos en el anexo I de este decreto. Las superficies de las dependencias de las unidades de alojamiento puntuarán igual que las fijadas para los hoteles.

Artículo 41. Autoevaluación de servicios e instalaciones

Para facilitar a los y las titulares de los establecimientos un modelo de autoevaluación en lo referente a la calificación de las categorías establecidas en este decreto, el órgano competente en turismo publicará en su portal el cuestionario adecuado que recoja los criterios y puntuación del anexo I. El establecimiento deberá disponer de una copia actualizada del cuestionario con el resultado de la autoevaluación a disposición de las clientas y los clientes y de las administraciones competentes.

Artículo 42. Aprovechamiento por turnos

Los alojamientos hoteleros que comercialicen sus unidades de alojamiento bajo el régimen de aprovechamiento por turnos a que se refiere la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias, estarán sometidos al principio de unidad de explotación, a las prescripciones de

hospitalitat de la Comunitat Valenciana i d'aquest decret, en funció de la classe, la modalitat i la classificació de l'establiment de què es tracte.

Article 43. Establiments hotelers en règim de condomini

1. Els establiments hotelers que es constitueixen en règim de condomini han de:

a) Fer constar en el Registre de la Propietat, mitjançant una nota marginal, l'afecció a l'ús turístic exclusiu de cadascuna de les unitats d'allotjament constituïdes en règim de propietat horitzontal o figures afins i la cessió d'ús permanent a l'empresa explotadora, i subscriure el contracte corresponent per un període mínim de deu anys.

b) Cada una de les persones adquirents haurà de comprometre's que l'immoble en conjunt, incloent-hi les zones comunes i totes les unitats d'allotjament, siga gestionat per una única empresa explotadora, que haurà d'acreditar la seua habilitació per a l'explotació de tot l'establiment en conjunt.

2. Les persones adquirents en cap cas podran fer un ús residencial de les unitats d'allotjament de la seua propietat, entenent-se per ús residencial, a l'efecte de la Llei de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i d'aquest decret, el reconeixement en el contracte de cessió a l'empresa explotadora d'una reserva d'ús o d'un ús avantatjós a favor del cessionari per un període superior a quatre mesos per any.

3. Caldrà informar les persones adquirents per escrit, amb caràcter previ a la compra de les unitats d'allotjament, de l'afecció de l'immoble a l'ús turístic i de les altres condicions que s'estableixen en aquest article.

Article 44. Requisits de seguretat, disseny i qualitat en edificis d'establiments hotelers

Per als establiments del grup primer, en funció de la modalitat i categoria, sense perjudici dels requisits establits per la normativa bàsica, s'estableixen els requisits específics següents:

a) En els espais i sales comuns haurà d'assegurar-se la qualitat d'aire interior establida en la normativa d'instal·lacions tèrmiques en els edificis.

b) En tots els espais d'ús públic de l'establiment, així com en habitacions i banys, caldrà assegurar les condicions de confort tèrmic establides en la normativa d'instal·lacions tèrmiques esmentada.

c) Els banys, i les cuines si és el cas, hauran de disposar de subministrament d'aigua potable calenta i freda amb les condicions establides en la normativa de salubritat i qualitat d'aigua de consum humà.

d) La il·luminació mitjana en habitacions i banys haurà de seguir les recomanacions en matèria energètica publicades per organismes autonòmics o estatals.

e) Els serveis higiènics generals i els banys d'habitacions hauran de tindre ventilació directa a l'exterior o, si és el cas, disposar de dispositius de renovació d'aire que asseguruen com a mínim les condicions de ventilació establides en la normativa per a banys d'habitatsges.

f) Les habitacions hauran de complir, com a mínim, les mateixes condicions d'il·luminació natural i de ventilació establides per als habitatsges en la normativa d'habitabilitat. Les zones destinades exclusivament a personal hauran de disposar de les dotacions i condicions ambientals que estableix la normativa en matèria de seguretat i salut en els llocs de treball.

g) Els establiments de més de 30 habitacions que d'acord amb la normativa vigent no requerisquen un pla d'autoprotecció hauran de disposar d'un pla d'emergència. El pla l'haurà d'elaborar una persona tècnica competent, d'acord amb els continguts establits en la norma bàsica d'autoprotecció, i l'haurà de subscriure la persona responsable de l'activitat. Una còpia d'aquest haurà de quedar-se en l'establiment.

Tots els establiments hauran de disposar d'un plànol en cada planta de l'establiment en què figure la situació de les escales, els corredors, les eixides, els itineraris d'evacuació i la situació dels mitjans de transmissió i dels dispositius d'extinció. Aquests plànols hauran d'estar situats en un lloc accessible per a consultar-los en cas d'urgència. A les

la Ley de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana y de este decreto, en función del tipo, modalidad y clasificación del establecimiento de que se trate.

Artículo 43. Establecimientos hoteleros en régimen de condominio

1. Los establecimientos hoteleros que se constituyan en régimen de condominio, deberán:

a) Hacer constar en el Registro de la Propiedad, mediante nota marginal, la afección al uso turístico exclusivo de cada una de las unidades de alojamiento constituidas en régimen de propiedad horizontal o figuras afines y la cesión de uso permanente a la empresa explotadora, suscribiendo el correspondiente contrato por un período mínimo de diez años.

b) Cada una de las personas adquirentes deberá comprometerse a que el inmueble en su conjunto, incluidas las zonas comunes y todas las unidades de alojamiento, sea gestionado por una única empresa explotadora, que deberá acreditar su habilitación para la explotación de todo el establecimiento en su conjunto.

2. Las personas adquirentes no podrán, en ningún caso, dar un uso residencial a las unidades de alojamiento de su propiedad, entendiéndose por uso residencial, a los efectos de la ley de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, y de este decreto, el reconocimiento en el contrato de cesión a la empresa explotadora, de una reserva de uso o de un uso ventajoso a favor del cesionario por un período superior a cuatro meses al año.

3. Las personas adquirentes deberán ser informadas por escrito, con carácter previo a la compra de las unidades de alojamiento, de la afección del inmueble al uso turístico y de las demás condiciones que se establecen en este artículo.

Artículo 44. Requisitos de seguridad, diseño y calidad en edificios de establecimientos hoteleros

Para los establecimientos del grupo primero, en función de la modalidad y categoría, sin perjuicio de los requisitos establecidos por la normativa básica, se establecen los requisitos específicos siguientes:

a) En los espacios y salas comunes deberá asegurarse la calidad de aire interior establecida en la normativa de instalaciones térmicas en los edificios.

b) En todos los espacios de uso público del establecimiento, así como en habitaciones y cuartos de baño, se asegurarán las condiciones de confort térmico establecidas en la citada normativa de instalaciones térmicas.

c) Los cuartos de baño y, en su caso, cocinas, dispondrán de suministro de agua potable caliente y fría con las condiciones establecidas en la normativa de salubridad y calidad de agua de consumo humano.

d) La iluminación media en habitaciones y cuartos de baño seguirá las recomendaciones en materia energética publicadas por organismos autonómicos o estatales.

e) Los servicios higiénicos generales y cuartos de baño de habitaciones tendrán ventilación directa al exterior o, en su caso, dispondrán de dispositivos de renovación de aire que aseguren como mínimo las condiciones de ventilación establecidas en la normativa para cuartos de baño de viviendas.

f) Las habitaciones cumplirán, como mínimo, las mismas condiciones de iluminación natural y ventilación establecidas para las viviendas en la normativa de habitabilidad. Las zonas destinadas exclusivamente a personal dispondrán de las dotaciones y condiciones ambientales que establece la normativa en materia de seguridad y salud en los lugares de trabajo.

g) Los establecimientos de más de 30 habitaciones, que, conforme a la normativa vigente, no requieran de un plan de autoprotección, deberán disponer de un plan de emergencia. El plan deberá ser elaborado por persona técnica competente, conforme a los contenidos establecidos en la norma básica de autoprotección, y suscrito por la persona responsable de la actividad. Una copia del mismo deberá permanecer en el establecimiento.

Todos los establecimientos dispondrán de un plano en cada planta del establecimiento en el que figure la situación de las escaleras, los pasillos, las salidas, los itinerarios de evacuación y la situación de los medios de transmisión y los dispositivos de extinción. Estos planos deberán estar situados en lugar accesible para su consulta urgente. En

portes de les habitacions o en les immediacions s'haurà de col·locar un plànol de planta reduït d'informació a la clientela, així com instruccions d'evacuació en diversos idiomes.

CAPÍTOL II

Blocs i conjunts d'apartaments turístics

Article 45. Definicions

1. Es denomina bloc d'apartaments turístics la totalitat d'un edifici o complex integrat per apartaments, vil·les, xalets, bungalows o similars que, amb instal·lacions o serveis comuns, siga destinat al trànsit turístic per una mateixa unitat d'explotació. Podran comercialitzar-se i utilitzar la denominació d'aparthotel els blocs que disposen de saló social, servei de bar-cafeteria i servei de recepció 24 hores.

2. Quan, sense arribar a la totalitat, una mateixa unitat d'explotació destine al trànsit turístic un agregat superior al cinquanta per cent de les unitats d'allotjament d'un edifici o complex, se'n podrà sol·licitar la classificació turística com a conjunt.

Article 46. Classificació en categories

1. Els blocs i conjunts d'apartaments turístics es classificaran en les categories de superior, primera i estàndard.

2. La categoria que corresponga als blocs i conjunts d'apartaments turístics es determinarà en virtut del compliment dels requisits tècnics generals i els específics que s'integren en l'annex II.

3. La classificació que corresponga a un bloc o conjunt d'apartaments turístics es condicionarà al compliment dels requisits tècnics generals i específics establits en aquest decret.

4. Els blocs i conjunts de fins a dotze apartaments situats en centres històrics que resulten de la rehabilitació d'edificis, amb canvi d'ús, i els blocs que, així mateix, resulten de la rehabilitació d'edificis i estiguen inclosos en el catàleg de béns i espais protegits a cada municipi i qualificats de protecció parcial, estaran exempts dels requisits següents:

- a) Recepció-Consergeria.
- b) Terrasses.
- c) Sales audiovisuals.

CAPÍTOL III

Habitatges d'ús turístic i empreses gestores

Article 47. Definicions

1. Es consideren habitatges d'ús turístic els immobles complets, independentment de la tipologia, que disposen de l'informe municipal de compatibilitat urbanística que permeta l'ús corresponent i se cedisquen mitjançant un preu, amb habitualitat, en condicions de disponibilitat immediata, i amb finalitats turístiques, vacacionals o d'oci.

Els habitatges d'ús turístic se cedeixen complets, i no se'n permet la cessió per habitacions.

2. Es presumirà que hi ha habitualitat quan es produïska alguna d'aquestes circumstàncies respecte de l'immoble:

- a) Que se cedisca per a ús turístic per empreses gestores d'habitatges turístics.
- b) Que es pose a disposició de les i dels usuaris turístics per les persones propietàries o titulars, amb independència de quin siga el període de temps contractat i sempre que es presten serveis propis de la indústria hostalera.
- c) Quan s'utilitzen canals de comercialització turística. Es considera que hi ha comercialització turística quan es duu a terme a través d'operadors turístics o de qualsevol altre canal de venda turística, incloent-hi internet o altres sistemes de noves tecnologies.

3. Es consideren empreses gestores d'habitatges d'ús turístic les persones físiques o jurídiques l'activitat professional de les quals, principal o no, consistisca en la cessió a títol oneros de l'ús i gaudi de, almenys, cinc habitatges d'ús turístic, amb independència de la seua ubicació o no en un mateix edifici o complex, i de quin siga el títol que els habilite per a fer-ho.

las puertas de las habitaciones o en su proximidad se colocará un plano de planta reducido de información a la clientela, así como instrucciones de evacuación en varios idiomas.

CAPÍTULO II

Bloques y conjuntos de apartamentos turísticos

Artículo 45. Definiciones

1. Se denomina bloque de apartamentos turísticos a la totalidad de un edificio o complejo integrado por apartamentos, villas, chalés, bungalows o similares que, con instalaciones o servicios comunes, sea destinado al tráfico turístico por una misma unidad de explotación. Podrán comercializarse y utilizar la denominación de aparthotel los bloques que cuenten con salón social, servicio de bar-cafetería y servicio de recepción 24 horas.

2. Cuando, sin alcanzar la totalidad, se destine al tráfico turístico por una misma unidad de explotación un agregado superior al cincuenta por ciento de las unidades de alojamiento de un edificio o complejo, se podrá solicitar su clasificación turística como conjunto.

Artículo 46. Clasificación en categorías

1. Los bloques y conjuntos de apartamentos turísticos se clasificarán en las categorías de superior, primera y estándar.

2. La categoría que corresponda a los bloques y conjuntos de apartamentos turísticos se determinará en virtud del cumplimiento de los requisitos técnicos generales y los específicos que se integran en el anexo II.

3. La clasificación que corresponda a un bloque o conjunto de apartamentos turísticos se condicionará al cumplimiento de los requisitos técnicos generales y específicos establecidos en este decreto.

4. Los bloques y conjuntos de hasta doce apartamentos ubicados en cascos históricos que resulten de la rehabilitación de edificios, con cambio de uso, y los bloques que, asimismo, resulten de la rehabilitación de edificios y estén incluidos en el catálogo de bienes y espacios protegidos en cada municipio y calificados de protección parcial, estarán exentos de los requisitos siguientes:

- a) Recepción-Conserjería
- b) Terrazas
- c) Salones audiovisuales

CAPÍTULO III

Viviendas de uso turístico y empresas gestoras

Artículo 47. Definiciones

1. Se consideran viviendas de uso turístico, los inmuebles completos, cualquiera que sea su tipología, que, contando con el informe municipal de compatibilidad urbanística que permita dicho uso, se ceda mediante precio, con habitualidad, en condiciones de inmediata disponibilidad, y con fines turísticos, vacacionales o de ocio.

Las viviendas de uso turístico se ceden al completo, no permitiéndose la cesión por habitaciones.

2. Se presumirá que existe habitualidad cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias respecto del inmueble:

- a) Que se ceda para su uso turístico por empresas gestoras de viviendas turísticas.
- b) Que se ponga a disposición de las y los usuarios turísticos por las personas propietarias o titulares, con independencia de cuál sea el período de tiempo contratado y siempre que se presten servicios propios de la industria hostalera.
- c) Cuando se utilicen canales de comercialización turística. Se considera que existe comercialización turística cuando esta se lleve a cabo a través de operadores turísticos o cualquier otro canal de venta turística, incluido internet u otros sistemas de nuevas tecnologías.

3. Se consideran empresas gestoras de viviendas de uso turístico las personas físicas o jurídicas cuya actividad profesional, principal o no, consista en la cesión a título oneroso del uso y disfrute de, al menos, cinco viviendas de uso turístico, con independencia de su ubicación o no en un mismo edificio o complejo, y de cuál sea el título que les habilite para hacerlo.

Article 48. Document d'autorització i responsabilitat

1. En el cas que els habitatges d'ús turístic els cedisquen empreses gestores sense ser-ne les propietàries, caldrà formalitzar l'autorització corresponent per a la gestió entre el propietari o propietària i l'empresa, en la qual caldrà indicar expressament que la responsabilitat per l'incompliment de les obligacions administratives derivades d'aquest decret serà exigible a la persona o entitat gestora de l'allotjament.

2. La responsabilitat administrativa per l'incompliment de les disposicions d'aquest decret, en el cas d'habitatges turístics gestionats directament per les persones propietàries o titulars, serà exigible directament a aquestes.

3. Quan la gestió dels habitatges turístics es faça a través d'una o d'un agent mandatari, la responsabilitat administrativa per l'incompliment de les disposicions d'aquest decret serà exigible a la persona mandat, en els termes establits per l'article 1725 del Codi Civil.

Article 49. Classificació en categories i requisits

1. Els habitatges d'ús turístic es classificaran en les categories superior i estàndard.

2. La determinació de la categoria que corresponga es condicionarà al compliment de les exigències establides en l'annex III.

CAPÍTOL IV
Càmpings i àrees de pernoctació

Secció primera
Definicions i classificació

Article 50. Definicions

1. S'entén per càmping l'espai de terreny degudament delimitat i condicionat per a l'ocupació temporal per persones que pretenguen fer vida a l'aire lliure, amb fins vacacionals o turístics, utilitzant com a mitjà d'allotjament albergs mòbils, tendes de campanya, caravanes o altres elements similars fàcilment transportables dotats amb elements de redolament, en plenes condicions d'ús i exempts de fonamentació, excepte l'anivellament sanitari. Això, sense perjudici que hi haja unitats o mòduls de propietat de la persona titular de l'establiment, o posats a disposició seua per persones o entitats operadors turístiques per a ús exclusiu de la clientela, tipus cabanya, bungalow, habitatge mòbil (*mobile-home*), o unitats singulars degudament homologades o acreditades segons la tipologia i normativa d'aplicació.

Els càmpings hauran d'estar dotats amb les instal·lacions i els serveis que, segons la categoria, es determinen en aquesta norma. El nivell de qualitat de les instal·lacions i els serveis, així com les instal·lacions tipus cabanya, bungalow, habitatge mòbil (*mobile-home*), o unitat singular, hauran d'ajustar-se a la classificació turística de l'establiment.

2. S'entén per àrea de pernoctació en trànsit per a autocaravanes l'espai de terreny degudament delimitat, dotat i condicionat, obert al públic per a l'ocupació i ús exclusiu d'autocaravanes, inclosos els vehicles càmpers, i de les persones que hi viatgen, a canvi de preu i en el qual es presten els serveis regulats en aquest capítol per a aquesta classe d'empreses.

3. S'entén per autocaravana el vehicle construït amb propòsit especial, incloent-hi allotjament habitatge, i que conté, almenys, l'equip següent: seients i taula, llits o lliteres que es puguin convertir en seients, cuina i armaris o similars. Aquest equip estarà rígidament fixat al compartiment habitatge; els seients i la taula es poden dissenyar per a desmuntar-se fàcilment.

4. S'entén per caravana el remolc o semiremolc concebut i condicionat per a ser utilitzat com a habitatge mòbil.

5. S'entén per bungalow la instal·lació fixa d'allotjament que conté com a mínim aquests elements: dormitori, lavabo (dotat almenys de lavabo, vàter i dutxa), saló menjador i cuina, que pot estar integrada en el saló menjador.

6. S'entén per càmping el vehicle derivat d'una furgoneta per a ús acampador, condicionat per a, com a mínim, pernoctar en l'interior.

Artículo 48. Documento de autorización y responsabilidad

1. En el caso de que las viviendas de uso turístico se cedan por empresas gestoras que no sean sus propietarias, se formalizará la correspondiente autorización para la gestión entre el propietario o propietaria y la empresa, en la que expresamente se indicará que la responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones administrativas derivadas de este decreto será exigible a la persona o entidad gestora del alojamiento.

2. La responsabilidad administrativa por el incumplimiento de las disposiciones de este decreto, en el supuesto de viviendas turísticas gestionadas directamente por las personas propietarias o titulares, será exigible directamente a estas.

3. Cuando la gestión de las viviendas turísticas se realice a través de una o un agente mandatario, la responsabilidad administrativa por el incumplimiento de las disposiciones de este decreto será exigible a la persona mandante, en los términos establecidos por el artículo 1725 del Código Civil.

Artículo 49. Clasificación en categorías y requisitos

1. Las viviendas de uso turístico se clasificarán en las categorías superior y estándar.

2. La determinación de la categoría que corresponda se condicionará al cumplimiento de las exigencias establecidas en el anexo III.

CAPÍTULO IV
Campings y áreas de pernocta

Sección primera
Definiciones y clasificación

Artículo 50. Definiciones

1. Se entiende por camping el espacio de terreno debidamente delimitado y acondicionado para su ocupación temporal por personas que pretendan hacer vida al aire libre, con fines vacacionales o turísticos, utilizando como medio de alojamiento albergues móviles, tiendas de campaña, caravanas u otros elementos similares fácilmente transportables dotados de elementos de rodadura, en plenas condiciones de uso y exentos de cimentación, salvo nivelación sanitaria; ello, sin perjuicio de la existencia de unidades o módulos de propiedad de la persona titular del establecimiento, o puestas a disposición de esta por personas o entidades operadoras turísticas para uso exclusivo de su clientela, tipo cabaña, bungalow, vivienda móvil (*mobile-home*), o unidades singulares debidamente homologadas o acreditadas según su tipología y normativa de aplicación.

Los campings deberán estar dotados de las instalaciones y servicios que, conforme a la categoría, se determinan en esta norma. El nivel de calidad de las instalaciones y servicios, así como las instalaciones tipo cabaña, bungalow, vivienda móvil (*mobile-home*), o unidad singular, deberán ser acordes con la clasificación turística del establecimiento.

2. Se entiende por área de pernocta en tránsito para autocaravanas el espacio de terreno debidamente delimitado, dotado y acondicionado, abierto al público para la ocupación y uso exclusivo de autocaravanas, incluidos los vehículos campers, y de las personas que en ellas viajen, a cambio de precio y en el que se presten los servicios regulados en el presente capítulo para este tipo de empresas.

3. Se entiende por autocaravana el vehículo construido con propósito especial, incluyendo alojamiento vivienda, y conteniendo, al menos, el equipo siguiente: asientos y mesa, camas o literas que puedan ser convertidos en asientos, cocina y armarios o similares. Este equipo estará rígidamente fijado al compartimento vivienda; los asientos y la mesa pueden ser diseñados para ser desmontados fácilmente.

4. Se entiende por caravana el remolque o semiremolque concebido y acondicionado para ser utilizado como vivienda móvil.

5. Se entiende por bungalow la instalación fija de alojamiento que contiene como mínimo los siguientes elementos: dormitorio, aseo (dotado al menos de lavabo, inodoro y ducha), salón-comedor y cocina, pudiendo estar esta última integrada en el salón-comedor.

6. Se entiende por camper el vehículo derivado de una furgoneta para uso campista, acondicionado para, como mínimo, pernoctar en su interior.

7. S'entén per habitatge mòbil (*mobile-home*) l'alberg mòbil que manca de fonamentació, o que exclusivament dispose d'una base sense fonaments soterrats, sense que estiga fixada de manera estable a la parcel·la.

8. En les àrees de pernoctació no podrà acollir-se cap altre tipus de vehicle diferent dels càmpers i dels que defineix com a autocaravanes l'annex II del Reglament general de vehicles, aprovat pel Reial decret 2822/1998, de 23 de desembre, ni s'hi podran instal·lar tendes de campanya o albergs mòbils o fixos de cap mena.

9. No tindran la consideració d'àrees de pernoctació les àrees d'estacionament per a autocaravanes que a aquest efecte habiliten els ajuntaments d'acord amb la normativa municipal.

10. En els càmpings, la duració del contracte d'ocupació de la parcel·la o instal·lació fixa no podrà, en cap cas, ser superior a un any, independentment de la modalitat del contracte subscrit. En les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes la duració del contracte d'ocupació de plaça d'estacionament no podrà, en cap cas, ser superior a 48 hores, independentment de la modalitat del contracte subscrit.

A aquest efecte, aquesta ocupació o l'arrendament per temps superior al fixat en el paràgraf anterior, així com la venda, comportarà l'exclusió d'aquesta regulació i quedarà prohibida, per tant, la seua gestió turística.

Article 51. Classificació i especialitats

1. Els càmpings es podran classificar, en atenció a les seues característiques, instal·lacions i serveis, en cinc categories identificades per estrelles.

2. Sobre la base de la prestació de serveis específics o a l'existència de determinades instal·lacions, els establiments de càmping podran sol·licitar i obtenir de l'òrgan competent en matèria de turisme el reconeixement d'alguna de les especialitats que figuren a continuació, sense perjudici que hagen de reunir els requisits exigibles per a la seua classificació en alguna de les categories previstes en el número anterior.

a) Especialitat «resort»:

Els càmpings que tenen el 40 % de la zona per a estada i allotjament ocupat amb unitats o mòduls de propietat de la persona titular de l'establiment o persones operadores turístiques tipus cabaña, bungalow o habitatge mòbil, sempre que disposen d'un mínim de 10 unitats, podran obtenir l'especialitat de «resort». Aquestes parcel·les i unitats han de tindre una imatge que responga a criteris de qualitat, homogeneïtat i uniformitat, i hauran de situar-se en zona delimitada i diferenciada de la resta.

L'establiment, independentment de la classificació o categoria, haurà de disposar obligatòriament, a més de piscina, d'instal·lacions esportives polivalents, club social i infantil i animació turística.

b) Especialitat càmping ecològic:

Podran obtenir l'especialitat de càmping ecològic els càmpings que disposen d'un sistema de gestió mediambiental amb acreditació vigent i les instal·lacions dels quals tendisquen a la consecució d'aquests objectius:

- 1r. Estalvi d'energia i aigua.
- 2n. Reutilització d'aigües residuals.
- 3r. Reducció de la contaminació atmosfèrica i electromagnètica.
- 4t. No utilització de materials tòxics.
- 5é. Maximització del reciclatge.
- 6é. Integració en l'entorn que evite l'impacte ambiental.
- 7é. Utilització de materials autòctons no contaminants que faciliten la integració estètica de l'establiment en el paisatge.
- 8é. Delimitació de parcel·les mitjançant tanques verdes naturals o arbratge.

7é. Utilització de materials autòctons no contaminants que faciliten la integració estètica de l'establiment en el paisatge.

8é. Delimitació de parcel·les mitjançant tanques verdes naturals o arbratge.

c) Especialitat càmping temàtic:

Els càmpings amb instal·lacions, serveis o normes d'ús que responguen a un tema o una matèria específics que els identifique i diferencie de la resta d'establiments, tipus cultural, nudista, esportiu, etc., podran tindre l'especialitat de càmping temàtic.

Els càmpings que obtinguen aquesta especialitat hauran d'especificar clarament en la publicitat i altres suports de comunicació el tema o la matèria que els identifique, sobretot quan implique unes normes d'ús que comporten condicions especials per al gaudi de les instal·lacions.

d) Especialitat bungalow park:

7. Se entiende por vivienda móvil (*mobile-home*) el albergue móvil que carece de cimentación, o que exclusivamente disponga de una base sin cimientos soterrados, sin que esté fijada de modo estable a la parcela.

8. En las áreas de pernocta no podrá acogerse ningún otro tipo de vehículo diferente a los campers y a aquellos a los que define como autocaravanas el anexo II del Reglamento General de Vehículos, aprobado por el Real decreto 2822/1998, de 23 de diciembre, ni podrán instalarse tiendas de campaña o albergues móviles o fijos de ningún tipo.

9. No tendrán la consideración de áreas de pernocta las áreas de estacionamiento para autocaravanas que a tal efecto habiliten los ayuntamientos de acuerdo con la normativa municipal.

10. En los campings la duración del contrato de ocupación de la parcela o instalación fija no podrá, en ningún caso, ser superior a un año, cualquiera que fuere la modalidad del contrato celebrado. En las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas la duración del contrato de ocupación de plaza de estacionamiento no podrá, en ningún caso, ser superior a 48 horas, cualquiera que fuere la modalidad del contrato celebrado.

A tal efecto, dicha ocupación o su arrendamiento por tiempo superior a los fijados en el párrafo anterior, así como su venta, llevará consigo la exclusión de la presente regulación y quedará prohibida, por tanto, su gestión turística.

Artículo 51. Clasificación y especialidades

1. Los campings se podrán clasificar, en atención a sus características, instalaciones y servicios, en cinco categorías identificadas por estrellas.

2. Con base en la prestación de servicios específicos o a la existencia de determinadas instalaciones, los establecimientos de camping podrán solicitar y obtener del órgano competente en materia de turismo el reconocimiento de alguna de las especialidades que figuran a continuación, sin perjuicio de que deban reunir los requisitos exigibles para su clasificación en alguna de las categorías previstas en el número anterior.

a) Especialidad «resort»:

Los campings que cuenten con el porcentaje del 40 por ciento de la zona para estancia y alojamiento ocupado con unidades o módulos de propiedad de la persona titular del establecimiento o personas operadoras turísticas, tipo cabaña, bungalow o *mobile-home*, siempre que cuenten con un mínimo de 10 unidades, podrán obtener la especialidad de «resort». Dichas parcelas y unidades guardarán una imagen que responda a criterios de calidad, homogeneidad y uniformidad, y deberán ubicarse en zona delimitada y diferenciada del resto.

El establecimiento, cualquiera que sea su clasificación o categoría, deberá disponer obligatoriamente, además de piscina, de instalaciones deportivas polivalentes, club social e infantil y animación turística.

b) Especialidad «camping ecológico»:

Podrán obtener la especialidad de «camping ecológico» aquellos campings que cuenten con un sistema de gestión medioambiental con acreditación vigente y cuyas instalaciones tiendan a la consecució de los siguientes objetivos:

- 1.º Ahorro de energía y agua.
- 2.º Reutilización de aguas residuales.
- 3.º Reducción de la contaminación atmosférica y electromagnética.
- 4.º No utilización de materiales tóxicos.
- 5.º Maximización del reciclaje.
- 6.º Integración en el entorno que evite el impacto ambiental.
- 7.º Utilización de materiales autóctonos no contaminantes que faciliten la integración estètica del establecimiento en el paisaje.
- 8.º Delimitación de parcelas mediante setos verdes naturales o arbrado.

7.º Utilización de materiales autóctonos no contaminantes que faciliten la integración estètica del establecimiento en el paisaje.

8.º Delimitación de parcelas mediante setos verdes naturales o arbrado.

c) Especialidad camping temático:

Los campings cuyas instalaciones y servicios, o normas de uso, respondan a un tema o materia específicos que los identifique y diferencie del resto de establecimientos, tipo cultural, nudista, deportivo, etc., podrán ostentar la especialidad de «camping temático».

Los campings que obtengan esta especialidad deberán especificar claramente en su publicidad y demás soportes de comunicación el tema o materia que los identifique, sobre todo cuando implique unas normas de uso que lleven consigo especiales condiciones para el disfrute de sus instalaciones.

d) Especialidad bungalow park:

Podran obtenir l'especialitat de bungalow park els càmpings que ocupen el 60 % de la superfície total amb unitats en planta baixa amb possibilitat de golfes o mòduls, propietat de la persona titular de l'establiment o persones operadores turístiques, tipus cabanya, bungalow, *mobile-home* o unitat singular sempre que destinen el 40 % restant a vials interiors, zones verdes, zones esportives o qualsevol altre servei d'ús comú.

L'establiment, independentment de la classificació o categoria, haurà de disposar obligatòriament, a més de piscina, d'instal·lacions esportives polivalents, club social i infantil i animació turística.

e) Especialitat camper area:

Podran obtenir l'especialitat camper area els càmpings que destinen la totalitat de la zona d'estada i allotjament per a l'ocupació i l'ús exclusiu d'autocaravanes, incloent-hi els càmpers, i de les persones que hi viatgen, sense que s'hi pugui instal·lar-se cap altre tipus d'allotjament fix o transportable.

3. Per a les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes s'estableix una única categoria.

Secció segona
Requisits comuns

Article 52. Subministrament d'aigua

En els càmpings i àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes, haurà d'estar garantit el subministrament d'aigua. L'aigua destinada al consum humà haurà de reunir les condicions de potabilitat química i bacteriològica establides per la normativa vigent.

Article 53. Tractament i evacuació d'aigües residuals

La xarxa de sanejament dels càmpings i les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes haurà d'estar connectada a la xarxa general. Si no hi ha xarxa general o és insuficient, s'haurà d'instal·lar un sistema de depuració propi de tal manera que els vessaments d'aigües residuals s'ajusten a les disposicions vigents en la matèria i siguin aptes per a reg.

No es podran abocar sense depurar prèviament aigües negres a la mar, rius, llacs o séquies, i queden prohibits els pous cecs.

Els punts de proveïment d'aigües netes i els de tractament de residus de les zones d'acolliment i servei d'autocaravanes hauran de complir la normativa vigent.

Article 54. Tanques i tancament de protecció

Els càmpings i les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes hauran d'estar tancats en tot el perímetre. Les tanques o closques que s'utilitzen hauran de ser de materials que, per la disposició i el color, permeten una integració harmònica en l'entorn i el paisatge, preferentment bardisses o altres pantalles vegetals.

Article 55. Vials interiors

En els establiments que s'inscriuen en el registre corresponent a partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament, els vials, que hauran de tindre un ferm dur que facilite l'eliminació i l'evacuació de les aigües pluvials, hauran de tindre també una amplària mínima de 3,5 metres, si són d'un sentit només, o de 6 metres, si són de doble sentit, i en tot cas l'amplària i els radis de curvatura hauran d'assegurar la fluïdesa en l'accés i el trànsit de vehicles, caravanes i autocaravanes.

En els establiments que, per l'orografia accidentada, hi haja risc d'erosió o desprendiments en vials o altres superfícies, caldrà prendre les mesures de seguretat necessàries per a evitar-los, tot això mantenint la integració amb l'entorn o medi natural.

Article 56. Sistema de seguretat i protecció

Tots els càmpings i àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes hauran de disposar de les mesures i les instal·lacions de prevenció, protecció i seguretat per a casos d'incendi, inundació o altres emergències previstes en la normativa vigent en aquestes matèries.

En particular, hauran de disposar de:

1. Un pla d'emergència i autoprotecció, redactat per una persona tècnica competent i ajustat a les disposicions vigents, en el qual es prevegen les diferents hipòtesis d'emergència i els plans d'actuació per a

Podrán obtener la especialidad de bungalow park aquellos campings que ocupen el 60 % de su superficie total con unidades en planta baja con posibilidad de buhardilla o módulos, propiedad de la persona titular del establecimiento o personas operadoras turísticas, tipo cabaña, bungalow, *mobil-home* o unidad singular siempre que destinen el restante 40 % a viales interiores, zonas verdes, zonas deportivas o cualesquiera otros servicios de uso común.

El establecimiento, cualquiera que sea su clasificación o categoría, deberá disponer obligatoriamente, además de piscina, de instalaciones deportivas polivalentes, club social e infantil y animación turística.

e) Especialidad camper área:

Podrán obtener la especialidad camper área aquellos campings que destinen la totalidad de la zona de estancia y alojamiento para su ocupación y uso exclusivo de autocaravanas, incluidos los campers, y de las personas que en ellas viajen, sin que en el mismo pueda instalarse ningún otro tipo de alojamiento fijo o transportable.

3. Para las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas se establece una única categoría.

Sección segunda
Requisitos comunes

Artículo 52. Suministro de agua

En los campings y áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas, estará garantizado el suministro de agua. El agua destinada al consumo humano deberá reunir las condiciones de potabilidad química y bacteriológica establecidas por la normativa vigente.

Artículo 53. Tratamiento y evacuación de aguas residuales

La red de saneamiento de los campings y áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas estará conectada a la red general. De no existir red general o ser esta insuficiente, se deberá instalar un sistema de depuración propio de tal manera que los vertidos de aguas residuales se ajusten a las disposiciones vigentes en la materia y sean aptos para riego.

No se podrán verter, sin previa depuración, aguas negras al mar, ríos, lagos o acequias, prohibiéndose los pozos ciegos.

Los puntos de abastecimiento de aguas limpias y los de tratamiento de residuos de las zonas de acogida y servicio de autocaravanas deberán cumplir la normativa vigente.

Artículo 54. Vallado y cierre de protección

Los campings y áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas deberán estar cercados en todo su perímetro. Las vallas o cercas que se utilicen deberán ser de materiales que, por su disposición y color, permitan una integración armónica en el entorno y el paisaje, dando preferencia a setos u otras pantallas vegetales.

Artículo 55. Viales interiores

En los establecimientos que se inscriban en el correspondiente Registro a partir de la entrada en vigor de este reglamento, los viales, cuyo firme será duro y facilitará la eliminación y evacuación de las aguas pluviales, tendrán una anchura mínima de 3,5 metros, si son de un solo sentido, o de 6 metros, si son de doble sentido, debiendo, en todo caso, su anchura y sus radios de curvatura asegurar la fluidez en el acceso y tránsito de vehículos, caravanas y autocaravanas.

En aquellos establecimientos en los que, por su orografía accidentada, exista riesgo de erosión o desprendimientos en viales u otras superficies, se tomarán las medidas de seguridad necesarias para evitarlos, todo ello manteniendo la integración con su entorno o medio natural.

Artículo 56. Sistema de seguridad y protección

Todos los campings y áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas deberán disponer de las medidas e instalaciones de prevención, protección y seguridad para casos de incendio, inundación u otras emergencias previstas en la normativa vigente en estas materias.

En particular, contarán:

1. Con un plan de emergencia y autoprotección, redactado por persona técnica competente y ajustado a las disposiciones vigentes, en el que se contemplen las diferentes hipótesis de emergencia y los planes

cadascuna, així com les condicions d'ús i manteniment de les instal·lacions afectes al pla.

El pla d'emergència i autoprotecció haurà de justificar, en tot cas, la hipòtesi de risc d'inundació de manera que, per a un cabal associat a un període de retorn mínim de cent anys, no es permetrà que el calat de l'aigua supere els 0,80 metres, ni que la velocitat màxima de l'aigua excedisca els 0,50 m/s. Així mateix, i per a aquest cabal, s'hauran de garantir les condicions necessàries que permeten l'evacuació ràpida, completa i segura de les persones, i s'hi ha d'indicar expressament el temps d'evacuació requerit.

2. Extintors de tipus pols polivalent i de capacitat de 6 kg, o boques d'aigua per a mànegues, a raó d'un per cada 20 parcel·les i distribuïts de manera que cap parcel·la quede a més de 50 metres del seu extintor o mànega.

Els càmpings de més de 200 unitats d'allotjament (siguen parcel·les o unitats d'allotjament) hauran de disposar, a més, d'un extintor mòbil de 50 kg de capacitat per cada 500 parcel·les o fracció.

3. Llums d'emergència en els llocs previstos per a l'eixida de persones i vehicles en cas d'incendi, amb una autonomia mínima d'1 hora.

4. Plans de senyalització dels llocs d'ubicació dels extintors o boques d'aigua per a mànegues, i de les eixides d'emergència i vies d'evacuació a zones segures, acompanyats dels pictogrames corresponents que n'indiquen la situació.

5. Eixides d'emergència o vies d'evacuació a zones segures degudament senyalitzades, a raó d'una per cada 500 parcel·les o fracció, amb una amplària mínima de 3 m.

6. Les mesures de seguretat corresponents, segons la normativa vigent, en el magatzematge de materials líquids o sòlids inflamables, especialment botelles de gas.

Secció tercera Requisits generals dels càmpings

Article 57. Superfície i capacitat

1. La superfície total del càmping haurà d'estar dividida en dues parts: una zona per a estada i allotjament, que no podrà superar el 75 % d'aquesta superfície total i que ha d'estar dividida en parcel·les perfectament delimitades mitjançant bardisses verdes naturals o arbratge, i una altra, constituïda per la resta de la superfície del càmping, destinada a vials interiors, zones verdes, zones esportives o qualsevol altre servei d'ús comú.

Quan la delimitació mitjançant bardisses verdes naturals o arbratge resulte inviable o l'establiment es classifique en l'especialitat camper area, amb caràcter excepcional, la divisió de parcel·les podrà fer-se mitjançant fites, marques o materials de procedència vegetal.

Per al còmput de la superfície total del càmping no es consideraran els terrenys annexos no condicionats per a ús i gaudi de les persones usuàries.

2. De la superfície del càmping destinada a zona d'estada i allotjament, opcionalment podrà deixar-se sense parcel·lar fins a un 20 %, amb l'únic fi de situar-hi xicotetes tendes de campanya.

3. D'acord amb el que s'estableix en l'últim paràgraf de l'article 50.1 d'aquest decret, es podrà destinar fins al 60 % de la superfície de la zona d'estada i allotjament del càmping a la instal·lació en parcel·les d'unitats en planta baixa amb possibilitat de golfes, tipus cabanya, bungalow, mobile-home o unitats singulars, sempre que no ocupen més del 70 % de la superfície de la parcel·la i complisquen els requisits de l'annex IV.

Quan es tracte d'unitats d'allotjament contínues que formen mòduls, es garantirà el mateix percentatge d'espai exterior contigu a aquests mòduls, sense que en aquest còmput s'inclouga la superfície dels vials o altres serveis d'ús comú.

4. La capacitat estimada d'allotjament del càmping es determinarà a raó d'una mitjana de tres persones per cada parcel·la. A la superfície no parcel·lada se li aplicarà l'índex de capacitat que per m² resulte de la part parcel·lada. En les unitats en planta baixa amb possibilitat de golfes es comptabilitzarà la capacitat real.

de actuación para cada una de ellas, así como las condiciones de uso y mantenimiento de las instalaciones afectas al plan.

El plan de emergencia y autoprotección justificará, en todo caso, la hipótesis de riesgo de inundación, de forma que, para un caudal asociado a un periodo de retorno mínimo de cien años, no se permitirá que el calado del agua supere los 0,80 metros, ni que la velocidad máxima del agua exceda los 0,50 m/seg. Asimismo, y para dicho caudal, se garantizarán las condiciones necesarias que permitan la evacuación rápida, completa y segura de las personas, indicándose expresamente el tiempo de evacuación requerido.

2. Con extintores de tipo polvo polivalente y de capacidad de 6 kg, o bocas de agua para mangueras, a razón de uno por cada 20 parcelas y distribuidos de modo que ninguna parcela se halle a más de 50 metros de su extintor o manguera.

Los campings de más de 200 unidades de alojamiento (sean parcelas o unidades de alojamiento) deberán disponer, además, de un extintor móvil de 50 kg de capacidad por cada 500 parcelas o fracción.

3. Con luces de emergencia en los lugares previstos para la salida de personas y vehículos en caso de incendio, con autonomía mínima de 1 hora.

4. Con planos de señalización de los lugares de ubicación de los extintores o bocas de agua para mangueras, y de las salidas de emergencia y vías de evacuación a zonas seguras, acompañados de los correspondientes pictogramas que indiquen su situación.

5. Con salidas de emergencia o vías de evacuación a zonas seguras debidamente señalizadas, a razón de una por cada 500 parcelas o fracción, con anchura mínima de 3 m.

6. Con las correspondientes medidas de seguridad, según la normativa vigente, en el almacenaje de materiales líquidos o sólidos inflamables, especialmente botellas de gas.

Sección tercera Requisitos generales de los campings

Artículo 57. Superficie y capacidad

1. La superficie total del camping estará dividida en dos partes: una zona para estancia y alojamiento, que no podrá superar el 75 % de dicha superficie total y que estará dividida en parcelas perfectamente delimitadas mediante setos verdes naturales o arbolado, y otra, constituida por el resto de la superficie del camping, destinada a viales interiores, zonas verdes, zonas deportivas o cualesquiera otros servicios de uso común.

Quando la delimitación mediante setos verdes naturales o arbolado resulte inviable o el establecimiento se clasifique en la especialidad «camper área», con carácter excepcional, la división de parcelas podrá realizarse mediante hitos, marcas o materiales de procedencia vegetal.

Para el cómputo de la superficie total del camping no se considerarán los terrenos anejos no acondicionados para uso y disfrute de las personas usuarias.

2. De la superficie del camping destinada a zona de estancia y alojamiento, opcionalmente podrá dejarse sin parcelar hasta un 20 %, con el único fin de ubicar pequeñas tiendas de campaña.

3. Conforme a lo establecido en el párrafo primero del artículo 50.1 de este decreto, se podrá destinar hasta el 60 % de la superficie de la zona de estancia y alojamiento del camping a la instalación en parcelas de unidades en planta baja con posibilidad de buhardilla, tipo cabaña, bungalow, mobil-home o unidades singulares, siempre que no ocupen más del 70 % de la superficie de la parcela y cumplan los requisitos del anexo IV.

Quando se trate de unidades de alojamiento continuas que formen módulos, se garantizará el mismo porcentaje de espacio exterior contiguo a dichos módulos, sin que en ese cómputo se incluya la superficie de los viales u otros servicios de uso común.

4. La capacidad estimada de alojamiento del camping se determinará a razón de un promedio de tres personas por cada parcela. A la superficie no parcelada se le aplicará el índice de capacidad que por m² resulte de la parte parcelada. En las unidades en planta baja con posibilidad de buhardilla se contabilizará su capacidad real.

Article 58. Subministrament d'electricitat

1. Totes les parcel·les del càmping hauran de disposar de subministrament d'electricitat. La capacitat total de subministrament elèctric del càmping garantirà a la clientela 600 vats per parcel·la i dia.

2. Així mateix, s'haurà de garantir, amb un mínim de 3 luxs d'intensitat, la il·luminació en accessos, vials, jardins, aparcaments i zones exteriors d'ús comú.

3. En les instal·lacions i locals d'ús comú, així com en les vies d'evacuació i vies de pas comú, s'ha de disposar d'enllumenat d'emergència. Durant la nit cal que hi haja punts de llum encesos que, per la ubicació, faciliten el trànsit per l'interior de l'establiment.

Article 59. Altres serveis

En tots els càmpings s'han d'establir aquests serveis:

1. De vigilància permanent de l'establiment, adaptat a l'extensió i capacitat.

2. De recollida diària de fem i d'emmagatzematge fins a la retirada, en recintes reservats a aquest efecte. Sempre que l'ajuntament del municipi on se situe l'establiment dispose de servei de recollida selectiva, s'ha de disposar de contenidors per a envasos lleugers, vidre i paper-cartó.

Article 60. Adaptació al medi natural

Els càmpings hauran d'estar dotats amb arbratge i flora distribuïts per tot el recinte, capaços de proporcionar ombra i més contacte amb la naturalesa, i cal procurar que la majoria siga d'espècies autòctones.

Dins del seu àmbit d'influència, tots els càmpings hauran de respectar els criteris generals d'ordenació i integració paisatgística i els valors mediambientals i ecosistemes característics de la zona, i caldrà prendre les mesures necessàries per a la conservació dels recursos naturals.

Quan per la ubicació escaiga, caldrà extremar el compliment del que es preveu en la normativa de prevenció d'incendis forestals.

Secció quarta
Requisits generals de les àrees de pernoctació
en trànsit per a autocaravanes

Article 61. Superfície i capacitat

La superfície total de l'àrea de pernoctació en trànsit per a autocaravanes haurà d'estar dividida en dues parts: una zona per a estacionament i estada de les autocaravanes i de les persones que hi viatgen i que no podrà superar el 75 % d'aquesta superfície total, dividida en parcel·les perfectament delimitades, i una altra, constituïda per la resta de la superfície total, destinada a instal·lacions de manteniment, vials interiors, serveis comuns i, si és el cas, zones verdes. La capacitat s'ha de determinar a raó d'una mitjana de tres persones per cada parcel·la existent.

Article 62. Subministrament d'electricitat

En les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes s'ha de garantir el subministrament elèctric necessari per a donar servei a les persones usuàries, i en les instal·lacions, els locals d'ús comú, les vies d'evacuació i vies de pas comú caldrà disposar d'enllumenat d'emergència. Durant la nit cal que hi haja punts de llum encesos que, per la ubicació, faciliten el trànsit per l'interior de l'establiment.

Article 63. Altres serveis

1. En les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes caldrà disposar d'un servei de vigilància permanent de l'establiment adaptat a la seua extensió i capacitat, i d'un servei d'emmagatzematge de fem fins a la retirada en recintes reservats a aquest efecte.

2. Així mateix, les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes hauran de disposar de punts de proveïment d'aigua apta per al consum humà i d'aigües netes, així com d'evacuació d'aigües grises i negres, suficients per a donar servei a la capacitat de l'establiment. En qualsevol cas, s'exigirà, com a mínim, un punt de proveïment d'aigües netes i un punt de tractament de residus, integrat per un embornal d'aigües usades (aigües grises) i un altre de tractament de les deixalles químiques dels vàters, per cada 20 places d'estacionament o fracció.

Artículo 58. Suministro de electricidad

1. Todas las parcelas del camping dispondrán de suministro de electricidad. La capacidad total de suministro eléctrico del camping garantizará a la clientela 600 vatios por parcela y día.

2. Asimismo, se garantizará, con un mínimo de 3 lux de intensidad, la iluminación en accesos, viales, jardines, aparcamientos y zonas exteriores de uso común.

3. En las instalaciones y locales de uso común, así como en las vías de evacuación y vías de paso común, se dispondrá de alumbrado de emergencia. Durante la noche permanecerán puntos de luz encendidos que, por su ubicación, faciliten el tránsito por el interior del establecimiento.

Artículo 59. Otros servicios

En todos los campings se establecerán los siguientes servicios:

1. De vigilancia permanente del establecimiento, adaptado a su extensión y capacidad.

2. De recogida diaria de basuras y de almacenamiento hasta su retirada, en recintos reservados a tal efecto. Siempre que el ayuntamiento del municipio donde se ubique el establecimiento disponga de servicio de recogida selectiva, se dispondrá de contenedores para envases ligeros, vidrio y papel-cartón.

Artículo 60. Adaptación al medio natural

Los campings estarán dotados de arbolado y flora distribuidos por todo el recinto, capaces de proporcionar sombra y un mayor contacto con la naturaleza, procurando que en su mayoría sean de especies autóctonas.

Dentro de su ámbito de influencia, todos los campings respetarán los criterios generales de ordenación e integración paisajística y los valores medioambientales y ecosistemas característicos de la zona, debiendo tomar las medidas necesarias para la conservación de los recursos naturales.

Cuando por su ubicación así proceda, se extremará el cumplimiento de lo previsto en la normativa de prevención de incendios forestales.

Sección cuarta
Requisitos generales de las áreas de pernocta
en tránsito para autocaravanas

Artículo 61. Superficie y capacidad

La superficie total del área de pernocta en tránsito para autocaravanas estará dividida en dos partes: una zona para estacionamiento y estancia de las autocaravanas y de las personas que en ellas viajen y que no podrá superar el 75 % de dicha superficie total, dividida en parcelas perfectamente delimitadas, y otra, constituída por el resto de la superficie total, destinada a instalaciones de mantenimiento, viales interiores, servicios comunes y, en su caso, zonas verdes. Su capacidad se determinará a razón de un promedio de tres personas por cada parcela existente.

Artículo 62. Suministro de electricidad

En las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas se garantizará el suministro eléctrico necesario para dar servicio a las personas usuarias de las mismas, y en las instalaciones, locales de uso común, vías de evacuación y vías de paso común se dispondrá de alumbrado de emergencia. Durante la noche permanecerán puntos de luz encendidos que, por su ubicación, faciliten el tránsito por el interior del establecimiento.

Artículo 63. Otros servicios

1. En las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas se dispondrá de un servicio de vigilancia permanente del establecimiento adaptado a su extensión y capacidad, y de un servicio de almacenamiento de basuras hasta su retirada en recintos reservados a tal efecto.

2. Asimismo, las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas deberán contar con puntos de abastecimiento de agua apta para el consumo humano y de aguas limpias, así como de evacuación de aguas grises y negras, suficientes para dar servicio a la capacidad del establecimiento. En cualquier caso, se exigirá, como mínimo, un punto de abastecimiento de aguas limpias y un punto de tratamiento de residuos, integrado por un sumidero de aguas usadas (aguas grises) y otro de tratamiento de los desechos de los WC químicos, por cada 20 plazas de estacionamiento o fracción.

3. Per a poder exercir l'activitat, les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes hauran de disposar, com a mínim, d'aquests serveis per als usuaris:

a) Màquina expendedora de begudes o *vending*.
b) Lavabos independents per a homes i dones, a raó d'un per cada 20 places d'aparcament o fracció de què dispose l'establiment.

c) Vàters independents per a homes i dones, a raó d'un per cada 20 places d'aparcament o fracció de què dispose l'establiment.

d) Dutxes independents per a homes i dones, a raó d'una per cada 20 places d'aparcament o fracció de què dispose l'establiment.

e) Servei d'aigua calenta en el 50 % de les dutxes i els lavabos.
f) Preses de corrent al costat dels lavabos.
g) Serveis sanitaris, amb lavabos, vàters i dutxes per a persones amb discapacitat.

CAPÍTOL V *Allotjament turístic rural*

Secció primera Definicions i classificacions

Article 64. Definicions

Es denomina allotjament turístic rural el que es presta en les modalitats de casa rural, hotel rural, blocs i conjunts d'apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i acampada en finca particular amb habitatge habitat, de manera habitual i mitjançant preu, en zones que no es troben en algun d'aquests casos:

a) Que el terme municipal siga limítrof amb la mar, llevat que se situe en zones l'ús de les quals siga eminentment agrícola, ramader o forestal, o que presenten un interès mediambiental, cultural o visual que resulte d'acord amb l'aplicació d'altres polítiques sectorials i permeta la dinamització econòmica de l'entorn.

b) Que es troben inclosos o vinculats a una àrea metropolitana.

c) Que el model d'ocupació i ús del territori del terme municipal siga urbà i no responga al model rural tradicional.

d) Que se situen en zones residencials, encara que el municipi no s'incloua en els casos previstos en els apartats anteriors.

Article 65. Modalitats i categories

L'allotjament rural es classificarà en aquestes modalitats i categories:

- a) Casa rural.
- b) Hotel rural.
- c) Blocs i conjunts d'apartaments turístics rurals.
- d) Habitatges d'ús turístic rurals.
- e) Acampada en finca particular amb habitatge habitat.

Article 66. Cases rurals

1. S'entén per allotjament en casa rural el que s'ofereix de manera habitual i mitjançant preu, per a dur-lo a terme en un establiment que estiga situat en un habitatge que ocupe la totalitat d'un edifici o part d'aquest amb eixida pròpia a la parcel·la privada on se situa o a la via pública, i que dispose com a màxim de planta baixa, primer i pis sota coberta, llevat que un certificat municipal, acredite una estructura original diferent i que pot explotar-se per a ús exclusiu de clients o clientes o compartint aquests l'ús amb la persona propietària o el personal designat per aquesta. La capacitat de les cases rurals haurà de ser, com a màxim, de 16 persones.

2. Les cases rurals es classificaran en 5 categories: 1, 2, 3, 4 i 5 estrelles

La modalitat, especialitat i categoria que corresponga als establiments d'allotjament rural es determinarà en funció del compliment dels requisits tècnics generals i específics fixats en aquesta disposició.

3. Para poder ejercer su actividad, las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas deberán disponer, como mínimo de los siguientes servicios para las personas usuarias:

a) Máquina expendedora de bebidas o *vending*.
b) Lavabos independientes para hombres y mujeres, a razón de uno por cada 20 plazas de aparcamiento o fracción de que disponga el establecimiento.

c) WC independientes para hombres y mujeres, a razón de uno por cada 20 plazas de aparcamiento o fracción de que disponga el establecimiento.

d) Duchas independientes para hombres y mujeres, a razón de una por cada 20 plazas de aparcamiento o fracción de que disponga el establecimiento.

e) Servicio de agua caliente en el 50 % de las duchas y lavabos.
f) Tomas de corriente junto a los lavabos.
g) Servicios sanitarios, con lavabos, WC y duchas para personas con discapacidad.

CAPÍTULO V *Alojamiento turístico rural*

Sección primera Definiciones y clasificaciones

Artículo 64. Definiciones

Se denomina alojamiento turístico rural el prestado en las modalidades de casa rural, hotel rural, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos, viviendas de uso turístico y acampada en finca particular con vivienda habitada, de forma habitual y mediante precio, en zonas que no se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:

a) Que su término municipal sea limítrofe con el mar, salvo que se ubiquen en zonas cuyo uso sea eminentemente agrícola, ganadero o forestal, o que presenten un interés medioambiental, cultural o visual que resulte acorde con la aplicación de otras políticas sectoriales y permita la dinamización económica del entorno.

b) Que se encuentren incluidos o vinculados a un Área Metropolitana.

c) Que el modelo de ocupación y uso del territorio de su término municipal sea urbano y no responda al modelo rural tradicional.

d) Que se ubiquen en zonas residenciales, aun cuando el municipio no se encuentre en los supuestos previstos en los apartados anteriores.

Artículo 65. Modalidades y categorías

El alojamiento rural se clasificará en las siguientes modalidades y categorías:

- a) Casa rural.
- b) Hotel rural.
- c) Bloques y conjuntos de apartamentos turísticos rurales
- d) Viviendas de uso turístico rurales
- e) Acampada en finca particular con vivienda habitada.

Artículo 66. Casas rurales

1. Se entiende por alojamiento en casa rural el ofrecido de forma habitual y mediante precio, para su realización en un establecimiento que esté situado en una vivienda que ocupe la totalidad de un edificio o parte del mismo con salida propia a la parcela privada donde se ubica o a la vía pública, contando a lo sumo con planta baja, primero y bajo cubierta, salvo que por certificado municipal, se acredite una estructura original distinta y que puede explotarse para uso exclusivo de clientes o clientas o compartiendo estos su uso con la persona propietaria o personal designado por esta. La capacidad de las casas rurales será, como máximo, de 16 personas.

2. Las casas rurales se clasificarán en 5 categorías: de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas.

La modalidad, especialidad y categoría que corresponda a los establecimientos de alojamiento rural se determinarán en función del cumplimiento de los requisitos técnicos generales y específicos fijados en la presente disposición.

El qualificatiu luxe només es podrà aplicar a les cases rurals de 5 estrelles, amb la sol·licitud prèvia dels interessats i en atenció a les característiques, els serveis i les instal·lacions.

Article 67. Especialitats de les cases rurals

1. Les cases rurals podran obtenir, quan escaiga, alguna d'aquestes denominacions com a especialitat d'allotjament:

a) Casa rural – masia, casa rural – alqueria o casa rural – riurau.

Quan el servei d'allotjament es preste en edificis aïllats de més de 50 anys d'antiguitat, degudament datats i catalogats i que, rehabilitats o no, responguen a l'arquitectura tradicional de la zona on se situen, la casa rural podrà afegir la denominació masia, alqueria o riurau. Aquests aspectes s'hauran d'acreditar mitjançant un certificat de l'ajuntament corresponent.

b) Casa rural – casa de poble.

Podran tindre la denominació casa de poble les cases rurals on el servei d'allotjament es preste en edificis que constituïsquen un únic habitatge, estiguen situats en el nucli urbà, i es conserven o s'hagen rehabilitat d'acord amb l'arquitectura i amb els materials tradicionals de la zona on se situen, siga quin siga el nombre de les plantes o altures. Aquests aspectes s'hauran d'acreditar mitjançant un certificat de l'ajuntament corresponent. La casa rural podrà afegir a la seua denominació casa de poble.

c) Agroturisme.

Podran tindre aquesta denominació els establiments integrats en explotacions agràries, constituïts per una dependència o un conjunt d'aquestes integrades i destinades conjuntament a habitatge i a satisfer les necessitats d'una explotació agrícola.

L'habitatge haurà d'ocupar la totalitat de les dependències o una part d'aquestes amb eixida pròpia a un element comú o a la via pública.

2. Quan per l'arquitectura tradicional de la zona on se situen les cases rurals, la denominació utilitzada siga diferent de qualsevol de les recollides en l'apartat 1 anterior, podran afegir, amb una justificació prèvia i el compliment dels requisits que exigeix, la denominació tradicional d'aquesta zona.

Article 68. Hotels, blocs i conjunts d'apartaments turístics i habitatges d'ús turístic rurals

Els establiments hotelers classificats en els grups primer i segon, els hotels i hostals, de l'article 39, els blocs i conjunts d'apartaments turístics de l'article 45 i els habitatges d'ús turístic de l'article 47, tots d'aquest decret, podran tindre l'especialitat rural quan complisquen aquests requisits:

1. Que la capacitat d'allotjament no siga superior a 50 places, o a 16 places per apartament en el cas dels blocs i conjunts i habitatges d'ús turístic.

2. Que l'edifici on se situen tinga valor arquitectònic tradicional, històric, cultural o etnogràfic, o responga a les característiques arquitectòniques de la zona. Aquest aspecte s'haurà d'acreditar mitjançant un certificat emés per un tècnic o una tècnica competent.

3. Que la localitat on se situe siga de menys de 5.000 habitants. Únicament podran estar situats en localitats amb més habitants quan l'establiment estiga situat en una aldea, en sòl no urbanitzable o en algun lloc dependent del municipi, i haja obtingut la declaració d'interés comunitari que atribueix el corresponent ús i aprofitament turístic o, si és el cas, dispose d'exempció d'acord amb la legislació urbanística vigent.

4. Que el mobiliari, l'equipament i l'ornamentació responguen a la singularitat autòctona de la zona on es troben.

Article 69. Acampada en finca particular amb habitatge habitat

1. S'entén per allotjament en acampada en finca particular amb habitatge habitat l'ofert, de manera habitual i mitjançant preu, per a dur-lo a terme en tenda de campanya, caravana o unitats d'allotjament singulars, en terrenys de propietat particular on hi haja un habitatge habitat.

2. La prestació d'aquesta modalitat d'allotjament serà compatible amb la d'allotjament compartit en cases rurals, sempre que el nombre d'allotjats alhora no supere el de 16 persones.

El calificativo lujo solo podrán ostentarlo las casas rurales de 5 estrellas, previa solicitud de las personas interesadas y en atención a sus características, servicios e instalaciones.

Artículo 67. Especialidades de las casas rurales

1. Las casas rurales podrán obtener, cuando proceda, alguna de las siguientes denominaciones como especialidad de alojamiento:

a) Casa rural-masia, casa rural-alquería o casa rural-riurau.

Quando el servicio de alojamiento se preste en edificios aislados de más de 50 años de antigüedad, debidamente datados y catalogados y que, rehabilitados o no, respondan a la arquitectura tradicional de la zona donde se ubiquen, la casa rural podrá añadir la denominación *masía, alquería o riurau*. Estos extremos se acreditarán mediante certificado del ayuntamiento correspondiente.

b) Casa rural-casa de pueblo.

Podrán ostentar la denominación *casa de pueblo* aquellas casas rurales en las que el servicio de alojamiento se preste en edificios que constituyan una única vivienda, estén situados en el casco urbano, y se conserven o se hayan rehabilitado conforme a la arquitectura y con los materiales tradicionales de la zona donde se ubiquen, sea cual sea el número de sus plantas o alturas. Estos extremos se acreditarán mediante certificado del ayuntamiento correspondiente. La casa rural podrá añadir a su denominación *casa de pueblo*.

c) Agroturismo.

Podrán ostentar esta denominación, aquellos establecimientos integrados en explotaciones agrarias, constituidos por una dependencia o conjunto de ellas integradas y destinadas conjuntamente a vivienda y a satisfacer las necesidades de una explotación agrícola.

La vivienda habrá de ocupar la totalidad de las dependencias o una parte de las mismas con salida propia a un elemento común o a la vía pública.

2. Cuando, por la arquitectura tradicional de la zona donde se ubiquen las casas rurales, la denominación utilizada sea distinta a cualquiera de las recogidas en el apartado 1 anterior, podrán añadir, previa justificación y cumplimiento de los requisitos en él exigidos, la denominación tradicional de dicha zona.

Artículo 68. Hoteles, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos y viviendas de uso turístico rurales

Los establecimientos hoteleros clasificados en los grupos primero y segundo, hoteles y hostales, del artículo 39, los bloques y conjuntos de apartamentos turísticos del artículo 45 y las viviendas de uso turístico del artículo 47, todos de este decreto, podrán ostentar la especialidad rural cuando cumplan los requisitos siguientes:

1. Que su capacidad de alojamiento no sea superior a 50 plazas, o a 16 plazas por apartamento en el caso de los bloques y conjuntos y viviendas de uso turístico.

2. Que el edificio en el que se ubique tenga valor arquitectónico tradicional, histórico, cultural o etnográfico, o responda a las características arquitectónicas de la zona. Dicho extremo se acreditará mediante certificado emitido por técnico o técnica competente.

3. Que la localidad donde se ubique sea de menos de 5.000 habitantes. Únicamente podrán estar ubicados en localidades con mayor número de habitantes cuando el establecimiento esté situado en una aldea, en suelo no urbanizable o en algún lugar dependiente del municipio, y haya obtenido la declaración de interés comunitario que atribuye el correspondiente uso y aprovechamiento turístico o, en su caso, disponga de exención conforme a la legislación urbanística vigente.

4. Que el mobiliario, equipamiento y ornamentación respondan a la singularidad autòctona de la zona donde se encuentren.

Artículo 69. Acampada en finca particular con vivienda habitada

1. Se entiende por alojamiento en acampada en finca particular con vivienda habitada el ofrecido, de forma habitual y mediante precio, para su realización en tienda de campaña, caravana o unidades de alojamiento singulares, en terrenos de propiedad particular en los que exista una vivienda habitada.

2. La prestación de esta modalidad de alojamiento será compatible con la de alojamiento compartido en casas rurales, siempre que el número de alojados a la vez no supere el de 16 personas.

3. En el cas d'estar situades en forests o terrenys forestals, seran aplicables a l'acampada en finca particular amb habitatge habitat les condicions que, per a les zones d'acampada, s'estableixen en el Decret 233/1994, de 8 de novembre, del Consell, pel qual es regulen les acampades i l'ús de les instal·lacions recreatives a les forests de la Comunitat Valenciana.

Secció segona
Requisits tècnics generals

Article 70. Requisits generals

1. Per a desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic rural, els establiments hauran de disposar, com a mínim, de:

- a) Proveïment d'aigua i subministrament d'energia garantits.
- b) Subministrament d'aigua apta per al consum humà.
- c) Sistemes autoritzats d'eliminació de residus sòlids i d'aigües residuals.
- d) Disponibilitat de comunicació telefònica, quan no n'hi haja al local mateix.
- e) Equip sanitari de primers auxilis.
- f) Mesures de protecció, prevenció i extinció d'incendis, i s'exigeix com a mínim un extintor per planta i enllumenat d'emergència en l'eixida.
- g) Informació sobre serveis de farmàcia, entitats financeres i recursos turístics de la zona on estiguen ubicats.
- h) Calefacció en habitacions, banys i zones d'ús comú.

2. Els establiments situats en entorns forestals o adjacents i no adscrits a un nucli urbà, hauran de disposar d'una àrea de defensa davant del risc d'incendis forestals, punts de foc preparats i autoritzats i informació als usuaris sobre mesures de prevenció d'incendis forestals i actuació en cas d'emergència per incendi forestal.

Article 71. Edificacions

Els edificis on se situen els establiments d'allotjament turístic rural hauran de presentar un bon estat de conservació. No hauran d'estar situats dins de l'espai que delimita la línia d'edificació de les carreteres que formen part de la Xarxa de Carreteres de l'Estat, ni de les que integren la Xarxa Bàsica de la Comunitat Valenciana, ni a una distància inferior a un quilòmetre d'abocadors.

Article 72. Salons, menjadors i mobiliari

1. Les superfícies destinades a salons i menjadors hauran de tindre relació amb la capacitat de l'establiment, de manera que es garantisca als usuaris i usuàries una estada confortable. En tot cas, cal garantir una superfície mínima de 2 m² per plaça d'allotjament, sense que en cap cas siga inferior a 14 m².

2. El mobiliari haurà d'estar en perfecte estat d'ús i conservació i, com a mínim, haurà de garantir un nombre de seients equivalent al nombre de places de l'establiment.

Article 73. Altres dependències

Les cuines i els banys hauran de tindre ventilació directa o forçada per a la renovació d'aire.

Les habitacions i altres dependències d'ús comú hauran de disposar de ventilació directa a l'exterior o a patis no coberts.

Les habitacions hauran de tindre l'aïllament necessari per a preservar-les de sorolls i impedir el pas de llum a voluntat del client.

Secció tercera
Requisits tècnics específics de l'allotjament en cases rurals

Article 74. Requisits tècnics

1. A més dels requisits específics establits en l'annex V d'aquest decret, les cases rurals, per a obtenir la classificació corresponent com a allotjament turístic rural, hauran d'estar dotades, com a mínim, amb aquestes instal·lacions:

- a) Aigua calenta en cuina i banys.

3. En el supuesto de estar situadas en montes o terrenos forestales, serán de aplicación a la acampada en finca particular con vivienda habitada las condiciones que, para las zonas de acampada, se establecen en el Decreto 233/1994, de 8 de noviembre, del Consell, por el que se regulan las acampadas y el uso de instalaciones recreativas en los montes de la Comunitat Valenciana.

Sección segunda
Requisitos técnicos generales

Artículo 70. Requisitos generales

1. Para desarrollar la actividad de alojamiento turístico rural, los establecimientos deberán disponer como mínimo, de:

- a) Abastecimiento de agua y suministro de energía garantizados.
- b) Suministro de agua apta para el consumo humano.
- c) Sistemas autorizados de eliminación de residuos sólidos y de aguas residuales.
- d) Disponibilidad de comunicación telefónica, cuando no se encuentre en el propio local.
- e) Equipo sanitario de primeros auxilios.
- f) Medidas de protección, prevención y extinción de incendios, exigiéndose como mínimo un extintor por planta y alumbrado de emergencia en la salida.
- g) Información sobre servicios de farmacia, entidades financieras y recursos turísticos de la zona en que se encuentren ubicados.
- h) Calefacción en habitaciones, cuartos de baño y zonas de uso común.

2. Los establecimientos situados en entornos forestales o colindantes a los mismos y no adscritos a un casco urbano, dispondrán de un área de defensa frente al riesgo de incendios forestales, puntos de fuego preparados y autorizados e información a las personas usuarias sobre medidas de prevención de incendios forestales y actuación en caso de emergencia por incendio forestal.

Artículo 71. Edificaciones

Los edificios donde se ubiquen los establecimientos de alojamiento turístico rural deberán presentar un buen estado de conservación. No se encontrarán situados dentro del espacio que delimita la línea de edificación de las carreteras que formen parte de la red de carreteras del Estado, ni de las que integren la red básica de la Comunitat Valenciana, ni a una distancia inferior a un kilómetro de vertederos.

Artículo 72. Salones, comedores y mobiliario

1. Las superficies destinadas a salones y comedores guardarán relación con la capacidad del establecimiento, de forma que se garantice a los usuarios y usuarias una estancia confortable. En todo caso, se garantizará una superficie mínima de 2 m² por plaza de alojamiento, sin que en ningún caso sea inferior a 14 m².

2. El mobiliario estará en perfecto estado de uso y conservación y, como mínimo, garantizará un número de asientos equivalente al número de plazas del establecimiento.

Artículo 73. Otras dependencias

Las cocinas y cuartos de baños tendrán ventilación directa o forzada para la renovación de aire.

Las habitaciones y demás dependencias de uso común dispondrán de ventilación directa al exterior o a patios no cubiertos.

Las habitaciones estarán dotadas del aislamiento necesario para preservarlas de ruidos e impedir el paso de luz a voluntad del cliente.

Sección tercera
Requisitos técnicos específicos del alojamiento en casas rurales

Artículo 74. Requisitos técnicos

1. Además de los requisitos específicos establecidos en el anexo V de este decreto, las casas rurales, para obtener la correspondiente clasificación como alojamiento turístico rural, deberán estar dotadas, como mínimo, de las siguientes instalaciones:

- a) Agua caliente en cocina y cuartos de baño.

b) Punts i preses de llum en totes les habitacions i zones d'ús comú.

c) Un bany complet, amb banyera o dutxa, per a cada 6 places, incloent-hi les persones usuàries de l'habitatge; dos banys de fins a 12 places, i tres quan la capacitat excedisca les 12 places. En el còmput s'han de descomptar els banys incorporats a les habitacions i el nombre de places d'aquestes.

d) Les especialitats a què es refereix l'article 67 d'aquest decret hauran de disposar de saló menjador independent de la cuina, que ha de ser una altra estança diferent, llevat que, mitjançant una certificació municipal, s'acredite una estructura original diferent.

2. Les cases rurals podran tindre una capacitat màxima de 16 persones, incloent-hi els llits supletoris. Amb caràcter general, s'admetrà instal·lar-los en dormitoris que superen el 25 % de la superfície mínima exigida. Amb la petició prèvia del client o de la clienta, i excepcionalment, la persona titular de l'establiment podrà instal·lar llits supletoris en dormitoris que no complisquen la condició esmentada en habitatges d'ús compartit. El màxim de persones per habitació serà de 4.

3. En cap cas podran instal·lar-se llits supletoris o sofàs llit en el menjador, en el saló, en el saló menjador, o en altres estances anàlogues.

Article 75. Allotjament compartit

La modalitat d'allotjament compartit entre els clients i clientes i la persona propietària de l'allotjament o personal designat per aquesta haurà de reunir aquestes particularitats:

a) Es podrà incloure, amb caràcter obligatori per al client o la clienta, el servei de pensió alimentària completa, mitja pensió o desdèjuni.

b) Quan no es facilite al client o a la clienta tota la pensió alimentària o part d'aquesta, s'haurà de facilitar l'ús de la cuina, parament i nevera amb congelador i forn.

c) Caldrà netejar habitacions i banys diàriament.

d) El servei de tovalloles i roba de llit s'haurà de canviar amb l'entrada de nous clients o clientes o cada 3 dies.

e) S'haurà de prestar el servei de llavada i planxat de roba, o facilitar planxa i llavadora per a l'ús de la clientela.

Article 76. Allotjament no compartit

La modalitat d'allotjament no compartit haurà de reunir aquestes particularitats:

a) Cal disposar de mobiliari, estris, parament i vaixel·la en bon estat de conservació i utilització.

b) S'haurà de proporcionar als clients doble servei de tovalloles i roba de llit, excepte per a estades no superiors a tres dies, així com combustible suficient per a la cuina, l'escalfador d'aigua i la calefacció.

Secció quarta

De l'allotjament en acampada en finca particular

Article 77. Dotació de la finca, el terreny i l'habitatge

1. En les finques o els terrenys de propietat particular, voltades o tancades en tot el perímetre, on hi haja un habitatge habitat, es podrà oferir el servei d'allotjament en tenda de campanya, caravana o allotjament singular amb aquestes condicions:

a) S'hi podran allotjar com a màxim 16 persones, o instal·lar-s'hi tres tendes de campanya, o tres caravanes. La titularitat d'aquestes tendes de campanya o caravanes ha de ser sempre de la clientela.

b) S'hi podran allotjar com a màxim 16 persones, en unitats d'allotjament singular, propietat de la persona titular de la finca.

La prestació d'aquesta modalitat d'allotjament serà compatible amb la instal·lació de tendes de campanya o caravanes sempre que el nombre de persones allotjades alhora no supere el de 16 persones.

c) Les persones acampades tindran dret a l'ús del bany, el safareig i la pica d'escurar de l'habitatge.

d) Es podrà facilitar l'ús d'altres dependències, com la sala d'estar, el menjador, la cuina, etc.

e) Es podrà oferir el servei de desdèjuni o àpats.

f) En la zona prevista per a acampada hauran de col·locar-se recipients per a l'acumulació de fems, que s'han de retirar diàriament.

b) Puntos y tomas de luz en todas las habitaciones y zonas de uso común.

c) Un cuarto de baño completo, con bañera o ducha, para cada 6 plazas, incluidas las personas usuarias de la vivienda; dos cuartos de baño hasta 12 plazas, y tres cuando la capacidad exceda de 12 plazas. En el cómputo se descontarán los cuartos de baño incorporados a las habitaciones y el número de plazas de estas.

d) Las especialidades a que se refiere el artículo 67 del presente decreto dispondrán de salón-comedor independiente de la cocina, que será otra estancia distinta, salvo que, mediante certificación municipal, se acredite una estructura original distinta.

2. Las casas rurales podrán tener una capacidad máxima de 16 personas, incluidas las camas supletorias. Con carácter general, se admitirá su instalación en dormitorios que superen el 25 % de la superficie mínima exigida. Previa petición del cliente o de la clienta, y excepcionalmente, la persona titular del establecimiento podrá instalar camas supletorias en dormitorios que no cumplan la citada condición en viviendas de uso compartido. El máximo de personas por habitación será de 4.

3. En ningún caso podrán instalarse camas supletorias o sofás camas en el comedor, en el salón, en el salón-comedor, o en otras estancias análogas.

Artículo 75. Alojamiento compartido

La modalidad de alojamiento compartido entre los clientes y clientas y la persona propietaria del alojamiento o personal designado por esta, reunirá las siguientes particularidades:

a) Se podrá incluir, con carácter obligatorio para el cliente o la clienta, el servicio de pensión alimenticia completa, media pensión o desayuno.

b) Cuando al cliente o a la clienta no se le facilite toda o parte de la pensión alimenticia, se facilitará el uso de la cocina, menaje y nevera con congelador y horno.

c) Se realizará diariamente la limpieza de habitaciones y cuartos de baño.

d) El servicio de toallas y ropa de cama se cambiará con la entrada de nuevos clientes o clientas o cada 3 días.

e) Se prestará el servicio de lavado y planchado de ropa, o se facilitarán plancha y lavadora para el uso de la clientela.

Artículo 76. Alojamiento no compartido

La modalidad de alojamiento no compartido reunirá las siguientes particularidades:

a) Se dispondrá de mobiliario, enseres, menaje y vajilla en buen estado de conservación y utilización.

b) Se proporcionará a las y los clientes doble servicio de toallas y ropa de cama, excepto para estancias no superiores a tres días, así como combustible suficiente para cocina, calentador de agua y calefacción.

Sección cuarta

Del alojamiento en acampada en finca particular

Artículo 77. Dotación de la finca, terreno y vivienda

1. En las fincas o terrenos de propiedad particular, cercadas o valladas en todo su perímetro, en las que exista una vivienda habitada, se podrá ofrecer el servicio de alojamiento en tienda de campaña, caravana o alojamiento singular con las siguientes condiciones:

a) Podrán alojarse como máximo 16 personas, o instalarse tres tiendas de campaña, o tres caravanas. Será siempre de la clientela la titularidad de dichas tiendas de campaña o caravanas.

b) Podrán alojarse como máximo 16 personas, en unidades de alojamiento singular, propiedad de la persona titular de la finca.

La prestación de esta modalidad de alojamiento será compatible con la instalación de tiendas de campaña o caravanas siempre que el número de personas alojadas a la vez no supere el de 16 personas.

c) Las personas acampadas tendrán derecho a la utilización del cuarto de baño, lavadero y fregadero de la vivienda.

d) Se podrá facilitar la utilización de otras dependencias, como el cuarto de estar, comedor, cocina, etc.

e) Se podrá ofrecer el servicio de desayuno o comidas.

f) En la zona prevista para acampada deberán colocarse recipientes para la acumulación de basuras, que serán retiradas diariamente.

g) No s'hi podrà fer foc, excepte en instal·lacions habilitades expressament en períodes en què no estiga prohibit encendre foc en zones forestals o en la rodalia, i només si les condicions climàtiques i altres circumstàncies ho permeten, d'acord amb la normativa i les instruccions vigents en la matèria.

2. En la zona d'acampada no serà necessari disposar de subministrament d'energia elèctrica.

3. Tant el recinte com les instal·lacions han de complir les mesures de prevenció, protecció i extinció d'incendis previstes en la normativa municipal i en la que dicta la conselleria competent en matèria de medi ambient i prevenció d'incendis forestals que, si és el cas, els siguen aplicables.

En el cas d'estar situades en forests o terrenys forestals, seran aplicables a l'acampada en finca particular les condicions que, per a les zones d'acampada, s'estableixen en el Decret 233/1994, de 8 de novembre, del Consell, pel qual es regulen les acampades i l'ús de les instal·lacions recreatives a les forests de la Comunitat Valenciana. En aquest cas, hauran de verificar-se, a més, totes les mesures o els plans de coordinació i de prevenció de potencials riscos i incendis forestals que es consideren necessaris, a l'efecte dels quals caldrà sol·licitar un informe a la conselleria competent en matèria forestal i en matèria de prevenció d'incendis forestals.

CAPÍTOL VI

De l'allotjament en alberg turístic

Secció primera Definicions i classificació

Article 78. Definició d'alberg turístic

Són albergs turístics els establiments que ofereixen allotjament turístic en habitacions col·lectives, en els termes previstos en l'annex VI, disposen d'instal·lacions d'ús col·lectiu i ocupen la totalitat o una part independitzada d'un edifici, amb entrada, escales i ascensors d'ús exclusiu.

Article 79. Requisits mínims

Els albergs turístics hauran de complir els requisits generals que conté la secció següent i els específics que s'estableixen en l'annex VI.

Secció segona Requisits generals

Article 80. Requisits de seguretat, disseny i qualitat en albergs turístics

Els albergs turístics hauran de complir aquests requisits:

a) En els espais i les sales comunes haurà d'assegurar-se la qualitat d'aire interior establida en la normativa d'instal·lacions tèrmiques en els edificis.

b) La il·luminació mitjana en habitacions i banys haurà de seguir les recomanacions en matèria energètica publicades per organismes autonòmics o estatals.

c) Els banys i les cuines, si és el cas, hauran de disposar de subministrament d'aigua potable calenta i freda amb les condicions establides en la normativa de salubritat i qualitat d'aigua de consum humà.

d) La il·luminació mitjana en habitacions i banys haurà de seguir les recomanacions en matèria energètica publicades per organismes autonòmics o estatals.

e) Els serveis higiènics generals i els banys d'habitacions hauran de tindre ventilació directa a l'exterior o, si és el cas, disposar de dispositius de renovació d'aire que asseguren com a mínim les condicions de ventilació establides en la normativa per a banys d'habitages.

f) Les habitacions hauran de complir com a mínim les mateixes condicions d'il·luminació natural i de ventilació establides per als habitatges en la normativa d'habitabilitat. Les zones destinades exclusivament a personal hauran de disposar de les dotacions i condicions ambientals

f) No podrá realizarse fuego, salvo en instalaciones habilitadas para ello en periodos en los que no esté prohibido encender fuego en zonas forestales o en sus proximidades, y solo si las condiciones climáticas y demás circunstancias lo permiten, de acuerdo con la normativa e instrucciones vigentes en la materia.

2. En la zona de acampada no será necesario disponer de suministro de energía eléctrica.

3. Tanto el recinto como las instalaciones cumplirán con las medidas de prevención, protección y extinción de incendios previstas en la normativa municipal y en la dictada por la conselleria competente en materia de medio ambiente y prevención de incendios forestales que, en su caso, les sean de aplicación.

En el supuesto de estar situadas en montes o terrenos forestales, serán de aplicación a la acampada en finca particular las condiciones que, para las zonas de acampada, se establecen en el Decreto 233/1994, de 8 de noviembre, del Consell, por el que se regulan las acampadas y el uso de instalaciones recreativas en los montes de la Comunitat Valenciana. En este caso, deberán verificarse, además, cuantas medidas o planes de coordinación y de prevención de potenciales riesgos e incendios forestales se consideren necesarios, a cuyo efecto se solicitará informe a la conselleria competente en materia forestal y en materia de prevención de incendios forestales.

CAPÍTULO VI

Del alojamiento en albergue turístico

Sección primera Definiciones y clasificación

Artículo 78. Definición de albergue turístico

Son albergues turísticos, aquellos establecimientos que ofrecen alojamiento turístico en habitaciones colectivas, en los términos previstos en el anexo VI, cuentan con instalaciones de uso colectivo y ocupan la totalidad o parte independizada de un edificio, con entrada, escaleras y ascensores de uso exclusivo.

Artículo 79. Requisitos mínimos

Los albergues turísticos deberán cumplir los requisitos generales contenidos en la sección siguiente y los específicos establecidos en el anexo VI.

Sección segunda Requisitos generales

Artículo 80. Requisitos de seguridad, diseño y calidad en albergues turísticos

Los albergues turísticos deberán cumplir los siguientes requisitos:

a) En los espacios y salas comunes deberá asegurarse la calidad de aire interior establecida en la normativa de instalaciones térmicas en los edificios.

b) En todos los espacios de uso público del establecimiento, así como en habitaciones y cuartos de baño, se asegurarán las condiciones de confort térmico establecidas en la citada normativa de instalaciones térmicas.

c) Los cuartos de baño y cocinas, en su caso, dispondrán de suministro de agua potable caliente y fría con las condiciones establecidas en la normativa de salubridad y calidad de agua de consumo humano.

d) La iluminación media en habitaciones y cuartos de baño seguirá las recomendaciones en materia energética publicadas por organismos autonómicos o estatales.

e) Los servicios higiénicos generales y cuartos de baño de habitaciones tendrán ventilación directa al exterior o, en su caso, dispondrán de dispositivos de renovación de aire que aseguren como mínimo las condiciones de ventilación establecidas en la normativa para cuartos de baño de viviendas.

f) Las habitaciones cumplirán como mínimo las mismas condiciones de iluminación natural y ventilación establecidas para las viviendas en la normativa de habitabilidad. Las zonas destinadas exclusivamente a personal dispondrán de las dotaciones y condiciones ambientales que

que estableix la normativa en matèria de seguretat i salut en els llocs de treball.

g) Els establiments de més de 30 habitacions, o més de 60 places, que d'acord amb la normativa vigent no requerisquen un pla d'autoprotecció hauran de disposar d'un pla d'emergències. El pla l'haurà d'elaborar un tècnic o una tècnica competent, d'acord amb els continguts establits en la norma bàsica d'autoprotecció, i l'haurà de subscriure la persona responsable de l'activitat. Una còpia haurà de quedar-se en l'establiment.

h) Tots els establiments hauran de disposar d'un plànol en cada planta de l'establiment en el qual figuren la situació de les escales, els corredors, les eixides, els itineraris d'evacuació i la situació dels mitjans de transmissió i dispositius d'extinció. Aquests plànols hauran d'estar situats en un lloc accessible per a consultar-los en cas d'urgència. A les portes de les habitacions o en les immediacions caldrà col·locar el plànol de planta reduït d'informació a la clientela, així com instruccions d'evacuació en diversos idiomes.

CAPÍTOL VII *Règim sancionador*

Article 81. Infraccions i sancions

Les infraccions que es cometen contra el que preceptua aquest decret donaran lloc a la responsabilitat administrativa corresponent, que es farà efectiva d'acord amb el que es disposa en l'LTOH i en les disposicions de desplegament.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Regla de no despesa

L'aplicació d'aquest decret no pot tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en turisme; en tot cas, s'haurà d'atendre amb els mitjans personals i materials d'aquest.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Normativa aplicable als expedients en tramitació

Els expedients iniciats prèviament a l'entrada en vigor d'aquest decret continuaran tramitant-se de conformitat amb el que es disposa en la normativa anterior, llevat que voluntàriament s'acullen a aquesta. El mateix tractament es dispensarà als procediments de classificació d'establiments d'allotjament turístic els projectes dels quals, si és el cas, s'hagen visat abans de l'entrada en vigor d'aquest decret.

Segona. Termini d'adaptació dels establiments d'allotjament turístic inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana

Els establiments turístics disposaran d'un termini d'un any per a adaptar les instal·lacions i serveis als requisits establits en els annexos I, II, III, IV, V i VI d'aquest decret.

En el mateix termini, els qui figuren en el Registre com a persones titulars o gestores d'habitatges d'ús turístic hauran de comunicar la seua referència cadastral. Així mateix, les qui figuren com a titulars hauran de comunicar les dades de les persones mediadores en el lloguer dels seus habitatges si és aquesta la manera de gestió.

Tercera. Inscripció d'ofici dels albergs turístics en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana

Els albergs ja inscrits en el moment d'entrada en vigor d'aquest decret s'hauran d'inscriure d'ofici en la nova modalitat d'albergs turístics, regulada en aquest mateix decret.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

1. Es deroguen expressament aquestes disposicions:

establece la normativa en materia de seguridad y salud en los lugares de trabajo.

g) Los establecimientos de más de 30 habitaciones, o más de 60 plazas, que conforme a la normativa vigente no requieran de un plan de autoprotección, deberán disponer de un plan de emergencia. El plan deberá ser elaborado por técnico o técnica competente, conforme a los contenidos establecidos en la norma básica de autoprotección y suscrito por la persona responsable de la actividad. Una copia del mismo deberá permanecer en el establecimiento.

h) Todos los establecimientos dispondrán de un plano en cada planta del establecimiento en el que figure la situación de las escaleras, pasillos, salidas, itinerarios de evacuación y la situación de los medios de transmisión y dispositivos de extinción. Estos planos deberán estar situados en lugar accesible para consulta urgente. En las puertas de las habitaciones o en su proximidad se colocará plano de planta reducido de información a la clientela, así como instrucciones de evacuación en varios idiomas.

CAPÍTULO VII *Régimen sancionador*

Artículo 81. Infracciones y sanciones

Las infracciones que se cometan contra lo preceptuado en el presente decreto darán lugar a la correspondiente responsabilidad administrativa, que se hará efectiva conforme a lo dispuesto en la LTOH y en las disposiciones de desarrollo.

DISPOSICIÓN ADDICIONAL

Única. Regla de no gasto

La aplicación de este decreto no podrá tener ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignada al departamento competente en turismo y, en todo caso, deberá ser atendido con los medios personales y materiales de este.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Normativa aplicable a los expedientes en tramitación

Los expedientes iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de este decreto seguirán tramitándose de conformidad con lo dispuesto en la anterior normativa, salvo que voluntariamente se acojan a esta. El mismo tratamiento se dispensará a los procedimientos de clasificación de establecimientos de alojamiento turístico cuyos proyectos, en su caso, hubiesen sido visados con anterioridad a la entrada en vigor de este decreto.

Segunda. Plazo de adaptación de los establecimientos de alojamiento turístico inscritos en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana

Los establecimientos turísticos dispondrán de un plazo de un año para adaptar sus instalaciones y servicios a los requisitos establecidos en los anexos I, II, III, IV, V y VI de este decreto.

En el mismo plazo, quienes figuren en el Registro como personas titulares o gestoras de viviendas de uso turístico deberán comunicar su referencia catastral. Asimismo, quienes figuren como titulares comunicarán los datos de las personas mediadoras en el alquiler de sus viviendas si fuera este el modo de gestión.

Tercera. Inscripción de oficio de los albergues turísticos en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana

Aquellos albergues ya inscritos a la entrada en vigor de este decreto, se inscribirán de oficio en la nueva modalidad de albergues turísticos regulada en el mismo.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única. Derogación normativa

1. Se derogan expresamente las siguientes disposiciones:

– Decret 19/1997, d'11 de febrer, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el règim de preus i reserves en allotjaments turístics.

– Decret 75/2015, de 15 de maig, del Consell, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana.

– Decret 91/2009, de 3 de juliol, pel qual s'aprova el reglament regulador dels blocs i conjunts d'habitatges turístics de la Comunitat Valenciana.

– Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el reglament regulador dels habitatges turístics denominats apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

– Decret 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, regulador de l'allotjament turístic rural a l'interior de la Comunitat Valenciana.

– Decret 6/2015, de 23 de gener, del Consell, regulador dels càmpings i les àrees de pernoctació en trànsit per a autocaravanes de la Comunitat Valenciana.

2. El Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'estableixen els distintius corresponents a les empreses i als establiments turístics de la Comunitat Valenciana queda derogat en les qüestions que són objecte de regulació en el present decret.

3. Queden igualment derogades totes les normes de rang igual o inferior que s'oposen al que es disposa en aquesta norma.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Habilitació normativa

Es faculta la persona titular de l'òrgan amb competències en matèria de turisme per a desenvolupar aquest decret.

Segona. Entrada en vigor

Aquest decret entrarà en vigor als tres mesos de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Alacant, 22 de gener de 2021

El president de la Generalitat
XIMO PUIG i FERRER

– Decreto 19/1997, de 11 de febrero, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el régimen de precios y reservas en alojamientos turísticos.

– Decreto 75/2015, de 15 de mayo, del Consell, regulador de los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana.

– Decreto 91/2009, de 3 de julio, por el que se aprueba el reglamento regulador de los bloques y conjuntos de viviendas turísticas de la Comunitat Valenciana.

– Decreto 92/2009, de 3 de julio, del Consell, por el que aprueba el reglamento regulador de las viviendas turísticas denominadas apartamentos, villas, chalés, bungalows y similares, y de las empresas gestoras, personas jurídicas o físicas, dedicadas a la cesión de su uso y disfrute, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

– Decreto 184/2014, de 31 de octubre, del Consell, regulador del alojamiento turístico rural en el interior de la Comunitat Valenciana.

– Decreto 6/2015, de 23 de enero, del Consell, regulador de los campings y las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas de la Comunitat Valenciana.

2. El Decreto 2/2017, de 24 de enero, del president de la Generalitat, por el que se establecen los distintivos correspondientes a las empresas y a los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana queda derogado en las cuestiones que son objeto de regulación por el presente decreto.

3. Quedan igualmente derogadas cuantas normas de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la presente norma.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Habilitación normativa

Se faculta a la persona titular del órgano con competencias en materia de turismo para desarrollar este decreto.

Segunda. Entrada en vigor

Este decreto entrarà en vigor a los tres meses de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Alacant, 22 de gener de 2021

El president de la Generalitat
XIMO PUIG i FERRER

ANNEX I

SISTEMA DE CLASSIFICACIÓ D'HOTELS I HOTELS APARTAMENT

I. Edifici / Àrees comunes									
Àrea		Criteri	Punts	*	**	***	****	*****	
Netedat/ Higiene		Oferta en perfectes condicions de netedat i higiene com a condicions bàsiques en cada categoria		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Condicions de funcionament		Tots els equipaments i mecanismes funcionen i estan en perfecte estat		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Impressió general		Les condicions per a la prestació del servei de l'hotel s'ajusten a la seua categoria		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Antiguitat	1	Els elements fixos i el mobiliari de zones comunes s'han substituït o renovat i millorat en els últims 10 anys*	40						
	2	L'establiment està situat en un edifici declarat d'interés cultural o té alguna catalogació en plans d'ordenació urbana, o està situat en zones d'especial protecció	14						
Recepció	3	Recepció en àrea específicament establida, àrea funcionalment independent, o una taula o secretaria	5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	4	Un sofà i diverses butaques en la recepció o mobiliari equivalent	6				OBLI	OBLI	
	5	Sala de recepció proporcionada* amb diversos seients i servei de begudes (en qualsevol modalitat)	10						
	6	Saló per a la clientela* (saló polivalent)	10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	7	Bar*	A	5			OBLI	OBLI	
		Bar* (obert els mateixos dies d'obertura setmanal de l'hotel)	B	7					OBLI
	8	Per cada bar addicional	5 per cada màx. 10 punts						
9	Sala de lectura/escriptura / biblioteca	15							

	10	Per cada saló addicional*		5 per cada màx. 10 punts						
	11	Climatització (calefacció i refrigeració) zones comunes		10			OBLI	OBLI	OBLI	
	12	Climatització (calefacció i refrigeració) corredors		8						
	13	Climatització (calefacció i refrigeració) en serveis higiènics generals		2						
	14	Material amb la informació regional disponible en la recepció		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	15	Telèfon públic a disposició dels clients		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	16	Accés a Internet/wifi en zones comunes	A	3			OBLI			
		Accés a Internet/wifi en zones comunes i habitacions*	B	6				OBLI	OBLI	
	17	Ordinador connectat a Internet per a ús de la clientela	A	3			OBLI	OBLI	OBLI	
		Àrea <i>business centre</i> (ordinador + pantalla + impressora + fotocopiadora)*	B	6						
Accessibilitat	18	Accessibilitat en zones comunes i habitacions adaptades*		20	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Aparcaments	19	Places d'aparcament per a un mínim del 10 % d'unitats d'allotjament*	A	8				OBLI		
		Places d'aparcament per a un mínim del 50 % d'unitats d'allotjament*	B	16					OBLI	
	20	Places d'aparcament a menys de 500 m de l'hotel*	A	5						
		Places d'aparcament directament a l'hotel*	B	10						
	21	Possibilitat d'aparcament per a autobusos (no guals, ni zones de càrrega i descàrrega)		10						
Altres	22	Ascensor a partir de *		12	OBLI (B+2)	OBLI (B+2)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	
	23	Muntacàrregues de servei, a partir de B + 1*		10			OBLI	OBLI	OBLI	
	24	Entrada de servei diferent de l'entrada dels clients*		10		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	25	Escala de servei*		7			OBLI	OBLI	OBLI	
	26	Espai que permeta el descens i la recollida, en vehicle, de passatgers		9				OBLI	OBLI	

		(excepte zones restringides, en les quals s'ha de fer en zones més pròximes)							
	27	Lavabos en les zones comunes, menjadors, salons o llocs de reunió		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	28	Canviador d'infants en els lavabos de zones comunes		2					
					Puntuació de requisits obligatoris				
		Màxima puntuació possible		272	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****
					54	64	102	128	138
II. Habitacions: mobiliari/equipament hotels									
Àrea		Criteri		Punts	*	**	***	****	*****
Netedat i higiene		Oferta en perfectes condicions de netedat i higiene com a condicions bàsiques en cada categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservació		Tots els equipaments i mecanismes estan funcionant i en perfecte estat			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impressió general		Els acabats, els materials i la qualitat del mobiliari s'ajusten a la seua categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	29	Els elements fixos i el mobiliari d'habitacions s'han substituït o renovat i millorat en els últims 10 anys*		16					
Superfícies	30	Grandària d'habitacions dobles (incloent-hi el bany) $\geq 14 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI			
		Grandària d'habitacions dobles (incloent-hi el bany) $\geq 15 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI		
		Grandària d'habitacions dobles (incloent-hi el bany) $\geq 16 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI	
		Grandària d'habitacions dobles (incloent-hi el bany) $\geq 17 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI
	31	Oferta d'habitacions individuals (sup. mínima 10 m ² incloent-hi el bany)		2					
	32	Habitacions comunicades*		2 per cada màx. 10 punts					
33	Habitació/habitacions dobles amb saló*		3 per cada màx. 9 punts				OBLI	OBLI	
34	Suites		4 per					OBLI	

			cada màx. 12 punts						
	35	Percentatge d'habitacions amb superfície superior a 17 m ² (incloent-hi el bany) ≥ 20 %	7						
	36	Balcons o terrasses directament a l'habitació amb superfície entre 3 i 5 m ² (mínim en 20 % d'hab.)	A 3						
		Balcons o terrasses directament a l'habitació amb superfície superior a 5 m ² (mínim en 20 % d'hab.)	B 4						
Equipament	37	Mobiliari de terrassa (almenys 3 elements de mobiliari)*	2						
	38	Hamaques en terrassa*	2						
	39	Grandària mínima llit individual 0,90 × 1,90 m i doble 1,35 × 1,90 m*	A 9	OBLI	OBLI	OBLI			
		Grandària mínima llit individual 0,90 × 1,90 m i doble 1,50 × 1,90 m*	B 12				OBLI		
		Grandària mínima llit individual 1,05 × 2,00 m i doble 1,80 × 2,00 m (podrà ser 1,90 m si prima la comoditat de l'habitació)*	C 14					OBLI	
	40	Matalafs en bon estat de conservació	5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	41	Matalafs en bon estat de conservació d'almenys 23 cm de grossària	7						
	42	Cobrematalaf higiènic*	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	43	Bressol (per encàrrec)	2						
	44	Estores llavables peu de llit	2						
	45	Llençols en bon estat	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	46	Coixins en bon estat	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	47	Fundes de coixí higièniques	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	48	Coixí addicional per encàrrec	1			OBLI	OBLI	OBLI	
	49	Dos coixins per persona	2						
	50	Carta de coixins	3						
	51	Mantes en bon estat	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
52	Manta addicional	2							
53	Servei de fundes nòrdiques	3							
54	Equipament bàsic (cadira, possibilitat d'enfosquir l'habitació, armari, espill, tauletes de nit, llum en la capçalera del llit, endoll a l'habitació, prestatges i un mínim de 6 penjadors)	A 1	OBLI	OBLI					

	Equipament mitjà (el bàsic, més almenys 1 penjador amb pines per a falde i pantalons, paperera, escriptori amb llum apropiada, portaequipatge, dues o més cadires)	B	2			OBLI			
	Equipament superior (el mitjà, més interruptor de llum de tota l'habitació en el capçal del llit i servei comú de refrigeri als corredors)	C	3				OBLI	OBLI	
55	Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 33 % de les hab.	A	6						
	Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 60 % de les hab.	B	12						
	Equip. d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 100 % de les hab.	C	18						
56	Disposar de minibar per encàrrec en 1, 2 i 3 estrelles	A	2						
	Disposar de minibar en totes les habitacions	B	4						
57	Espill de cos sencer a l'habitació		1						
58	Penjador fora de l'armari		1						
59	Seient confortable addicional		1						
60	Endoll addicional al costat de l'escriptori		1						
61	Endoll addicional en el capçal del llit		1						
62	Disposar d'adaptadors d'endolls (per encàrrec)		1						
63	Mecanisme o sistema central per al control de la il·luminació de l'habitació		1						
64	Calaixera a les habitacions		1						
65	Caixa forta en habitacions		3				OBLI	OBLI	
66	Calefacció a les habitacions	A	3	OBLI	OBLI				
	Climatització (calefacció i refrigeració) en habitacions*	B	6			OBLI	OBLI	OBLI	
67	Calefacció al bany		2						
68	Reproductors CD/DVD/MP3 o estació de càrrega		2						
69	Televisor en color amb comandament a distància	A	1	OBLI	OBLI	OBLI			
	Televisió en color amb comandament a distància i canals internacionals	B	2				OBLI	OBLI	
	Smart TV amb teclat per encàrrec	C	4						

	70	Televisor en els salons de les dobles amb saló i <i>suites</i>		1					OBLI	
	71	Telèfon en habitació, amb manual en diversos idiomes		3			OBLI	OBLI	OBLI	
	72	Terminal de telèfon a disposició del client*		1						
	73	Dispositiu (PC, tauleta o similar) amb connexió a Internet a l'habitació per encàrrec	A	2						
		Dispositiu (PC, tauleta o similar) amb connexió a Internet a l'habitació	B	3						
	74	Informació de l'hotel*		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	75	Directori de serveis de l'hotel en diversos idiomes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	76	Prensa diària a l'habitació		2						
	77	Llapis o bolígraf per a escriure juntament amb paper		1				OBLI	OBLI	
	78	Planxa (per encàrrec)		1						
	79	<i>Kit</i> de neteja de sabates per encàrrec	A	1						
		<i>Kit</i> de neteja de sabates a l'habitació	B	2					OBLI	
	80	Servei o màquina de neteja de sabates a l'hotel		2						
	81	Sistema seguretat addicional porta habitació		2						
	82	Panys electrònics		2						
	83	Joc de costura per encàrrec	A	1						
		Joc de costura a l'habitació	B	2						
Instal·lacions sanitàries		Bany o lavabo en habitacions (amb vàter, lavabo i banyera o dutxa, com a mínim)			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Antiguitat	84	Aparells sanitaris i aixeteria amb antiguitat menor de 10 anys en el 33 % dels banys o condícia de les hab.	A	6						
		Aparells sanitaris i aixeteria amb antiguitat inferior a 10 anys en el 60 % dels banys o condícia de les hab.	B	12						
		Aparells sanitaris i aixeteria amb antiguitat menor de 10 anys en el 100 % dels banys o condícia de les hab.	C	18						
Confort i equipament sanitari	85	Canvi de tovalloles diari (amb missatge inclòs de no petició de canvi per raons mediambientals)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	86	Canvi de llençols almenys una vegada per setmana	A	1	OBLI	OBLI				
		Canvi de llençols almenys	B	2			OBLI	OBLI	OBLI	

		dues vegades per setmana								
Confort i equipament sanitari	87	Canvi de llençols diari per encàrrec		4	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	88	Instal·lacions sanitàries siguen ≥ 3 m*	A	3						
		Instal·lacions sanitàries siguen ≥ 5 m*	B	5						
	89	Superfície mínima de plat de dutxa 0,80 m ² . Dimensió mínima de banyera d'1,60 m	A	1	OBLI	OBLI	OBLI			
		Superfície mínima de plat de dutxa 0,95 m ² . Dimensió mínima de banyera d'1,70 m	B	4				OBLI	OBLI	
	90	Terra antilliscant a les dutxes i banyeres (certificat en origen o amb tractament posterior)		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	91	Almenys el 33 % dels banys disposa de banyera (dimensió mínima 1,60 m per a hotels d'1*, 2* i 3*; i 1,70 m per a hotels de 4* i 5*)		4						
	92	Almenys el 50 % dels banys disposa de banyera i dutxa*		4						
	93	Banyera o dutxa d'hidromassatge en més del 15 % d'habitacions	A	3						
		Banyera o dutxa d'hidromassatge en més del 30 % d'habitacions*	B	6						
	94	50 % dels vàters en els banys d'habitacions estan separats		2						
	95	100 % dels vàters en els banys d'habitacions estan separats*		4					OBLI	
	96	Dutxa amb cortina o mampara, llevat que siga independent		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	97	Lavabo doble en habitacions, <i>junior suites</i> o dobles amb saló		1						
	98	Lavabo doble en <i>suites</i>		1					OBLI	
99	Equipament bàsic (espill, 1 tovallola de mans i una gran per persona, penjadors de tovalloles, rotllo paper higiènic addicional, endoll elèctric al costat de l'espill amb indicador de voltatge, poal higiènic i banqueteta)	A	1	OBLI	OBLI	OBLI				
	Equipament mitjà (equipament bàsic,	B	2				OBLI			

		il·luminació apropiada del lavabo i eixugador)								
		Equipament superior (equipament mitjà, barnús i sabatilles)	C	3					OBLI	
100		Espill d'augment		1				OBLI	OBLI	
101		Penjador de tovalloles calent		2					OBLI	
102		Dotació de 2 gentileses*	A	2			OBLI			
		Dotació de 4 gentileses*	B	4				OBLI	OBLI	
		Dotació de 6 gentileses o més*	C	6						
103		Dotació de carta de gentileses per a disposar-ne per encàrrec*		2						
104		Espai per a deixar els objectes de neteja personal, en moble, bancada o lleixa.		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
105		Almenys el 50 % d'instal·lacions sanitàries amb bidet		3						
106		Telèfon al bany		2						
107		Altaveu al bany		2						
				Puntuació de requisits obligatoris						
Màxima puntuació possible				282	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****	
					52	52	64	84	102	
II. Habitacions: superfícies i equipament de cuina. Apartaments										
Hotel apartament										
Àrea		Criteri			*	**	***	****	*****	
Superfícies	A1	Grandària habitació doble $\geq 11 \text{ m}^2$ * (bany no inclòs)	A		OBLI	OBLI				
		Grandària habitació doble $\geq 12 \text{ m}^2$ * (bany no inclòs)	B			OBLI				
		Grandària habitació doble $\geq 13 \text{ m}^2$ * (bany no inclòs)	C				OBLI			
		Grandària habitació doble $\geq 14 \text{ m}^2$ * (bany no inclòs)	D					OBLI		
	A2	Grandària del saló menjador $\geq 8 \text{ m}^2$	A		OBLI	OBLI				
		Grandària del saló menjador $\geq 10 \text{ m}^2$	B				OBLI	OBLI		
		Grandària del saló menjador $\geq 12 \text{ m}^2$	C					OBLI		
	A3	Grandària del saló menjador amb cuina $\geq 13 \text{ m}^2$	A		OBLI	OBLI				
		Grandària del saló menjador amb cuina $\geq 15 \text{ m}^2$	B				OBLI	OBLI		
Grandària del saló menjador amb cuina $\geq 17 \text{ m}^2$		C						OBLI		

	A4	Estudi \geq 16 m ² (bany no inclòs)*	A		OBLI	OBLI					
		Estudi \geq 20 m ² (bany no inclòs) *	B				OBLI	OBLI			
		Estudi < 24 m ² (bany no inclòs)*	C						OBLI		
	A5	Disposar de 2 banys o lavabos si la capacitat és \geq 6 places	A				OBLI	OBLI			
		Disposar de 2 banys o lavabos si la capacitat és \geq 4 places	B						OBLI		
	A6	Cuina			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
	Equipament cuina apartament	A7	Forn o microones amb convecció			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
		A8	Campana extractora o extractor de fum			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
A9		Pica d'escurar			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
A10		Utensilis de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...)			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
A11		Frigorífic			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
A12		Xicotets electrodomèstics (batedora, torrada, espremedora...)							OBLI		
A13		Utensilis de neteja			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
III. Serveis											
Àrea		Criteri		Punts	*	**	***	****	*****		
Begudes	108	Oferta de begudes i <i>snacks</i> a l'hotel fora de l'horari del menjador, bar o dispensador de begudes		4			OBLI	OBLI	OBLI		
Desdejuni	109	Desdejuni continental (beguda calenta, brioixeria i pa, oli i mantega, margarina i mermelada)	A	3	OBLI	OBLI					
		Desdejuni complet (dedejuni continental incloent-hi, a més, suc, cereals, fruita o macedònia, selecció de pans, formatge, companatge i oli)	B	4			OBLI	OBLI	OBLI		
	110	Elements addicionals al desdejuni bufet o carta equivalent (bufet de plats de calent; <i>show cooking</i> o servei de plats de calent a		1 per servei max. 4 punts							

		la carta; suc variats i brioixeria variada; suc acabat d'esprémer)							
	111	Desdejuni fora de l'horari habitual (abans de les 8.00 am o més tard de les 10.00 am)		6					
Restauració	112	Horari d'esmorzar de, almenys, dues hores		3					
	113	Horari de sopar de, almenys, dues hores i mitja		6					
	114	Menú de tres plats per a triar	A	3					
		Menú de carta o bufet	B	5					
	115	Room service en horari determinat *	A	6					
		Room service en horari determinat, incloent-hi desdejuni i sopar fins a les 10 de la nit*	B	10				OBLI	
		Room service durant 24 hores*	C	16					
	116	Servei de cafeteria amb restauració		10					
	117	Esmorzar i sopar fred per a arribades tardanes per encàrrec		6					
	118	Restaurant*	A	6 per cada, màx. 12 punts					
		Restaurant obert 7 dies per setmana*	B	9 per cada, màx. 18 punts					
	119	Disposar d'informació nutricional dels plats o aliments		8					
	120	Cuina regional o productes regionals		8					
121	Menús especials per encàrrec (celíacs, al·lèrgics, diabètics...)		8						
122	Menú infantil segons la demanda		8						
Restauració	123	Com a mínim el 30 % del personal de l'àrea de restaurant ha de tindre nocions específiques per a oferir el servei en un segon idioma estranger.	A	4					
		Més del 30 % del personal de l'àrea del restaurant ha de tindre nocions específiques per a oferir el servei en un segon idioma estranger.	B	6					

	124	Àrea de restauració o menjador amb capacitat per al 30 % de les places	A	6						
		Àrea de restauració o menjador amb capacitat per al 50 % de les places	B	8						
		Àrea de restauració o menjador amb capacitat per al 80 % de les places	C	12						
	125	Pícnic per encàrrec		4						
	126	Trones en el restaurant o menjador per encàrrec		2						
	127	Carta o informació del bufet en més d'un idioma		2						
	128	Carta o informació del bufet en braille		2						
Recepció	129	Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon 24 hores des de dins de l'hotel i des de fora		8	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	130	Treballador bilingüe (castellà + llengua estrangera)	A	8			OBLI			
		Treballador multilingüe (castellà, anglés i, almenys, una altra llengua estrangera)	B	10				OBLI		
	131	Treballador coneixedor del llenguatge de signes		2						
	132	Manual de benvinguda o informació de l'hotel en braille		2						
	133	Servei d'aparcador de cotxes		2						
	134	Servei de guarda i custòdia d'equipatge	A	2	OBLI	OBLI				
		Guardaequipatges (habitació d'equipatges en lloc tancat i destinada exclusivament a aquesta finalitat)	B	3			OBLI	OBLI		
		Servei d'equipatges, lliurament i recollida en l'habitació	C	8					OBLI	
	135	Servei de custòdia de diners i d'objectes de valor o servei de caixes fortes a disposició del client		3	OBLI	OBLI	OBLI			
	136	Servei de majordomia per encàrrec		5						
	137	Servei de conserge		5						
	138	Servei de lloguer de cotxes		2						
139	Servei de lloguer de cotxet per a xiquets, cadires de rodes, escúters elèctrics		2							
140	Servei de canvi de moneda		2							

	141	Servei d'eixida tardana (<i>late check-out</i>) per encàrrec i segons la disponibilitat		4						
	142	Es disposa de dutxa, habitació o instal·lació de cortesia per a eixides tardanes		4					OBLI	
	143	Tota la papereria de serveis en castellà/valencià i un altre idioma estranger		3						
	144	Farmaciola segons la normativa*		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	145	Servei de <i>check-out</i> automàtic des de l'habitació o recepció		2						
	146	Publicitat clara dels preus de l'establiment		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Servei de bugaderia i planxat	147	Neteja química o neteja en sec (recollida abans de les 9 del matí, lliurament en 48 h)	A	2						
		Neteja química o neteja en sec (recollida abans de les 9 del matí, lliurament en 24 h)	B	4						
	148	Servei de planxat (lliurament en 1 hora)		2						
	149	Servei de bugaderia i planxat (lliurament acordat)	A	2			OBLI	OBLI		
		Servei de bugaderia i planxat (recollida abans de les 9 del matí, lliurament en 24 h, llevat del cap de setmana)	B	4					OBLI	
		Servei de bugaderia i planxat (recollida abans de les 9 del matí, lliurament en el termini de 12 hores)	C	6						
Forma de pagament	150	Targetes de dèbit	A	3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
		Targetes de dèbit i crèdit*	B	6						
	151	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel		3						
	152	Publicitat clara dels mitjans de pagament		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Miscel·lània	153	Servei tècnic d'informàtica per a la clientela per encàrrec		2						
	154	Servei de despertador per a la clientela		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	155	Es disposa de paraigua en la recepció		2						
	156	Es disposa de paraigua en l'habitació per encàrrec		2						
	157	Revistes actuals		2						
	158	Premsa diària		2					OBLI	
	159	Servei de costura per		2						

		encàrrec							
	160	Servei de trasllat de clients	4						
	161	Servei de limusines	4						
	162	Opcions de banquet almenys per a 50 persones	A 2						
		Opcions de banquet almenys per a 100 persones	B 3						
		Opcions de banquet almenys per a 250 persones	C 5						
		Opcions de banquet almenys per a 500 persones	D 7						
	163	Acompanyar el client a l'habitació durant l'arribada per encàrrec	2						
	164	Servei d'obertura de llit a la nit per a revisar doblement l'habitació*	3					OBLI	
	165	Servei de tovallola per a piscina, platja, spa o gimnàs	2						
	166	Servei d'infermeria / instal·lacions pròpies per a prestar atenció sanitària	4						
	167	Servei extern d'atenció mèdica per encàrrec	2						
				Puntuació requisits obligatoris					
		Màxima puntuació possible	272	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****	
				24	24	32	37	65	
IV. Oci									
Àrea		Criteri	Punts	*	**	***	****	*****	
Equipament i serveis	168	Àrea per a xiquets (zona de jocs infantils)	6						
	169	Gimnàs amb, almenys, quatre màquines d'exercicis diferents	6						
	170	Serveis de spa (diferents classes de dutxes, piscines/bany, font de gel, pediluvi, llits d'aigua, etc.)	2 per cada, màx. 12 punts						
	171	Jacuzzi	2 per cada, màx. 6 punts						
	172	Sauna (amb un mínim de 6 seients)	2 per cada, màx. 6 punts						
	173	Instal·lacions esportives (pista de tennis, pàdel, bàsquet, futbol, tir amb arc, etc.). Pistes polivalents	4 per cada, màx. 16 punts						

		valen per 1 instal·lació							
174		Cabines de tractaments i massatges		2 per cada, màx. 6 punts					
175		Habitació de relaxació separada		2					
176		Perruqueria		2					
177		Tractaments en banyeres		2					
178		L'establiment disposa d'aigües mineromedicinales declarades d'utilitat pública, servei mèdic i instal·lacions adequades per a dur a terme els tractaments que es prescriuen		4					
179		Disposar de piscina exterior		8					
180		Disposar de piscina exterior amb aigua climatitzada		10					
181		Disposar de piscina coberta		12					
182		Piscina infantil (vas independent)		2					
183		Solàrium		2					
184		Nre. d'hamaques d'entre el 20 % i el 50 % de les places*	A	4					
		Nre. d'hamaques per al 50 % de les places o més*	B	6					
185		Tauleta al costat de l'hamaca		1					
186		Programa d'animació*		5					
187		Servei de cura de menors per encàrrec (a l'habitació)		2					
188		Lloguer d'equipament esportiu (p. ex., esquís, vaixells, bicicletes)		2					
189		Animació diürna		2					
190		Animació nocturna		2					
191		Animació juvenil		2					
192		Animació infantil		2					
193		Cura dels infants dins de l'hotel (per a infants de fins a 3 anys, com a mínim 3 hores diàries per personal especialitzat)		6					
194		Cura dels infants dins de l'hotel (per a infants a partir de 4 anys, com a mínim 3 hores diàries per personal especialitzat)		6					
195		Instal·lació per a miniclub (mínim de 15 m ²)		2					
196		Ubicació en 1a línia de la platja		5					
197		Zones enjardinades pròpies		5					

		superiors a 3 m ² /plaça								
	198	Ubicació en centre històric	5							
Màxima puntuació possible			155							
V. Oferta										
Àrea		Criteri	Punts	*	**	***	****	*****		
	199	Sistema de gestió de queixes	3							
	200	Sistema d'avaluació dels clients	3							
	201	<i>Mystery guest</i> ANUAL (hi ha d'haver una prova afegida a l'aplicació)	4							
	202	Certificat de sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q»)*	10							
	203	Distinció en SICTED	6							
	204	Certificat de Sistema mediambiental ISO 14001, EMAS, Etiqueta ecològica Europea, Eficiència Energètica	10							
	205	Certificació de Sistema de gestió d'accessibilitat universal, d'acord amb l'UNE 170001	10							
	206	Altres certificats amb reconeixement nacional o internacional en relació amb la qualitat, el medi ambient o la seguretat o l'accessibilitat de la clientela	6							
	207	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors de les àrees públiques i de les habitacions	3							
	208	Sistema propi de reserves en línia, amb possibilitat de fer una reserva en temps real	3							
	209	Mapa d'ubicació en Internet o coordenades de geolocalització	1							
	210	Invitació als clients que abandonen l'hotel a fer un comentari sobre l'estada en la pàgina web o un altre mitjà electrònic	1							
Màxima puntuació possible			60							
VI. Servei de reunions i esdeveniments										

Àrea	Criteri	Punts	*	**	***	****	*****
	211 Servei de conferències (departament separat, personal separat)	2					
	212 Sales de conferències o reunions d'almenys 36 m ² fins a 100 m ²	3 per cada, màx. 9 punts					
	213 Sales de conferències o reunions de més de 100 m ²	5 per cada màx. 10 punts					
	214 Sales de conferències o reunions de més de 250 m ²	7 per cada, màx. 14 punts					
	215 Despatx de conferències	3					
	216 Sales per a treballar en grup	2 per cada, màx. 6 punts					
	217 Equipament sales de conferències: telèfon, accés a Internet, projector de dades, <i>flip chart</i> (paperògraf) per sala, pantalla de projecció de dades, vestuari o penjadors, tribuna, almenys 8 endolls i regleta	3					
	218 Sistema d'aire condicionat independent en les sales de reunions	5					
	219 Servei de secretaria (oficina separada i personal disponible)	1					
	220 Possibilitat de graduació de llum artificial	3					
	221 Emplafonament de salons	3					
Màxima puntuació possible		59					
Núm. criteri		Comentaris a les crides numerades amb asterisc en els criteris					
1		Es consideren elements fixos els revestiments, el terra i la fusteria exterior i interior. No serà necessari que la reforma siga integral i completa. Es valorarà el criteri sempre que n'hi haja una evidència visual apreciable. Els hotels de nova construcció obtindran aquesta puntuació automàticament.					
5		Proporcionat en funció del nombre d'habitacions.					
6		Proporcionat en funció del nombre d'habitacions. Es consideraran salons separats (paredats, emplafonats) de la resta d'espais. Les sales de reunions no es consideraran en aquest apartat, atés que es puntuen en l'àrea VI. No s'aplicarà als establiments de menys de 40 places.					
7		El bar ha d'estar separat del restaurant i oferir més					

	que un simple servei de begudes.
10	Les sales de reunions no es consideraran en aquest apartat, atés que es puntuen en l'àrea VI.
16B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 16A.
17B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 17A.
18	El nivell d'accessibilitat ha d'estar acreditat mitjançant una auditoria externa, bé del Pla d'accessibilitat d'hotels o bé executada per una empresa especialitzada.
19B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 19 A. A l'hotel, o al pàrquing més pròxim a l'establiment.
20B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 20A. Substituïble per servei de recollida i lliurament del vehicle a la porta de l'establiment.
22	S'ha d'entendre que el baix + 2 o el baix + 1 estan exempts d'ascensor.
23	En categoria de 3* no serà obligatori si l'hotel té 50 habitacions o menys.
24	En categoria de 2* i 3* no serà obligatori si l'hotel té 30 habitacions o menys.
25	En categoria de 3* no serà obligatori si l'hotel té 30 habitacions o menys.
29	Es consideren elements fixos els revestiments, el terra i la fusteria exterior i interior. No serà necessari que la reforma siga integral i completa. Es valorarà el criteri sempre que n'hi haja una evidència visual apreciable. Els hotels de nova construcció obtindran aquesta puntuació automàticament.
30	Podran oferir-se habitacions amb més capacitat, màxim 4 places, sempre que disposen d'una superfície equivalent al mínim previst per a una doble en aquest apartat més 5 m ² per cada plaça que s'incrementa. Es podran instal·lar llits suplementaris a les habitacions a petició del client, independentment de la superfície de l'habitació per a la qual se sol·licite. No obstant això, per a poder publicitar-ne la disponibilitat, la superfície de les habitacions haurà d'excedir, per llit, el 25 % de la mínima exigible, segons la categoria, sense que, en cap cas, puguin instal·lar-se més de dos d'aquests llits per habitació. Igualment, i a petició del client, podrà augmentar-se la capacitat de l'habitació, sense incrementar-ne el nombre de llits, sempre que l'amplària mínima d'aquestes siga d'1,35 m i la superfície de l'habitació complisca els mateixos requisits que per a la instal·lació de llits suplementaris. El nombre d'aquestes places s'haurà de reflectir en el nombre total de les que s'inscriuen en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.
32	En aquest ítem no es consideren les dobles amb saló o <i>suites</i> perquè puntuen de manera independent.
33	Perquè puga considerar-se doble amb saló aquest ha de tindre una superfície mínima de 10 m ² si és independent. Si està integrat amb el dormitori, la

	superfície total serà la suma de la superfície d'habitació indicada en l'ítem 32 més 10 m ² . En 4* i 5* és obligatori disposar d'una unitat. Si la doble amb saló forma, juntament amb una altra habitació, una unitat de <i>suite</i> , puntuarà exclusivament en l'apartat 34.
34	S'entendrà com a <i>suite</i> el conjunt de 2 o més habitacions amb els banys corresponents i almenys 1 saló.
37	Puntuable si es disposa del mobiliari indicat almenys en el 85 % de les terrasses de les habitacions.
38	Puntuable si es disposa del mobiliari indicat almenys en el 85 % de les terrasses de les habitacions.
39	Aquest criteri no puntuarà quan s'oferisquen els llits per a ús de més d'una persona.
42	Ha de ser llavable, transpirable i antiàcars. S'entén excloent del 41.
66 B	Amb control de temperatura regulable des de l'interior de l'habitació. La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 66A.
72	En els hotels que per la categoria és obligatori que disposen de telèfon en l'habitació, aquest requisit puntuarà quan es tracte d'un segon terminal.
74	Aquesta informació inclou almenys l'horari de desdijuni, hora de <i>check-out</i> , i les hores d'obertura de les instal·lacions de l'hotel.
88	Aquest ítem només puntuarà si la superfície d'habitacions (incloent-hi el bany) supera el mínim establert per a la categoria.
92	Banyeres i dutxes amb les superfícies mínimes establides segons la categoria. La banyera podrà substituir-se per un <i>jacuzzi</i> o similar.
93 B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 93A.
95	Excloent del 94.
102	Llista de referència de gentiletes (dirigides principalment a la higiene personal): pinta, gorra de bany, calçador, abrillantador de sabates, maquineta d'afaitar, gel de bany, xampú, sabonets, colònia, crema d'afaitar, crema postafaitat, crema postsolar, mocadors de paper, raspall de dents, pasta de dents, cotons desmaquilladors, bastonets de cotó, costurer, llima per a unghes, sabatilles de bany, sals de bany, tovalloles perfumades...
103	Perquè puntue l'ítem han de ser gentiletes extra, a més de les obligades per categoria.
115 C	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 115A i B. Si el <i>room service</i> inclou només begudes i <i>snacks</i> , puntuarà la meitat.
118	Quan hi haja més d'un restaurant.
144	La farmaciola haurà de tindre el contingut mínim previst en la normativa de seguretat i salut en els llocs de treball (Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, o la norma que el substituïska).

150B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 150A.
164	També anomenat segon servei. Canvi de tovalloles, retirar cobrellits, traure el fem de les papereres, etc.
184B	La puntuació en aquest criteri exclou la del criteri 184A.
186	Publicitat durant tot el període de funcionament.
202	La puntuació en aquest criteri exclou la dels criteris 199 i 200.
	APARTAMENTS
	Per a baremar els apartaments, les diferents tipologies que hi haja dins d'un establiment han de complir les superfícies mínimes establides per a cada categoria, si bé per al còmput de punts s'han d'omplir els ítems relatius només a la tipologia predominant.
A1	Qualsevol habitació de superfície inferior a la fixada com a mínima per categoria es considerarà com a individual sempre que tinga una superfície mínima de 7 m ² .
A4	<p>Quan tinga el mínim fixat, el màxim de places serà de 2. La capacitat es podrà incrementar a raó d'una plaça cada 5 m², o bé es podrà disposar d'un sofà llit sempre que es complisca la superfície mínima i amb 5 m² per plaça. Per al còmput de punts s'ha d'aplicar sempre la superfície equivalent per a 2 places.</p> <p>El nombre d'aquestes places s'haurà de reflectir en el nombre total de les que s'inscriuen en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.</p>

ANNEX II

REQUISITS DE CLASSIFICACIÓ EXIGIBLES ALS BLOCS I CONJUNTS D'APARTAMENTS
TURÍSTICS

1. ACCESSOS, COMUNICACIONS I ESTACIONAMENT

	Superior	Primera	Estàndard
• Entrada de clients	SÍ	SÍ	SÍ
• Entrada de servei	SÍ	-	-
• Ascensor A partir de nombre de plantes (1)	SÍ B+2	SÍ B+3	SÍ B+4
• Muntacàrregues	SÍ	-	-
• Escala de clients	SÍ	SÍ	SÍ
• Escala de servei	SÍ	-	-
• Pàrquing per a clients, % en relació amb el nombre total d'unitats d'allotjament	50 %	25 %	-

(1) S'ha d'entendre que el baix+2, el baix+3 o el baix+4 estan exempts d'ascensor.

(2) Es podrà substituir per places de pàrquing pròximes o pàrquing públic pròxim.

2. INSTAL·LACIONS

	Superior	Primera	Estàndard
• Preses de corrent en totes les habitacions amb indicador de voltatge (1)	SÍ	SÍ	SÍ
• Refrigeració (2): En sales i salons comuns En dormitoris de l'allotjament	SÍ SÍ	SÍ -	SÍ -
• Calefacció (2): En sales i salons comuns En dormitoris de l'allotjament	SÍ SÍ	SÍ SÍ	SÍ -
• Telèfon. Línia exterior / substituïble per connexió a Internet: En interior allotjaments En zones d'ús comú	SÍ SÍ	SÍ SÍ	- SÍ
• Telèfon. Línia interior amb connexió amb recepció o consergeria	SÍ	SÍ	SÍ
• Aigua calenta: En àrees comunes En allotjaments	SÍ SÍ	- SÍ	- SÍ

(1) L'indicador de voltatge al costat de les preses de corrent podrà substituir-se per una indicació general de voltatge de tot l'allotjament, situat en un lloc ben visible.

(2) Sempre amb la possibilitat d'arribar a una temperatura de conformitat amb la legislació vigent en matèria d'estalvi energètic. El control en la categoria superior haurà de poder fer-se individualment en cada recinte, i, en la resta de categories, podrà ser comú per a totes les estances.

3. ALTRES INSTAL·LACIONS I SERVEIS

	Superior	Primera	Estàndard
• Recepció-consergeria	SÍ	SÍ	SÍ
• Saló social amb mitjans audiovisuals	SÍ	SÍ	SÍ
• Serveis sanitaris generals	SÍ	SÍ	-
• Caixes fortes individuals (1)	SÍ	SÍ	-
• Piscina (substituïble per primera línia de platja)	SÍ	SÍ	-
• Jardins comuns	SÍ	SÍ	-
• Farmaciola primers auxilis	SÍ	SÍ	SÍ
• Informació detallada del centre mèdic més pròxim, o del servei mèdic en l'establiment	SÍ	SÍ	SÍ
• Servei de neteja (2)	SÍ	SÍ	SÍ
• Canvi periòdic de llenceria (3)	SÍ	SÍ	SÍ
• Reparacions i manteniment	SÍ	SÍ	SÍ
• Servei de recollida de fem (4)	SÍ	SÍ	SÍ

(1) El servei de caixa forta es podrà contractar addicionalment amb cost no inclòs en el preu de l'allotjament.

(2) A més de prestar el servei de neteja a l'entrada i eixida del client de l'habitatge, en la categoria superior i quan un bloc es comercialitze com a hotel apartament, s'ha de possibilitar que el client pugui utilitzar-lo diàriament, i en les categories primera i estàndard, almenys un dia per setmana.

(3) La llenceria dels banys o del lavabo i de la cuina i la llenceria de dormitoris s'ha de canviar dues vegades per setmana. Podrà concertar-se amb el client el lliurament d'una sola vegada, o de diverses, de la llenceria que s'ha d'utilitzar durant tot el període que haja de quedar-se en l'allotjament, d'acord amb el que s'ha especificat.

(4) En la categoria superior, el servei de recollida de fem s'ha de prestar des de la porta d'entrada a l'allotjament, dins dels horaris establits per l'establiment.

4. DIMENSIONS MÍNIMES

	Superior	Primera	Estàndard
• Dormitori doble en m ² incloent-hi l'armari	12	10	8
• Dormitori principal (1) en m ² , incloent-hi l'armari	14	12	10
• Dormitori individual en m ² incloent-hi l'armari	9	8	6
Per cada plaça en llitera m ² de més	-	4,50	3,50
• Estar-menjador-cuina en m ²	26	22	18
• Estar-menjador en m ²	20	17	14

• Banyes (2): Superfície en m ² Dotació segons el nombre de places	SÍ 5 + 4 places 2 banys	SÍ 4 + 6 places 2 banys	SÍ 3,5 -
• Cuina en m ²	8	7	5
• Safareig (3)	SÍ	SÍ	-
• Terrassa: superfície en m ²	SÍ 8	SÍ 6	SÍ 4
• Estudis en m ² (4) (5)	34	29	24

(1) Com a mínim un per allotjament.

(2) Els banys han d'estar dotats amb banyera o dutxa, lavabo i vàter.

(3) Només en primera categoria, si el bloc disposa de bugaderia comuna amb llavadores i eixugadores a disposició dels clients en el mateix recinte, no és necessari que tinga aquest element com a dotació obligatòria de l'allotjament.

(4) Unitats d'allotjament compostes per una sala d'estar menjador-dormitori conjunta, cuina, incorporada o no, i bany.

(5) Bany no inclòs.

5. DOTACIÓ DELS ALLOTJAMENTS

- En general, els allotjaments han d'estar dotats del mobiliari, la cobrateria, el parament, la llenceria i altres estris i accessoris necessaris per a atendre les necessitats dels clients d'acord amb la seua capacitat.

- Tots els dormitoris han d'estar dotats amb armari, dins o fora d'aquests, independentment de la categoria de l'allotjament.

- Tots els allotjaments han d'estar dotats de televisió.

- La cuina ha d'estar dotada amb:

	Superior	Primera	Estàndard
- Cuina (1)	SÍ	SÍ	SÍ
- Frigorífic	SÍ	SÍ	SÍ
- Planxa elèctrica (2)	SÍ	SÍ	-
- Forn/Microones	SÍ	SÍ	SÍ
- Extractor de fum, campana, etcètera	SÍ	SÍ	SÍ
- Llavadora automàtica (3)	SÍ	SÍ	SÍ
- Llavaplats	SÍ	-	-

(1) La cuina ha d'estar dotada com a mínim amb dos foguers quan la capacitat de l'allotjament no excedisca les quatre places, i de tres o més quan excedisca aquesta capacitat.

(2) Només en primera categoria, el servei podrà prestar-se des de recepció.

(3) En les categories estàndard i primera, si el bloc disposa de bugaderia comuna i de llavadores i eixugadores a disposició dels clients en el mateix recinte, no és necessari que incloga aquest element com a dotació obligatòria de l'allotjament.

ANNEX III

REQUISITS DE CLASSIFICACIÓ EXIGIBLES ALS HABITATGES D'ÚS TURÍSTIC

1. ACCESSOS, COMUNICACIONS I ESTACIONAMENT

	Superior	Estàndard
• Entrada de clients	Sí	Sí
• Ascensors A partir de nombre de plantes (1)	Sí B+2	Sí B+4
• Pàrquing per a clients	Sí	-

(1) S'ha d'entendre que el baix+2 o el baix+4 estan exempts d'ascensor.

2. INSTAL·LACIONS I SERVEIS

	Superior	Estàndard
• Preses de corrent en totes les habitacions amb indicador de voltatge (1)	Sí	Sí
• Refrigeració (2): En dormitoris En sales i salons	Sí Sí	- -
• Calefacció (2): En dormitoris En sales i salons	Sí Sí	- -
• Telèfon o accés a internet	Sí	-
• Aigua calenta	Sí	Sí
• Jardins comuns	Sí	-
• Piscina (substituïble per primera línia de platja)	Sí	-
• Caixes fortes individuals	Sí	-
• Pla d'evacuació situat a la porta de l'habitatge	Sí	Sí
• Llista de telèfons d'urgència i d'interés situat en un lloc visible	Sí	Sí

La prestació dels serveis de neteja i de bugaderia, canvi de llenceria, reparacions, manteniment i recollida de fem s'ha de regir pel que s'estableix en el contracte subscrit per a l'ocupació de la unitat d'allotjament.

(1) L'indicador de voltatge al costat de les preses de corrent podrà substituir-se per una indicació general de voltatge de tot l'allotjament, situat en un lloc ben visible.

(2) Sempre amb la possibilitat d'aconseguir una temperatura de conformitat amb la legislació vigent en matèria d'estalvi energètic. El control en la categoria superior haurà de poder fer-se individualment en cada recinte i, en la categoria estàndard, podrà ser comú per a totes les estances.

3. DIMENSIONS DELS HABITATGES

	Superior	Estàndard
• Dormitori doble en m ² , incloent-hi l'armari	12	8
• Dormitori principal en m ² , incloent-hi l'armari (1)	14	10

• Dormitori individual en m ² , incloent-hi l'armari	9	6
• Per cada plaça en llitera, m ² de més	-	3,50
• Estar-menjador-cuina en m ²	26	18
• Estar-menjador en m ²	20	14
• Bany (2): Superfície en m ²	SÍ 5	SÍ 3,5
Dotació segons el nombre de places	+ 4 places 2 banys	- 1 bany
• Cuina en m ²	8	5
• Safareig	SÍ	-
• Estudis en m ² (3) (4)	34	24

(1) Com a mínim un per habitatge.

(2) Els banys han d'estar dotats amb banyera o dutxa, lavabo i vàter.

(3) Unitats d'allotjament compostes per una sala d'estar menjador-dormitori conjunta, cuina, incorporada o no, i bany.

(4) Bany no inclòs.

4. DOTACIÓ DELS HABITATGES

- En general, els habitatges hauran d'estar dotats amb el mobiliari, la coberteria, el parament, la llenceria i altres utensilis i accessoris necessaris per a atendre les necessitats de la clientela d'acord amb la seua capacitat.

- Tots els dormitoris hauran d'estar dotats amb armari, dins o fora d'aquest, independentment de la categoria de l'allotjament.

- Els habitatges hauran d'estar dotats amb televisor.

- La cuina haurà d'estar dotada amb:

	Superior	Estàndard
- Cuina (1)	SÍ	SÍ
- Frigorífic	SÍ	SÍ
- Planxa elèctrica	SÍ	SÍ
- Forn/Microones	SÍ	SÍ
- Extractor de fum, campana, etcètera	SÍ	SÍ
- Llavadora automàtica	SÍ	-
- Llavaplat	SÍ	-

(1) La cuina haurà d'estar dotada, com a mínim, amb dos foguers quan la capacitat de l'habitatge no excedisca les quatre places, i de tres o més quan excedisca aquesta capacitat.

ANNEX IV

REQUISITS DE CLASSIFICACIÓ EXIGIBLES ALS CÀMPINGS

1. SERVEIS GENERALS

		5*****	4****	3***	2**	1*
1	Bar restaurant	-	SÍ	-	-	-
2	Bar	SÍ	-	SÍ	-	-
3	Restaurant	SÍ	-	-		-
4	Supermercat	SÍ	-	-	-	-
5	Supermercat, sempre que no n'hi haja servei a menys de 500 m del càmping	-	SÍ	-	-	-
6	Servei de venda de queviures o articles d'ús freqüent, quan l'establiment no dispose de supermercat	-	SÍ	SÍ	-	-
7	Vending, màquina de begudes	-	-	-	SÍ	SÍ
8	Botiga de productes artesanals o autòctons	SÍ	-	-	-	-
9	Piscina adults i xiquets	SÍ	SÍ	-	-	-
10	Piscina coberta i climatitzada	SÍ	-	-	-	-
11	Gimnàs	SÍ	-	-	-	-
12	Altres instal·lacions esportives polivalents, llevat que n'hi haja a	SÍ	SÍ	-	-	-

	menys de 500 m del càmping					
13	Parc infantil	SÍ	SÍ	SÍ	-	-
14	Club social	SÍ	SÍ	-	-	-
15	Club infantil	SÍ	SÍ	-	-	-
16	Programa d'animació	SÍ	SÍ	-	-	-
17	Animació nocturna	SÍ	-	-	-	-
18	Servei de guarderia	SÍ	-	-	-	-
19	Llavadores automàtiques	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
20	Utilització d'eixugadores i planxes	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
21	Perruqueria	SÍ	-	-	-	-
22	Calefacció en recinte de serveis sanitaris generals, excepte obertura només en mesos de juliol i agost	SÍ	SÍ	-	-	-
23	Percentatge de parcel·les amb dotació de subministrament d'aigua i desguàs	30 %	15 %	-	-	-
24	Llavador de cotxes	SÍ	-	-	-	-
25	Llavador de cotxes, llevat que n'hi haja a menys de 500 m del càmping	-	SÍ	-	-	-
26	Biblioteca	SÍ	SÍ	-	-	-
27	Consulta mèdica en establiment	SÍ	-	-	-	-
28	Internet en allotjaments	SÍ	SÍ	-	-	-
29	Aparcament per a vehicles (1)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

(1) Un per parcel·la, en aquesta o en recinte habilitat, excepte en *camper area*.

2. SERVEIS SANITARIS MÍNIMS

	Dotació	5*****	4****	3***	2**	1*
1	Lavabos per parcel·les (1)	1 cada 5 parc.	1 cada 7 parc.	1 cada 9 parc.	1 cada 11 parc.	1 cada 14 parc.
2	Lavabos per parcel·les d'acampada en cabines individuals (1)	1 cada 75 parc.	1 cada 100 parc.	–	–	–
3	Vàters per parcel·les (1)	1 cada 5 parc.	1 cada 7 parc.	1 cada 9 parc.	1 cada 11 parc.	1 cada 14 parc.
4	Dutxes per parcel·les (1)	1 cada 8 parc.	1 cada 10 parc.	1 cada 12 parc.	1 cada 14 parc.	1 cada 18 parc.
5	Piques d'escurar per parcel·les d'acampada (1)	1 cada 10 parc.	1 cada 11 parc.	1 cada 12 parc.	1 cada 14 parc.	1 cada 18 parc.
6	Safarejos per parcel·les d'acampada (1)	1 cada 20 parc.	1 cada 20 parc.	1 cada 20 parc.	1 cada 20 parc.	1 cada 25 parc.
7	Abocadors evacuació de WC químics	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
8	Subministrament d'aigua calenta en lavabos, safarejos i piques d'escurar	100 %	50 %	25 %	15 %	10 %
9	Aigua calenta a les dutxes	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
10	Presa de corrent al costat de lavabos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	–
11	Banyeres i vestidors per a bebés en recinte de serveis sanitaris generals d'homes i dones o en recinte independent	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	–
12	Serveis sanitaris per a persones amb discapacitat	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	Característiques	5*****	4****	3***	2**	1*
1	Lavabos amb separacions laterals individuals	50 %	25 %	–	–	–
2	Dutxes amb porta	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	–
3	Cabines de dutxa amb separació per a la roba	100 %	50 %	25 %	–	–

(1) Per a aquest càlcul no es computaran les parcel·les equipades amb *mobile-homes* i/o bungalows propietat del titular del càmping que faciliten el servei substitutiu, si bé, i en tot cas, s'hauran de garantir les instal·lacions mínimes previstes per a una estrela.

REQUISITS DE CLASSIFICACIÓ EXIGIBLES A LES UNITATS D'ALLOTJAMENT TIPUS
CABANYA, BUNGALOU O HABITATGE MÒBIL EN CÀMPINGS

1. INSTAL·LACIONS I SERVEIS

		5*****	4****	3***	2**	1*
1	Refrigeració en dormitoris	SÍ	-	-	-	
2	Refrigeració en saló	SÍ	SÍ	-	-	
3	Calefacció en dormitoris	SÍ	SÍ	-	-	
4	Calefacció en saló	SÍ	SÍ	-	-	
5	Aigua calenta	SÍ	SÍ	SÍ	-	
6	Armari en dormitoris	SÍ	SÍ	SÍ	-	
7	Televisió	SÍ	SÍ	SÍ	-	
8	Caixes fortes individuals	SÍ	-	-	-	
9	Plànol d'evacuació situat a la porta de la unitat d'allotjament	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
10	Preses de corrent en totes les dependències	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	
11	Bany proveït de banyera o dutxa, lavabo i vàter	SÍ	SÍ	SÍ	-	
12	Aparcament per a vehicles	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

2. DOTACIÓ DE CUINA (1)

		5*****	4****	3***	2**	1*
1	Cuina de dos foguers	SÍ	SÍ	SÍ		
2	Frigorífic	SÍ	SÍ	SÍ		
3	Extractor de fum, campana, etc.	SÍ	SÍ	SÍ		
4	Forn/Microones	SÍ	SÍ	-	-	
5	Llavaplat	SÍ	-	-	-	
6	Planxa elèctrica	SÍ	SÍ	SÍ	-	

(1) En general, les unitats estaran dotades amb el mobiliari, la cobrteria, el parament, la llenceria i altres utensilis i accessoris necessaris per a atendre les necessitats de la clientela d'acord amb la seua capacitat.

ANNEX V

REQUISITS DE CLASSIFICACIÓ EXIGIBLES A LES CASES RURALS

1. ENTORN I SITUACIÓ

	1*	2*	3*	4*	5*
• Accés senyalitzat fins a l'allotjament	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Accés en vehicle fins a l'allotjament	–	–	SÍ	SÍ	SÍ
• Absència d'impactes negatius derivats de fàbriques, vies fèrries, explotacions agropecuàries...	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Lloc d'estacionament pròxim a l'establiment	–	–	SÍ	SÍ	SÍ

2. ESTRUCTURA I CONDICIONAMENT ZONA DE DESCANS I LAVABO

	1*	2*	3*	4*	5*
• Habitacions: Superfícies i dotació d'habitacions, banyos no inclosos: Dobles Individuals (1)	10 m ² 6 m ²	10 m ² 6 m ²	12 m ² 8 m ²	13 m ² 10 m ²	14 m ² 11 m ²
• Llits (2)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Paperera	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Tauletes de nit	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Cadires	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Armari amb penjadors	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Punt de llum al costat dels llits	–	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Espill	–	–	SÍ	SÍ	SÍ
• Taula escriptori	–	–	–	–	SÍ

(1) Per cada plaça en llitera 3,50 m² de més.

(2) Com a mínim d'1,35 × 1,80 metres en cas de ser dobles, i 0,90 × 1,80 metres si són individuals. El matalaf ha de ser de molls o similar. En categoria cinc estrelles han de disposar de canapé o similar.

3. SERVEIS HIGIÈNICS SANITARIS

Superfície: • Incorporats a habitacions • Situats en la resta de l'allotjament	2,5 m ² 4 m ²	3,5 m ² 4,5 m ²	3,5 m ² 5 m ²	3,5 m ² 5,5 m ²	4 m ² 6 m ²
• Lavabo	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Espill	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Vàter	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Dutxa o banyera (1)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

• Banyera amb hidromassatge	-	-	-	-	SÍ
• Bidet	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Tovalloler	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Presa de corrent	-	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Presa de corrent vora el lavabo amb indicador de voltatge	-	-	-	SÍ	SÍ
• Balda per a objectes de tocador	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Moble o similar per a objectes de tocador	-	-	-	-	SÍ
• Eixugacabells	-	-	-	SÍ	SÍ
• Poal higiènic	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Banqueta	-	-	SÍ	SÍ	SÍ

(1) En les categories d'una i dues estrelles la banyera haurà de tindre una longitud mínima d'1,50 metres i la dutxa, una superfície mínima de 0,70 x 0,70 metres, o equivalent. En les categories de tres i quatre estrelles la banyera haurà de tindre una longitud mínima d'1,60 metres i la dutxa, una superfície mínima de 0,90 x 0,90 metres, o equivalent. En la categoria de cinc estrelles la banyera haurà de tindre una longitud mínima d'1,70 metres i la dutxa, una superfície mínima d'1 x 1 metres, o equivalent.

4. ESTRUCTURA I CONDICIONAMENT DE LA CUINA

	1*	2*	3*	4*	5*
• Superfícies	3,5 m ²	4,5 m ²	6 m ²	8 m ²	10 m ²
• Dotació Cuina amb forn (mínim 3 focs)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
• Forn i banc independents	-	-	-	-	SÍ
• Forn microones	-	-	-	SÍ	SÍ
• Frigorífic amb congelador	SÍ	SÍ	SÍ	-	-
• Frigorífic dues portes (congelador)	-	-	-	SÍ	SÍ
• Extractor de fum	SÍ	SÍ	SÍ	--	--
• Campana extractora de fum	-	-	-	SÍ	SÍ
• Llavadora	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Llavaplat	-	-	-	-	SÍ
• Planxa	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Post de planxar	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Cafetera	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Batedora	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Espremedora	-	-	SÍ	SÍ	SÍ

5. EQUIPAMENT GENERAL DE SERVEIS

	1*	2*	3*	4*	5*
• Caixes fortes individuals	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Plaça d'aparcament	-	-	-	SÍ	SÍ
• Televisió color	-	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

• Equip de música	–	–	Sí	Sí	Sí
• Aire condicionat o climatització en el saló o les zones comunes	–	–	–	Sí	–
• Aire condicionat o climatització en tot l'allotjament	–	–	–	–	Sí
• DVD o <i>smart TV</i>	–	–	–	Sí	Sí

6. TRACTE AMB LA CLIENTELA I SERVEIS

	1*	2*	3*	4*	5*
• Informació sobre recursos turístics i altres dades d'interès en dos idiomes	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Servei de reserves en línia o a través de correu electrònic	–	–	–	Sí	Sí
• Gentileses	–	–	–	–	Sí
• Accés obert a Internet en tot l'establiment (1)	–	–	–	–	Sí
• Accés obert a Internet en zones comunes de l'establiment (1)	–	–	–	Sí	–

(1) Excepte impossibilitat d'accés a xarxes de comunicació electrònica de banda ampla.

7. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

	1*	2*	3*	4*	5*
• Separació de residus orgànics de la resta	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Dispositius per a estalviar energia i aigua	–	–	–	Sí	Sí

8. SEGURETAT I ACCESSIBILITAT

	1*	2*	3*	4*	5*
• Informació sobre telèfons d'emergència	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Informació sobre el nivell d'accessibilitat a l'establiment	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Un extintor de focs per planta	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

9. GESTIÓ DE QUALITAT

	1*	2*	3*	4*	5*
• Bústia de queixes o suggeriments	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Enquesta del grau de satisfacció del client	–	–	Sí	Sí	Sí

ANNEX VI

REQUISITS DE CLASSIFICACIÓ EXIGIBLES ALS ALBERGS TURÍSTICS

1. Habitacions

- a) Capacitat màxima per habitació: 20 places.
- b) Capacitat mínima per habitació: 8 places, i l'establiment podrà disposar d'habitacions de menys capacitat sempre que el nombre de places d'aquestes no supere el 30 % del total.
- c) Totes les habitacions, que han de tindre calefacció, també han de disposar de llits o lliteres al costat dels quals hi ha d'haver un punt de llum i penjadors per a penjar roba o objectes. Les lliteres han de disposar com a màxim de dues altures.
- d) La superfície de les habitacions on s'instal·len lliteres ha de ser com a mínim de 10 m² (equivalent a 4 places), i s'ha d'incrementar a raó de 4 m² per cada llitera de més.
- e) La distància entre lliteres no pot ser inferior a 75 cm excepte, quan es tracte de capçals/peus, que hi haja separació física mitjançant un mur o similar.
- f) Cal disposar d'un armari o taquilla amb clau per cada plaça a l'habitació.

2. Serveis higienicosanitaris

- a) Els serveis higienicosanitaris, que han de tindre calefacció, també han de disposar de dutxes, lavabos i vàters a raó d'un d'aquests elements per cada sis places de capacitat de l'alberg.
- b) Han d'estar dotats amb preses de corrent amb indicador de voltatge al costat dels lavabos, portes a les dutxes, espill, tovallolers i poal higiènic.

3. Serveis comuns

- a) Han de disposar de zones comunes de menjador i esplai en espais diferents. La superfície útil mínima del conjunt de sales d'ús comú ha de ser d'1,5 m² per persona i disposar de calefacció.
- b) Han de disposar de ludoteca, biblioteca o *business centre* diferenciats d'altres zones comunes.
- c) Han de disposar de safareig i pica d'escurar a raó d'un cada vint persones, llevat que en la mateixa proporció disposen de llavaplat.
- d) Han de disposar de llavadora i eixugadora.
- e) Es podrà oferir el servei de desdjunis i àpats o facilitar l'ús de cuines.

ANEXO I
SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTO

I. Edificio/Áreas Comunes									
Área		Criterio	Puntos	*	**	***	****	*****	
Limpieza / higiene		Oferta en perfectas condiciones de limpieza e higiene como condiciones básicas en cada categoría		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Condiciones de funcionamiento		Todos los equipamientos y mecanismos están funcionando y en perfecto estado		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Impresión general		Las condiciones para la prestación del servicio del hotel son acordes con su categoría		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Antigüedad	1	Los elementos fijos y mobiliario de zonas comunes han sido objeto de sustitución o renovación y mejora en los últimos 10 años*	40						
	2	El establecimiento está ubicado en un edificio declarado de interés cultural o cuenta con alguna catalogación en planes de ordenación urbana, o está ubicado en zonas de especial protección	14						
Recepción	3	Recepción en área específicamente establecida, área funcionalmente independiente, o una mesa o secretaría	5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	4	Un sofá y varias butacas en la recepción o mobiliario equivalente	6				OBLI	OBLI	
	5	Hall de recepción proporcionado* con varios asientos y servicio de bebidas (en cualquier modalidad)	10						
	6	Salón para los clientes* (salón polivalente)	10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	7	Bar*	A 5			OBLI	OBLI		
		Bar* (abierto los mismos días de apertura semanal del hotel)	B 7					OBLI	
	8	Por cada bar adicional	5 por cada máx. 10 puntos						
9	Sala de lectura/ escritura/ biblioteca	15							

	10	Por cada salón adicional *		5 por cada máx. 10 puntos						
	11	Climatización (calefacción y refrigeración) zonas comunes		10			OBLI	OBLI	OBLI	
	12	Climatización (calefacción y refrigeración) pasillos		8						
	13	Climatización en (calefacción y refrigeración) servicios higiénicos generales		2						
	14	Material con la información regional disponible en la recepción		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	15	Teléfono público a disposición de los clientes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	16	Acceso a Internet/wifi en zonas comunes	A	3			OBLI			
		Acceso a Internet/wifi en zonas comunes y habitaciones*	B	6				OBLI	OBLI	
	17	Ordenador conectado a Internet para uso de clientes	A	3			OBLI	OBLI	OBLI	
		Área Business Centre (ordenador +pantalla+ impresora + fotocopiadora)*	B	6						
Accesibilidad	18	Accesibilidad en zonas comunes y habitaciones adaptadas*		20	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Aparcamientos	19	Plazas de aparcamiento para mínimo del 10% de unidades de alojamiento*	A	8				OBLI		
		Plazas de aparcamiento para mínimo del 50 % de unidades de alojamiento*	B	16					OBLI	
	20	Plazas de aparcamiento a menos de 500 m del hotel*	A	5						
		Plazas de aparcamiento directamente en el hotel*	B	10						
	21	Posibilidad de aparcamiento para autobuses (no vados, ni zonas de carga y descarga)		10						
Otros	22	Ascensor a partir de *		12	OBLI (B+2)	OBLI (B+2)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	
	23	Montacargas de Servicio, a partir de B + 1*		10			OBLI	OBLI	OBLI	
	24	Entrada de servicio distinta de la entrada de los clientes*		10		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	25	Escalera de servicio*		7			OBLI	OBLI	OBLI	
	26	Espacio que permita el descenso y recogida, en		9				OBLI	OBLI	

		vehículo, de pasajeros (excepto zonas restringidas en las que se hará en zonas más próximas)								
	27	Aseos en las zonas comunes, comedores, salones o lugares de reunión		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	28	Cambiador de niños en los aseos de zonas comunes		2						
				Puntuación de requisitos obligatorios						
		Máxima puntuación posible		272	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****	
					54	64	102	128	138	
II. Habitaciones: Mobiliario/Equipamiento. Hoteles										
Área		Criterio		Puntos	*	**	***	****	*****	
Limpieza e higiene		Oferta en perfectas condiciones de limpieza e higiene como condiciones básicas en cada categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Preservación		Todos los equipamientos y mecanismos están funcionando y en perfecto estado			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Impresión general		Los acabados, materiales y calidad de mobiliario son acordes con su categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Antigüedad	29	Los elementos fijos y mobiliario de habitaciones han sido objeto de sustitución o renovación y mejora en los últimos 10 años*		16						
Superficies	30	Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) \geq 14 m ² *	A	7	OBLI	OBLI				
		Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) \geq 15 m ² *	B	8			OBLI			
		Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) \geq 16 m ² *	C	9				OBLI		
		Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) \geq 17 m ² *	D	10					OBLI	
	31	Oferta de habitaciones individuales (sup. mínima 10 m ² incluido baño)		2						
32	Habitaciones comunicadas*		2 por cada máx. 10 puntos							
33	Habitación/es dobles con salón *		3 por cada máx. 9				OBLI	OBLI		

			puntos						
	34	Suites*	4 por cada máx. 12 puntos						OBLI
	35	Porcentaje de habitaciones con superficie superior a 17 m ² (baño incluido) ≥ 20 %	7						
	36	Balcones o terrazas directamente en la habitación con superficie entre 3 y 5 m ² (mínimo en 20 % de hab.)	A 3						
		Balcones o terrazas directamente en la habitación con superficie mayor de 5 m ² (mínimo en 20 % hab.)	B 4						
Equipamiento	37	Mobiliario de terraza (al menos 3 elementos de mobiliario)*	2						
	38	Hamacas en terraza*	2						
	39	Tamaño mínimo cama individual 0,90 × 1,90 m y doble 1,35 × 1,90 m*	A 9	OBLI	OBLI	OBLI			
		Tamaño mínimo cama individual 0,90 × 1,90 m y doble 1,50 × 1,90 m*	B 12				OBLI		
		Tamaño mínimo cama individual 1,05 × 2,00 m y doble 1,80 × 2,00 m (podrá ser 1,90 m si prima la comodidad de la habitación)*	C 14					OBLI	
	40	Colchones en buen estado de conservación	5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	41	Colchones en buen estado de conservación de al menos 23 cm de grosor.	7						
	42	Cubre colchón higiénico *	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	43	Cuna (bajo petición)	2						
	44	Alfombras lavables pie de cama	2						
	45	Sábanas en buen estado	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	46	Almohadas en buen estado	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	47	Cubre almohadas higiénicos	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	48	Almohada adicional bajo petición	1			OBLI	OBLI	OBLI	
	49	Dos almohadas por persona	2						
50	Carta de almohadas	3							
51	Mantas en buen estado	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
52	Manta adicional	2							
53	Servicio de fundas nórdicas	3							

54	Equipamiento básico (silla, posibilidad de oscurecer la habitación, armario, espejo, mesillas de noche, luz en cabecera cama, enchufe en la habitación, estantes y mínimo de 6 perchas)	A	1	OBLI	OBLI				
	Equipamiento medio (el básico, más al menos 1 percha con pinzas para faldas y pantalones, papelera, escritorio con luz apropiada, portaequipajes, dos o más sillas)	B	2			OBLI			
	Equipamiento superior (el medio, más interruptor de luz de toda la habitación en el cabecero de la cama y servicio común de refrigerio en pasillos)	C	3				OBLI	OBLI	
55	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 33 % de las hab.	A	6						
	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 60 % de las hab.	B	12						
	Equip. de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 100 % de las hab.	C	18						
56	Disponer de mini bar bajo petición en 1, 2 y 3 estrellas	A	2						
	Disponer de mini bar en todas las habitaciones	B	4						
57	Espejo de cuerpo entero en la habitación		1						
58	Colgador fuera del armario		1						
59	Asiento confortable adicional		1						
60	Enchufe adicional al lado del escritorio		1						
61	Enchufe adicional en el cabecero de la cama		1						
62	Disponer de adaptadores de enchufes (bajo petición)		1						
63	Mecanismo o sistema central para el control de la iluminación de la habitación		1						
64	Cajonera en las habitaciones		1						
65	Caja fuerte en habitaciones		3				OBLI	OBLI	
66	Calefacción en las habitaciones	A	3	OBLI	OBLI				
	Climatización (calefacción y refrigeración) en habitaciones*	B	6			OBLI	OBLI	OBLI	
67	Calefacción en cuarto de		2						

		baño							
	68	Reproductores CD/DVD/MP3 o estación de carga		2					
	69	Televisión a color con mando a distancia	A	1	OBLI	OBLI	OBLI		
		Televisión a color con mando a distancia y canales internacionales	B	2				OBLI	OBLI
		SMART TV con teclado bajo petición	C	4					
	70	Televisor en los salones de las dobles con salón y suites		1					OBLI
	71	Teléfono en habitación, con manual en varios idiomas		3			OBLI	OBLI	OBLI
	72	Terminal de teléfono a disposición del cliente*		1					
	73	Dispositivo (PC, tableta o similar) con conexión a Internet en la habitación bajo petición	A	2					
		Dispositivo (PC, tableta o similar) con conexión a Internet en la habitación	B	3					
	74	Información del hotel*		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	75	Directorio de servicios del hotel en varios idiomas		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	76	Prensa diaria en la habitación		2					
	77	Lápiz o bolígrafo para escribir junto con papel		1				OBLI	OBLI
	78	Plancha (bajo petición)		1					
	79	Kit limpieza zapatos bajo petición	A	1					
		Kit limpieza zapatos en habitación	B	2					OBLI
	80	Servicio o máquina de limpieza de zapatos en el hotel		2					
	81	Sistema seguridad adicional puerta habitación		2					
	82	Cerraduras electrónicas		2					
	83	Juego de costura bajo petición	A	1					
		Juego de costura en habitación	B	2					
Instalaciones sanitarias		Cuarto de baño o aseo en habitaciones (con inodoro, lavabo y bañera o ducha, como mínimo)			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antigüedad	84	Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 33 % de los cuartos de baño o aseo de las hab.	A	6					

		Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 60 % de los cuartos de baño o aseo de las hab.	B	12						
		Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 100 % de los cuartos de baño o aseo de las hab.	C	18						
Confort y equipamiento sanitario	85	Cambio de toallas diario (con mensaje incluido de no petición de cambio por razones medioambientales)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	86	Cambio de sábanas al menos una vez a la semana	A	1	OBLI	OBLI				
		Cambio de sábanas al menos dos veces a la semana	B	2			OBLI	OBLI	OBLI	
Confort y equipamiento sanitario	87	Cambio de sábanas diario bajo petición		4	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	88	Instalaciones sanitarias sean ≥ 3 m*	A	3						
		Instalaciones sanitarias sean ≥ 5 m*	B	5						
	89	Superficie mínima de plato de ducha 0,80 m ² . Dimensión mínima de bañera de 1,60 m	A	1	OBLI	OBLI	OBLI			
		Superficie mínima de plato de ducha 0,95 m ² . Dimensión mínima de bañera de 1,70 m	B	4				OBLI	OBLI	
	90	Suelo antideslizante en las duchas y bañeras (certificado en origen o con tratamiento posterior)		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	91	Al menos el 33 % de los cuartos de baño disponen de bañera (dimensión mínima 1,60 m para hoteles de 1*, 2* y 3*; y 1,70 m para hoteles de 4* y 5*)		4						
	92	Al menos el 50 % de los cuartos de baño disponen de bañera y ducha*		4						
	93	Bañera o ducha de hidromasaje en más del 15 % de habitaciones	A	3						
		Bañera o ducha de hidromasaje en más del 30 % de habitaciones*	B	6						
	94	50 % de los inodoros en los cuartos de baño de habitaciones se encuentran separados		2						
	95	100 % de los inodoros en		4					OBLI	

		los cuartos de baño de habitaciones se encuentran separados*									
96		Ducha con cortina o mampara, salvo que se encuentre independiente		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
97		Lavabo doble en habitaciones, junior-suites o dobles con salón		1							
98		Lavabo doble en suites		1					OBLI		
99		Equipamiento básico (espejo, 1 toalla de manos y una grande por persona, colgadores de toallas, rollo papel higiénico adicional, enchufe eléctrico al lado del espejo con indicador de voltaje, cubo higiénico y banqueta)	A	1	OBLI	OBLI	OBLI				
		Equipamiento medio (equipamiento básico, iluminación apropiada del lavabo y secador)	B	2				OBLI			
		Equipamiento superior (equipamiento medio, albornoz y zapatillas)	C	3					OBLI		
100		Espejo de aumento		1				OBLI	OBLI		
101		Colgador de toallas caliente		2					OBLI		
102		Dotación de 2 amenities*	A	2			OBLI				
		Dotación de 4 amenities*	B	4				OBLI	OBLI		
		Dotación de 6 o más amenities*	C	6							
103		Dotación de carta de amenities para disponer bajo petición *		2							
104		Espacio para dejar los objetos de aseo personal, en mueble, bancada o repisa.		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
105		Al menos el 50 % de instalaciones sanitarias con bidé		3							
106		Teléfono en cuarto de baño		2							
107		Altavoz en cuarto de baño		2							
				Puntuación de requisitos obligatorios							
Máxima puntuación posible				282	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****		
					52	52	64	84	102		
II. Habitaciones: Superficies y equipamiento cocina. Apartamentos											
Hotel Apartamento*											
Área		Criterio			*	**	***	****	*****		
Superficies	A1	Tamaño habitación doble ≥ 11 m2 * (baño no incluido)	A		OBLI	OBLI					

		Tamaño habitación doble ≥ 12 m ² * (baño no incluido)	B				OBLI			
		Tamaño habitación doble ≥ 13 m ² * (baño no incluido)	C					OBLI		
		Tamaño habitación doble ≥ 14 m ² * (baño no incluido)	D						OBLI	
	A2	Tamaño del salón-comedor ≥ 8 m ²	A		OBLI	OBLI				
		Tamaño del salón-comedor ≥ 10 m ²	B				OBLI	OBLI		
		Tamaño del salón-comedor ≥ 12 m ²	C						OBLI	
	A3	Tamaño del salón-comedor con cocina ≥ 13 m ²	A		OBLI	OBLI				
		Tamaño del salón-comedor con cocina ≥ 15 m ²	B				OBLI	OBLI		
		Tamaño del salón-comedor con cocina ≥ 17 m ²	C						OBLI	
	A4	Estudio ≥ 16 m ² (no incluido cuarto de baño)*	A		OBLI	OBLI				
		Estudio ≥ 20 m ² (no incluido cuarto de baño) *	B				OBLI	OBLI		
		Estudio < 24 m ² (no incluido cuarto de baño)*	C						OBLI	
	A5	Disponer de 2 cuartos de baño o aseos si la capacidad es ≥ 6 plazas	A				OBLI	OBLI		
		Disponer de 2 cuartos de baño o aseos si la capacidad es ≥ 4 plazas	B						OBLI	
	A6	Cocina			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Equipamiento cocina apartamento	A7	Horno o microondas con convección			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A8	Campana extractora o extractor de humos			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A9	Fregadero			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A10	Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería, ...)			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A11	Frigorífico			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A12	Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor,...)								OBLI
	A13	Utensilios de limpieza			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
III. Servicios										

Área		Criterio		Puntos	*	**	***	****	*****	
Bebidas	108	Oferta de bebidas y snacks en el hotel fuera del horario del comedor, bar o dispensador de bebidas		4			OBLI	OBLI	OBLI	
Desayuno	109	Desayuno continental (bebida caliente, bollería y pan, aceite y mantequilla, margarina y mermelada)	A	3	OBLI	OBLI				
		Desayuno completo (desayuno continental incluyendo además zumo, cereales, fruta o macedonia, selección de panes, queso, fiambres y aceite)	B	4			OBLI	OBLI	OBLI	
	110	Elementos adicionales al desayuno bufé o carta equivalente (bufé de platos calientes; show cooking o servicio de platos calientes a la carta; zumos variados y bollería variada; zumo recién exprimido)		1 por servicio max.4 puntos						
	111	Desayuno fuera del horario habitual (antes de las 8.00 a.m. o más tarde de las 10:00 a.m.)		6						
Restauración	112	Horario de almuerzo de, al menos, dos horas		3						
	113	Horario de cena de, al menos, dos horas y media		6						
	114	Menú de tres platos a escoger	A	3						
		Menú de carta o bufé	B	5						
	115	Room-service en horario determinado *	A	6						
		Room-service en horario determinado, incluyendo desayuno y cena hasta las 10 de la noche *	B	10					OBLI	
		Room service durante 24 horas *	C	16						
	116	Servicio de cafetería con restauración		10						
	117	Almuerzo y cena fría para llegadas tardías bajo petición		6						
	118	Restaurante*	A	6 por cada, máx. 12 puntos						
Restaurante abierto 7 días a la semana*		B	9 por cada máx. 18 puntos							
119	Disponer de información nutricional de los platos o		8							

		alimentos								
	120	Cocina regional o productos regionales		8						
	121	Menús especiales bajo petición (celiacos, alérgicos, diabéticos...)		8						
	122	Menú infantil según demanda		8						
Restauración	123	Como mínimo el 30 % del personal del área de restaurante tendrá nociones específicas para ofrecer el servicio en un segundo idioma extranjero	A	4						
		Más del 30 % del personal del área de restaurante tendrá nociones específicas para ofrecer el servicio en un segundo idioma extranjero	B	6						
	124	Área de restauración o comedor con capacidad para el 30 % de las plazas	A	6						
		Área de restauración o comedor con capacidad para el 50 % de las plazas	B	8						
		Área de restauración o comedor con capacidad para el 80 % de las plazas	C	12						
	125	Picnic bajo petición		4						
	126	Troncos en el restaurante o comedor bajo petición		2						
	127	Carta o información del bufé en más de un idioma		2						
	128	Carta o información del bufé en braille		2						
Recepción	129	Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono 24 horas desde dentro y fuera del hotel		8	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	130	Trabajador bilingüe (castellano + lengua extranjera)	A	8				OBLI		
		Trabajador multilingüe (castellano, inglés y, al menos, otra lengua extranjera)	B	10					OBLI	
	131	Trabajador conocedor del lenguaje de signos		2						
	132	Manual de bienvenida o información del hotel en braille		2						
	133	Servicio de aparcacoches		2						
	134	Servicio de guarda y custodia de equipajes	A	2	OBLI	OBLI				
		Maletero (Cuarto de equipajes en lugar cerrado)	B	3			OBLI	OBLI		

		y destinado exclusivamente a tal finalidad)								
		Servicio de equipajes, entrega y recogida en habitación	C	8					OBLI	
	135	Servicio de custodia de dinero y de objetos de valor o servicio de cajas fuertes a disposición del cliente		3	OBLI	OBLI	OBLI			
	136	Servicio de mayordomía bajo petición		5						
	137	Servicio de conserje		5						
	138	Servicio de alquiler de coches		2						
	139	Servicio de alquiler de cochecito para niños, sillas de ruedas, scooters eléctricos		2						
	140	Servicio de cambio de moneda		2						
	141	Servicio de salida tardía (Late check out) bajo petición y según disponibilidad		4						
	142	Se dispone de ducha, habitación o instalación de cortesía para salidas tardías		4					OBLI	
	143	Toda la papelería de servicios en castellano/valenciano y otro idioma extranjero		3						
	144	Botiquín según normativa *		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	145	Servicio de check-out automático desde l'habitación o recepción		2						
	146	Publicidad clara de los precios del establecimiento		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Servicio de lavandería y planchado	147	Limpieza química o limpieza en seco (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 48 h)	A	2						
		Limpieza química o limpieza en seco (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 24 h.)	B	4						
	148	Servicio de planchado (entrega en 1 hora)		2						
	149	Servicio de lavandería y planchado (entrega acordada)	A	2			OBLI	OBLI		
		Servicio de lavandería y planchado (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 24h., salvo fin de semana)	B	4					OBLI	
	Servicio de lavandería y	C	6							

		planchado (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en el plazo de 12 horas)									
Forma de pago	150	Tarjetas de débito	A	3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
		Tarjetas de débito y crédito*	B	6							
	151	Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel		3							
	152	Publicidad clara de los medios de pago		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
Miscelánea	153	Servicio técnico de informática para los clientes bajo petición		2							
	154	Servicio despertador para los clientes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
	155	Se dispone de paraguas en recepción		2							
	156	Se dispone de paraguas en habitación bajo petición		2							
	157	Revistas actuales		2							
	158	Periódicos del día		2					OBLI		
	159	Servicio de costura bajo petición		2							
	160	Servicio de traslado de clientes		4							
	161	Servicio de limusinas		4							
	162	Opciones de banquete para, al menos, 50 personas	A	2							
		Opciones de banquete para, al menos, 100 personas	B	3							
		Opciones de banquete para, al menos, 250 personas	C	5							
		Opciones de banquete para, al menos, 500 personas	D	7							
163	Acompañar el cliente a la habitación durante su llegada bajo petición		2								
	Servicio de descubierta por la noche para revisar doblemente la habitación*		3						OBLI		
	Servicio de toalla para piscina, playa, spa o gimnasio		2								
166	Servicio de enfermería-instalaciones propias para prestar atención sanitaria.		4								
	Servicio externo de atención médica bajo petición		2								
					Puntuación requisitos obligatorios						

		Máxima puntuación posible	272	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****	
				24	24	32	37	65	
IV. Ocio									
Área		Criterio	Puntos	*	**	***	****	*****	
Equipamiento y servicios	168	Área para niños (zona de juegos infantiles)	6						
	169	Gimnasio con, al menos, cuatro máquinas de ejercicios distintos	6						
	170	Servicios de SPA (diferentes tipos de duchas, piscinas/baños, fuente de hielo, pediluvio, camas de agua, etc.)	2 por cada, máx. 12 puntos						
	171	Jacuzzi	2 por cada, máx. 6 puntos						
	172	Sauna (con un mínimo de 6 asientos)	2 por cada, máx. 6 puntos						
	173	Instalaciones deportivas (pista de tenis, pádel, baloncesto, fútbol, tiro con arco, etc.). Pistas polivalentes valen por 1 instalación	4 por cada, máx. 16 puntos						
	174	Cabinas de tratamientos y masajes	2 por cada, máx. 6 puntos						
	175	Habitación de relajación separada	2						
	176	Peluquería	2						
	177	Tratamientos en bañeras	2						
	178	El establecimiento dispone de aguas minero medicinales declaradas de utilidad pública, servicio médico e instalaciones adecuadas para llevar a cabo los tratamientos que se prescriban.	4						
	179	Disponer de piscina exterior	8						
	180	Disponer de piscina exterior con agua climatizada	10						
	181	Disponer de piscina cubierta	12						
	182	Piscina infantil (vaso independiente)	2						
	183	Solárium	2						
184	Núm. de hamacas entre el 20 % y el 50 % de plazas*	A	4						
	Núm. de hamacas para el 50 % o más de plazas*	B	6						

	185	Mesita al lado de la hamaca	1						
	186	Programa de animación*	5						
	187	Servicio de cuidado de menores bajo petición (en la habitación)	2						
	188	Alquiler de equipamiento deportivo (Ej.: esquís, barcos, bicicletas)	2						
	189	Animación diurna	2						
	190	Animación nocturna	2						
	191	Animación juvenil	2						
	192	Animación infantil	2						
	193	Cuidado de los niños dentro del Hotel (para niños hasta 3 años, como mínimo 3 horas diarias por personal especializado)	6						
	194	Cuidado de los niños dentro del Hotel (para niños a partir de 4 años, como mínimo 3 horas diarias por personal especializado)	6						
	195	Instalación para miniclub (mínimo de 15 m2)	2						
	196	Ubicación en 1.ª línea de la playa	5						
	197	Zonas ajardinadas propias superiores a 3 m2 /plaza	5						
	198	Ubicación en centro histórico	5						
Máxima puntuación posible			155						
V. Oferta									
Área		Criterio	Puntos	*	**	***	****	*****	
	199	Sistema de gestión de quejas	3						
	200	Sistema de evaluación de los clientes	3						
	201	Mystery Guest ANUAL (tiene que haber una prueba añadida a la aplicación)	4						
	202	Certificado de Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q»)*	10						
	203	Distinción en SICTED	6						
	204	Certificado de Sistema medioambiental ISO 14001,EMAS, Etiqueta ecológica Europea, Eficiencia Energética	10						
	205	Certificación de Sistema de gestión de accesibilidad universal, de acuerdo con	10						

		la UNE 170001							
206		Otros certificados con reconocimiento nacional o internacional en relación con la calidad, el medioambiente o la seguridad o accesibilidad de la clientela	6						
207		Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores de las áreas públicas y de las habitaciones.	3						
208		Sistema de reservas online propio, con posibilidad de realizar una reserva en tiempo real	3						
209		Mapa de ubicación en Internet o coordenadas de geolocalización	1						
210		Invitación a los clientes que se marchan del hotel a realizar un comentario sobre su estancia en la página web u otro medio electrónico.	1						

Máxima puntuación posible 60

VI. Servicio de reuniones y eventos

Área	Criterio	Puntos	*	**	***	****	*****
211	Servicio de conferencias (departamento separado, personal separado)	2					
212	Salas de conferencias o reuniones de, al menos, 36 m2 hasta 100 m2	3 por cada máx. 9 puntos					
213	Salas de conferencias o reuniones de más de 100 m2	5 por cada máx. 10 puntos					
214	Salas de conferencias o reuniones de más de 250 m2	7 por cada máx. 14 puntos					
215	Despacho de conferencias	3					
216	Salas para trabajar en grupo	2 por cada máx. 6 puntos					
217	Equipamiento salas de conferencias: teléfono, acceso a Internet, proyector de datos, flip chart por sala, pantalla de proyección de	3					

		datos, guardarropía o colgadores, tribuna, al menos 8 enchufes y regleta							
	218	Sistema de aire acondicionado independiente en las salas de reuniones	5						
	219	Servicio de secretariado (oficina separada y personal disponible)	1						
	220	Posibilidad de graduación de luz artificial	3						
	221	Panelación de salones	3						
	Máxima puntuación posible		59						
Núm. criterio			Comentarios a las llamadas numeradas con asterisco en los criterios						
1			Se consideran elementos fijos los revestimientos, suelos y carpintería exterior e interior. No será necesario que la reforma sea integral y completa. Se valorará el criterio siempre que exista una evidencia visual apreciable. Los hoteles de nueva construcción obtendrán esta puntuación de forma automática.						
5			Proporcionado en función del número de habitaciones.						
6			Proporcionado en función del número de habitaciones. Se considerarán salones separados (tabicados, panelados) del resto de espacios. Las salas de reuniones no se considerarán en este apartado puesto que se puntúan en el área VI. No se aplicará a los establecimientos de menos de 40 plazas.						
7			El «bar» tiene que estar separado del restaurante y ofrecer más que un simple servicio de bebidas.						
10			Las salas de reuniones no se considerarán en este apartado puesto que se puntúan en el área VI.						
16B			La puntuación en este criterio excluye la del criterio 16A						
17B			La puntuación en este criterio excluye la del criterio 17A						
18			El nivel de accesibilidad debe estar acreditado mediante auditoría externa, bien del Plan de Accesibilidad de Hoteles o bien realizada por una empresa especializada.						
19B			La puntuación en este criterio excluye la del criterio 19 A. En el hotel, o en parking más próximo al establecimiento.						
20B			La puntuación en este criterio excluye la del criterio 20A. Sustituible por servicio de recogida y entrega del vehículo en la puerta del establecimiento.						
22			Se debe de entender que el bajo +2 o el bajo + 1 están exentos de ascensor.						
23			En categoría de 3* no será obligatorio si el hotel tiene 50 habitaciones o menos.						

24	En categoría de 2* y 3* no será obligatorio si el hotel tiene 30 habitaciones o menos.
25	En categoría de 3* no será obligatorio si el hotel tiene 30 habitaciones o menos.
29	Se consideran elementos fijos los revestimientos, suelos y carpintería exterior e interior. No será necesario que la reforma sea integral y completa. Se valorará el criterio siempre que exista una evidencia visual apreciable. Los hoteles de nueva construcción obtendrán esta puntuación de forma automática.
30	Podrán ofertarse habitaciones con mayor capacidad, máximo 4 plazas, siempre que cuenten con una superficie equivalente al mínimo previsto para una doble en este apartado más 5 m ² por cada plaza que se incremente. Se podrán instalar camas supletorias en las habitaciones a petición del cliente, cualquiera que sea la superficie de la habitación para la que se solicite. No obstante, para poder publicitar su existencia, la superficie de las habitaciones deberá exceder, por cama, un veinticinco por ciento de la mínima exigible, según la categoría, sin que, en ningún caso, puedan instalarse más de dos de estas camas por habitación. De igual manera, y bajo petición del cliente, podrá aumentarse la capacidad de la habitación, sin incrementar el número de camas, siempre que el ancho mínimo de estas sea de 1,35 m y la superficie de la habitación cumpla los mismos requisitos que para la instalación de camas supletorias. El número de estas plazas se reflejarán en el número total de las que se inscriban en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.
32	En este ítem no se consideran las dobles con salón o suites puesto que puntúan de forma independiente.
33	Para que pueda considerarse doble con salón este debe tener una superficie mínima de 10 m ² si es independiente. Si está integrado con el dormitorio, la superficie total será la suma de la superficie de habitación indicada en el ítem 32 más 10 m ² . En 4* y 5* es obligatorio disponer de una unidad. Si la doble con salón forma, junto con otra habitación, una unidad de suite puntuará exclusivamente en el apartado 34.
34	Se entenderá como suite el conjunto de 2 o más habitaciones con sus correspondientes cuartos de baño y al menos 1 salón.
37	Puntuable si se dispone del mobiliario indicado al menos en el 85 % de las terrazas de las habitaciones.
38	Puntuable si se dispone del mobiliario indicado al menos en el 85 % de las terrazas de las habitaciones.
39	Este criterio no puntuará cuando se oferten las camas para uso de más de una persona.
42	Tiene que ser lavable, transpirable y antiácaros. Se entiende excluyente del 41.
66 B	Con control de temperatura regulable desde el

	interior de la habitación. La puntuación en este criterio excluye la del criterio 66A
72	En los hoteles que por su categoría es obligatorio disponer de teléfono en habitación, este requisito puntuará cuando se trate de un segundo terminal.
74	Esta información incluye al menos el horario de desayuno, hora de checkout, y las horas de apertura de las instalaciones del hotel.
88	Este ítem solo puntúa si la superficie de habitaciones (incluido baño) supera el mínimo establecido para la categoría.
92	Bañeras y duchas con las superficies mínimas establecidas según categoría. La bañera podrá sustituirse por jacuzzi o similar.
93B	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 93A
95	Excluyente del 94.
102	Listado de referencia amenities (dirigidos principalmente al aseo personal): peine, gorro de baño, calzador, abrillantador de zapatos, maquinilla de afeitar, gel de baño, champú, jaboncitos, colonia, crema afeitado, crema aftershave, crema aftersun, pañuelos de papel, cepillo dientes, pasta de dientes, algodones desmaquilladores, bastoncillos algodón, costurero, lima para uñas, zapatillas de baño, sales de baño, toallas perfumadas...
103	Para que puntúe el ítem deben ser amenities extra, además de las obligadas por categoría.
115C	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 115A yB Si el room service incluye solo bebidas y snacks puntuará la mitad.
118	Cuando haya más de un restaurante.
144	El botiquín tendrá el contenido mínimo previsto en la normativa de seguridad y salud en los lugares de trabajo (Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, o norma que lo sustituya).
150 B	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 150A
164	También llamado segundo servicio. Cambio de toallas, retirar cubre camas, sacar la basura de las papeleras, etc.
184B	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 184A
186	Publicitado durante todo su período de funcionamiento.
202	La puntuación en este criterio excluye la de los criterios 199 y 200.
	APARTAMENTOS
	Para la baremación de los apartamentos, las distintas tipologías que existan dentro de un establecimiento deben cumplir las superficies mínimas establecidas para cada categoría, si bien para el cómputo de puntos se rellenarán los ítems relativos solo a la tipología predominante.
A1	Cualquier habitación de superficie inferior a la fijada

	como mínima por categoría será considerada como individual siempre que tenga una superficie mínima de 7 m ² .
A4	<p>Cuando cuente con el mínimo fijado, el máximo de plazas serán 2. La capacidad se podrá incrementar a razón de una plaza cada 5 m², o bien se podrá disponer de un sofá cama siempre que cumpla con la superficie mínima y con 5 m² por plaza Para el cómputo de puntos se aplicará siempre la superficie equivalente para 2 plazas.</p> <p>El número de estas plazas se reflejarán en el número total de las que se inscriban en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.</p>

ANEXO II
REQUISITOS DE CLASIFICACIÓN EXIGIBLES A LOS BLOQUES Y CONJUNTOS DE APARTAMENTOS TURÍSTICOS

1. ACCESOS, COMUNICACIONES Y ESTACIONAMIENTO

	Superior	Primera	Estándar
• Entrada de clientes	SÍ	SÍ	SÍ
• Entrada de servicio	SÍ	-	-
• Ascensor. A partir núm. de plantas (1)	SÍ B+2	SÍ B+3	SÍ B+4
• Montacargas	SÍ	-	-
• Escalera de clientes	SÍ	SÍ	SÍ
• Escalera de servicio	SÍ	-	-
• Parking para clientes, % en relación con el número total de unidades de alojamiento	50%	25%	-

(1) Se debe entender que el bajo+2, el bajo+3 o el bajo+4 están exentos de ascensor.

(2) Se podrá sustituir por plazas de parking cercanas o parking público cercano.

2. INSTALACIONES

	Superior	Primera	Estándar
• Tomas de corriente en todas las habitaciones con indicador de voltaje (1)	SÍ	SÍ	SÍ
• Refrigeración (2): En salas y salones comunes	SÍ	SÍ	SÍ
En dormitorios del alojamiento	SÍ	-	-
En salas y salones del alojamiento	SÍ	SÍ	-
• Calefacción (2): En salas y salones comunes	SÍ	SÍ	SÍ
En dormitorios del alojamiento	SÍ	SÍ	-
En salas y salones del alojamiento	SÍ	SÍ	SÍ
• Teléfono. Línea exterior/Sustituible por conexión internet: En interior alojamientos	SÍ SÍ	SÍ SÍ	- SÍ
En zonas de uso común			
• Teléfono. Línea interior con conexión con recepción o conserjería	SÍ	SÍ	SÍ
• Agua caliente: En áreas comunes	SÍ	-	-
En alojamientos	SÍ	SÍ	SÍ

(1) El indicador de voltaje junto a las tomas de corriente podrá sustituirse por una indicación general de voltaje de todo el alojamiento, situado en lugar bien visible.

(2) Siempre con la posibilidad de conseguir una temperatura de conformidad con la legislación vigente en materia de ahorro energético. El control en la categoría superior deberá poder realizarse individualmente por cada recinto, y, en el resto de categorías, podrá ser común para todas las estancias.

3. OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS

	Superior	Primera	Estándar
• Recepción-conserjería	SÍ	SÍ	SÍ
• Salón social con medios audiovisuales	SÍ	SÍ	SÍ
• Servicios sanitarios generales	SÍ	SÍ	-
• Cajas fuertes individuales (1)	SÍ	SÍ	-
• Piscina (sustituible por primera línea de playa)	SÍ	SÍ	-
• Jardines comunes	SÍ	SÍ	-
• Botiquín primeros auxilios	SÍ	SÍ	SÍ
• Información detallada del centro médico más próximo, o del servicio médico en establecimiento	SÍ	SÍ	SÍ
• Servicio de limpieza (2)	SÍ	SÍ	SÍ
• Cambio periódico de lencería (3)	SÍ	SÍ	SÍ
• Reparaciones y mantenimiento	SÍ	SÍ	SÍ
• Servicio de recogida de basura (4)	SÍ	SÍ	SÍ

(1) El servicio de caja fuerte podrá ser objeto de contratación adicional y con coste no incluido en el precio del alojamiento.

(2) Además de prestar el servicio de limpieza a la entrada y salida del cliente de la vivienda, en la categoría superior y cuando un bloque se comercialice como aparthotel, se posibilitará que el cliente pueda utilizarlo diariamente, y en las categorías primera y estándar al menos un día a la semana.

(3) La lencería de los cuartos de baño o de aseo y de la cocina y la lencería de dormitorios, se cambiará dos veces por semana. Podrá concertarse con el cliente la entrega de una sola vez, o de varias, de la lencería a utilizar durante todo el período que vaya a permanecer en el alojamiento, conforme a lo especificado.

(4) En la categoría superior, el servicio de recogida de basura se prestará desde la puerta de entrada al alojamiento, dentro de los horarios establecidos por el establecimiento.

4. DIMENSIONES MÍNIMAS

	Superior	Primera	Estándar
• Dormitorio doble en m2 incluido el armario	12	10	8
• Dormitorio principal (1) en m2, incluido el armario	14	12	10
• Dormitorio individual en m2 incluido el armario	9	8	6
Por cada plaza en litera m2 de más	-	4,50	3,50
• Estar-comedor-cocina en m2	26	22	18
• Estar-comedor en m2	20	17	14
• Cuartos de baño (2): Superficie en m2	SÍ 5	SÍ 4	SÍ 3,5
Dotación según núm. de plazas	+ 4 plazas 2 baños	+ 6 plazas 2 baños	-

• Cocina en m2	8	7	5
• Lavadero (3)	SÍ	SÍ	-
• Terraza: Superficie en m2	SÍ 8	SÍ 6	SÍ 4
• Estudios en m ² (4) (5)	34	29	24

(1) Como mínimo uno por alojamiento.

(2) Los cuartos de baño estarán dotados de bañera o ducha, lavabo e inodoro.

(3) Solo en primera categoría, si el bloque cuenta con lavandería común con lavadoras y secadoras a disposición de los clientes en el propio recinto, no es necesario que cuente con este elemento como dotación obligatoria del alojamiento.

(4) Unidades de alojamiento compuestas por una sala de estar comedor-dormitorio conjunta, cocina, incorporada o no, y cuarto de baño.

(5) No incluido cuarto de baño.

5. DOTACIÓN DE LOS ALOJAMIENTOS

- En general, los alojamientos estarán dotados del mobiliario, la cubertería, el menaje, la lencería y demás utensilios y accesorios necesarios para atender las necesidades de los clientes conforme a su capacidad.

- Todos los dormitorios estarán dotados de armario, dentro o fuera de los mismos, sean cual fuere la categoría del alojamiento.

- Todos los alojamientos estarán dotados de televisión.

- La cocina estará dotada de:

	Superior	Primera	Estándar
-Cocina (1)	SÍ	SÍ	SÍ
-Frigorífico	SÍ	SÍ	SÍ
-Plancha eléctrica (2)	SÍ	SÍ	-
-Horno/Microondas	SÍ	SÍ	SÍ
-Extractor de humos, campana, etcétera	SÍ	SÍ	SÍ
-Lavadora automática (3)	SÍ	SÍ	SÍ
-Lavavajillas	SÍ	-	-

(1) La cocina estará dotada como mínimo de dos fogones cuando la capacidad del alojamiento no exceda de 4 plazas, y de tres o más cuando exceda dicha capacidad.

(2) Solo en primera categoría, este servicio podrá prestarse desde recepción.

(3) En las categorías estándar y primera, si el bloque cuenta con lavandería común y dispone de lavadoras y secadoras a disposición de los clientes en el propio recinto, no es necesario que cuente con este elemento como dotación obligatoria del alojamiento.

ANEXO III
REQUISITOS DE CLASIFICACIÓN EXIGIBLES A LAS VIVIENDAS DE USO TURÍSTICO

1. ACCESOS, COMUNICACIONES Y ESTACIONAMIENTO

	Superior	Estándar
• Entrada de clientes	SÍ	SÍ
• Ascensores A partir núm. de plantas (1)	SÍ B+2	SÍ B+4
• Parking para clientes	SÍ	-

(1) Se debe entender que el bajo+2 o el bajo+4 están exentos de ascensor.

2. INSTALACIONES Y SERVICIOS

	Superior	Estándar
• Tomas de corriente en todas las habitaciones con indicador de voltaje (1)	SÍ	SÍ
• Refrigeración (2): En dormitorios En salas y salones	SÍ SÍ	- -
• Calefacción (2): En dormitorios En salas y salones	SÍ SÍ	- -
• Teléfono o acceso a internet	SÍ	-
• Agua caliente	SÍ	SÍ
• Jardines comunes	SÍ	-
• Piscina (sustituible por primera línea de playa)	SÍ	-
• Cajas fuertes individuales	SÍ	-
• Plano de evacuación situado en la puerta de la vivienda	SÍ	SÍ
• Listado de teléfonos de urgencia y de interés situado en lugar visible	SÍ	SÍ

La prestación de los servicios de limpieza y de lavandería, cambio de lencería, reparaciones, mantenimiento y recogida de basura se regirá por lo establecido en el contrato celebrado para la ocupación de la unidad de alojamiento.

(1) El indicador de voltaje junto a las tomas de corriente podrá sustituirse por una indicación general de voltaje de todo el alojamiento, situado en lugar bien visible.

(2) Siempre con la posibilidad de conseguir una temperatura de conformidad con la legislación vigente en materia de ahorro energético. El control en la categoría superior deberá poder realizarse individualmente por cada recinto y, en la categoría standard, podrá ser común para todas las estancias.

3. DIMENSIONES DE LAS VIVIENDAS

	Superior	Estándar
• Dormitorio doble en m2, incluido el armario	12	8
• Dormitorio principal en m2, incluido el armario (1)	14	10
• Dormitorio individual en m2, incluido el armario	9	6
• Por cada plaza en litera m2 de más	-	3,50
• Estar-comedor-cocina en m2	26	18
• Estar-comedor en m2	20	14
• Cuartos de baño (2): Superficie en m2	SÍ 5	SÍ 3,5
Dotación según núm. de plazas	+ 4 plazas 2 baños	- 1 baño
• Cocina en m2	8	5
• Lavadero	SÍ	-
• Estudios en m2 (3) (4)	34	24

(1) Como mínimo uno por vivienda.

(2) Los cuartos de baño estarán dotados de bañera o ducha, lavabo e inodoro.

(3) Unidades de alojamiento compuestas por una sala de estar comedor-dormitorio conjunta, cocina, incorporada o no, y cuarto de baño.

(4) No incluido cuarto de baño.

4. DOTACIÓN DE LAS VIVIENDAS:

- En general, las viviendas estarán dotadas del mobiliario, la cubertería, el menaje, la lencería y demás utensilios y accesorios necesarios para atender las necesidades de los clientes conforme a su capacidad.

- Todos los dormitorios estarán dotados de armario, dentro o fuera del mismo, sea cual fuere la categoría del alojamiento.

- Las viviendas estarán dotadas de televisor.

- La cocina estará dotada de:

	Superior	Estándar
-Cocina (1)	SÍ	SÍ
-Frigorífico	SÍ	SÍ
-Plancha eléctrica	SÍ	SÍ
-Horno/Microondas	SÍ	SÍ
-Extractor de humos, campana, etcétera	SÍ	SÍ
-Lavadora automática	SÍ	-
-Lavavajillas	SÍ	-

(1) La cocina estará dotada, como mínimo, de dos fogones cuando la capacidad de la vivienda no exceda de 4 plazas, y de tres o más cuando exceda dicha capacidad.

ANEXO IV
REQUISITOS DE CLASIFICACIÓN EXIGIBLES A LOS CAMPINGS

1. SERVICIOS GENERALES

		5*****	4****	3***	2**	1*
1	Bar restaurante	-	SÍ	-	-	-
2	Bar	SÍ	-	SÍ	-	-
3	Restaurante	SÍ	-	-		-
4	Supermercado	SÍ	-	-	-	-
5	Supermercado, siempre que no exista servicio a menos de 500 m del camping	-	SÍ	-	-	-
6	Servicio de venta de víveres o artículos de uso frecuente, cuando el establecimiento no disponga de supermercado	-	SÍ	SÍ	-	-
7	Vending, máquina de bebidas	-	-	-	SÍ	SÍ
8	Tienda de productos artesanales o autóctonos	SÍ	-	-	-	-
9	Piscina adultos y niños	SÍ	SÍ	-	-	-
10	Piscina cubierta y climatizada	SÍ	-	-	-	-
11	Gimnasio	SÍ	-	-	-	-
12	Otras instalaciones deportivas polivalentes, salvo que existan a menos de 500 m. del camping	SÍ	SÍ	-	-	-
13	Parque infantil	SÍ	SÍ	SÍ	-	-
14	Club social	SÍ	SÍ	-	-	-
15	Club infantil	SÍ	SÍ	-	-	-

16	Programa de animación	SÍ	SÍ	-	-	-
17	Animación nocturna	SÍ	-	-	-	-
18	Servicio de guardería	SÍ	-	-	-	-
19	Lavadoras automáticas	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
20	Utilización secadoras y planchas	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
21	Peluquería	SÍ	-	-	-	-
22	Calefacción en recinto de servicios sanitarios generales, salvo apertura solo en meses de julio y agosto	SÍ	SÍ	-	-	-
23	Porcentaje de parcelas con dotación de suministro de agua y desagüe	30 %	15 %	-	-	-
24	Lavadero de coches	SÍ	-	-	-	-
25	Lavadero de coches, salvo que exista a menos de 500 m del camping	-	SÍ	-	-	-
26	Biblioteca	SÍ	SÍ	-	-	-
27	Consulta médica en establecimiento	SÍ	-	-	-	-
28	Internet en alojamientos	SÍ	SÍ	-	-	-
29	Aparcamiento para vehículos (1)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	sí

(1) Uno por parcela, en ella o en recinto habilitado, salvo en «Camper Área».

2. SERVICIOS SANITARIOS MÍNIMOS

	Dotación	5*****	4****	3***	2**	1*
1	Lavabos por parcelas (1)	1 cada 5 parc.	1 cada 7 parc.	1 cada 9 parc.	1 cada 11 parc.	1 cada 14 parc.
2	Lavabos por parcelas de acampada en cabinas individuales (1)	1 cada 75 parc.	1 cada 100 parc.	-	-	-
3	WC por parcelas (1)	1 cada 5 parc.	1 cada 7 parc.	1 cada 9 parc.	1 cada 11 parc.	1 cada 14 parc.

4	Duchas por parcelas (1)	1 cada 8 parc.	1 cada 10 parc.	1 cada 12 parc.	1 cada 14 parc.	1 cada 18 parc.
5	Fregaderos por parcelas de acampada (1)	1 cada 10 parc.	1 cada 11 parc.	1 cada 12 parc.	1 cada 14 parc.	1 cada 18 parc.
6	Lavaderos por parcelas de acampada (1)	1 cada 20 parc.	1 cada 20 parc.	1 cada 20 parc.	1 cada 20 parc.	1 cada 25 parc.
7	Vertederos evacuación de WC químicos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
8	Suministro de agua caliente en lavabos, lavaderos y fregaderos	100 %	50 %	25 %	15 %	10 %
9	Agua caliente en las duchas	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
10	Toma de corriente junto a lavabos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
11	Bañeras y vestidores para bebés en recinto de servicios sanitarios generales de señoras y caballeros o en recinto independiente	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
12	Servicios sanitarios para personas con discapacidad	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	Características	5*****	4****	3***	2**	1*
1	Lavabos con separaciones laterales individuales	50 %	25 %	-	-	-
2	Duchas con puerta	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
3	Cabinas de ducha con separación para la ropa	100 %	50 %	25 %	-	-

(1) Para este cálculo no se computarán las parcelas equipadas con mobil-homes y/o bungalows propiedad del titular del camping que faciliten el servicio sustitutivo, si bien, y en todo caso, se garantizarán las instalaciones mínimas previstas para una estrella.

**REQUISITOS DE CLASIFICACIÓN EXIGIBLES A LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO TIPO
CABAÑA, BUNGALOW O MOBIL-HOME EN CAMPINGS**

1. INSTALACIONES Y SERVICIOS

		5*****	4****	3***	2**	1*
1	Refrigeración en dormitorios	SÍ	–	–	–	
2	Refrigeración en salón	SÍ	SÍ	–	–	
3	Calefacción en dormitorios	SÍ	SÍ	–	–	
4	Calefacción en salón	SÍ	SÍ	–	–	
5	Agua caliente	SÍ	SÍ	SÍ	–	
6	Armario en dormitorios	SÍ	SÍ	SÍ	–	
7	Televisión	SÍ	SÍ	SÍ	–	
8	Cajas fuertes individuales	SÍ	–	–	–	
9	Plano de evacuación situado en la puerta de la unidad de alojamiento	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
10	Tomas de corriente en todas las dependencias	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	
11	Cuarto de baño provisto de bañera o ducha, lavabo e inodoro	SÍ	SÍ	SÍ	–	
12	Aparcamiento para vehículos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

2. DOTACIÓN COCINA (1)

		5*****	4****	3***	2**	1*
1	Cocina de dos fogones.	SÍ	SÍ	SÍ		
2	Frigorífico.	SÍ	SÍ	SÍ		
3	Extractor de humos, campana, etc.	SÍ	SÍ	SÍ		
4	Horno/ microondas.	SÍ	SÍ	–	–	
5	Lavavajillas.	SÍ	–	–	–	
6	Plancha eléctrica.	SÍ	SÍ	SÍ	–	

(1) En general, las unidades estarán dotadas del mobiliario, cubertería, menaje, lencería y demás utensilios y accesorios necesarios para atender las necesidades de los clientes conforme a su capacidad.

ANEXO V
REQUISITOS DE CLASIFICACIÓN EXIGIBLES A LAS CASAS RURALES

1. ENTORNO Y SITUACIÓN

	1*	2*	3*	4*	5*
• Acceso señalizado hasta el alojamiento	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Acceso en vehículo hasta el alojamiento	–	–	SÍ	SÍ	SÍ
• Ausencia de impactos negativos derivados de fábricas, vías férreas, explotaciones agropecuarias...	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Lugar de estacionamiento próximo al establecimiento	–	–	SÍ	SÍ	SÍ

2. ESTRUCTURA Y ACONDICIONAMIENTO ZONA DE DESCANSO Y ASEO

	1*	2*	3*	4*	5*
• Habitaciones: Superficies y dotación de habitaciones, no incluidos cuartos de baño: Dobles Individuales (1)	10 m2 6 m2	10 m2 6 m2	12 m2 8 m2	13 m2 10 m2	14 m2 11 m2
• Camas (2)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Papelera	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Mesitas noche	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Sillas	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Armario con perchas	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Punto de luz junto a las camas	–	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Espejo	–	–	SÍ	SÍ	SÍ
• Mesa-escritorio	–	–	–	–	SÍ

(1) Por cada plaza en litera 3,50 m² de más.

(2) Como mínimo de 1,35 x 1,80 metros en caso de ser dobles, y 0,90 x 1,80 metros si son individuales. El colchón será de muelles o similar. En categoría cinco estrellas dispondrán de canapé o similar.

3. SERVICIOS HIGIÉNICOS SANITARIOS

Superficies: • Incorporados a habitaciones • Ubicados en el resto del alojamiento	2,5 m ² 4 m ²	3,5 m ² 4,5 m ²	3,5 m ² 5 m ²	3,5 m ² 5,5 m ²	4 m ² 6 m ²
• Lavabo	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Espejo	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Inodoro	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

• Ducha / o bañera (1)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Bañera con hidromasaje	-	-	-	-	SÍ
• Bidé	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Toallero	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Toma de corriente	-	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Toma de corriente junto lavabo con indicador de voltaje	-	-	-	SÍ	SÍ
• Repisa para objetos de tocador	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Mueble o similar para objetos de tocador	-	-	-	-	SÍ
• Secador de pelo	-	-	-	SÍ	SÍ
• Cubo higiénico	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Banqueta	-	-	SÍ	SÍ	SÍ

(1) En las categorías de una y dos estrellas la bañera tendrá una longitud mínima de 1,50 metros y la ducha una superficie mínima de 0,70 x 0,70 metros, o equivalente. En las categorías de tres y cuatro estrellas la bañera tendrá una longitud mínima de 1,60 metros y la ducha una superficie mínima de 0,90 x 0,90 metros, o equivalente. En la categoría de cinco estrellas la bañera tendrá una longitud mínima de 1,70 metros y la ducha una superficie mínima de 1 x 1 metros, o equivalente.

4. ESTRUCTURA Y ACONDICIONAMIENTO DE LA COCINA

	1*	2*	3*	4*	5*
• Superficies	3,5 m2	4,5 m2	6 m2	8 m2	10 m2
• Dotación Cocina con horno (mínimo 3 fuegos)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	-
• Horno y encimera independientes	-	-	-	-	SÍ
• Horno microondas	-	-	-	SÍ	SÍ
• Frigorífico con congelador	SÍ	SÍ	SÍ	-	-
• Frigorífico dos puertas (congelador)	-	-	-	SÍ	SÍ
• Extractor de humos	SÍ	SÍ	SÍ	--	--
• Campana extractora humos	-	-	-	SÍ	SÍ
• Lavadora	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Lavavajillas	-	-	-	-	SÍ
• Plancha	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Tabla de planchar	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Cafetera	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Batidora	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Exprimidor	-	-	SÍ	SÍ	SÍ

5. EQUIPAMIENTO GENERAL DE SERVICIOS

	1*	2*	3*	4*	5*
• Cajas fuertes individuales	-	-	SÍ	SÍ	SÍ
• Plaza de aparcamiento	-	-	-	SÍ	SÍ

• Televisión color	–	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Equipo de música	–	–	SÍ	SÍ	SÍ
• Aire acondicionado o climatización en el salón o zonas comunes	–	–	–	SÍ	–
• Aire acondicionado o climatización en todo el alojamiento	–	–	–	–	SÍ
• DVD o smartTV	–	–	–	SÍ	SÍ

6. TRATO CON LA CLIENTELA Y SERVICIOS

	1*	2*	3*	4*	5*
• Información sobre recursos turísticos y otros datos de interés en dos idiomas	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Servicio de reservas on line o a través de correo electrónico	–	–	–	SÍ	SÍ
• Amenities	–	–	–	–	SÍ
• Acceso abierto a Internet en todo el establecimiento (1)	–	–	–	–	SÍ
• Acceso abierto a Internet en zonas comunes del establecimiento (1)	–	–	–	SÍ	–

(1) Salvo imposibilidad de acceso a redes de comunicación electrónica de banda ancha.

7. MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

	1*	2*	3*	4*	5*
• Separación de residuos orgánicos del resto	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Dispositivos para el ahorro de energía y agua	–	–	–	SÍ	SÍ

8. SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD

	1*	2*	3*	4*	5*
• Información sobre teléfonos de emergencia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Información sobre el nivel de accesibilidad al establecimiento	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Un extintor de fuegos por planta	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

9. GESTIÓN DE CALIDAD

	1*	2*	3*	4*	5*
• Buzón de quejas o sugerencias	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
• Encuesta del grado de satisfacción del cliente	–	–	SÍ	SÍ	SÍ

ANEXO VI
REQUISITOS DE CLASIFICACIÓN EXIGIBLES A LOS ALBERGUES TURÍSTICOS

1. Habitaciones

- a) Capacidad máxima por habitación: 20 plazas.
- b) Capacidad mínima por habitación: 8 plazas, pudiendo el establecimiento disponer de habitaciones de menor capacidad siempre que el número de plazas de estas no supere el 30 % del total.
- c) Todas las habitaciones, que tendrán calefacción, dispondrán de camas o literas junto a las cuales habrá punto de luz y perchas para colgar ropas u objetos. Las literas dispondrán como máximo de dos alturas.
- d) La superficie de las habitaciones donde se instalen literas será como mínimo de 10 m²(equivalente a 4 plazas), incrementándose a razón de 4 m² por cada litera de más.
- e) La distancia entre literas no será inferior a 75 cm salvo, cuando se trate de cabezales/pies, que exista separación física mediante muro o similar.
- f) Dispondrán de un armario o taquilla con llave por cada plaza en la habitación.

2. Servicios higiénico-sanitarios

- a) Los servicios higiénico–sanitarios, que tendrán calefacción, contarán con duchas, lavabos e inodoros a razón de uno de estos elementos por cada seis plazas de capacidad del albergue.
- b) Estarán dotados de tomas de corriente con indicador de voltaje junto a los lavabos, puertas en las duchas, espejo, toalleros y cubo higiénico.

3. Servicios comunes

- a) Dispondrán de zonas comunes de comedor y esparcimiento en espacios distintos. La superficie útil mínima del conjunto de salas de uso común será de 1,5 m² por persona y dispondrán de calefacción.
- b) Dispondrán de ludoteca, biblioteca o business center diferenciados de otras zonas comunes.
- c) Dispondrán de lavadero y fregadero a razón de 1 por cada veinte personas, salvo que en la misma proporción dispongan de lavavajillas.
- d) Dispondrán de lavadora y secadora.
- e) Se podrá ofertar el servicio de desayunos y comidas o facilitar el uso de cocinas.